

## Asigurarea de răspundere civilă a societăților de alimentație publică

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Această informare preliminară este parte din Contractul de asigurare împreună cu Cererea Chestionar, Polița de asigurare, Condițiile de Asigurare, Clauzele suplimentare și orice alt document anexat la acesta. Ea nu se substituie Condițiilor generale și speciale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de răspundere civilă a societăților de alimentație publică te protejează de neprevăzut în cazul eventualelor daune care pot fi provocate din culpă clienților tăi. Poate fi asigurată orice persoană fizică autorizată sau persoană juridică specializată să desfășoare activități în domeniul alimentației publice (restaurante, baruri, pizzeri etc.) și care deține toate autorizațiile legale necesare pentru funcționare.



#### Ce se asigură?

Sunt acoperite daunele produse din culpa de Asigurat clienților săi, ca o consecință directă a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență și/sau imprudență, pentru care acesta răspunde în baza dispozițiilor legale în vigoare referitoare la alimentația publică.

În cazul producerii evenimentului asigurat se despăgubesc:

- ✓ **Daune provocate din culpă** clienților tăi care apelează la serviciile sale, ca urmare a : vătămarilor corporale și/sau decesului și/sau daunelor materiale produse bunurilor clienților tăi;
- ✓ **Sumele cheltuite** în vederea reconstituirii, refacerii sau înlocuirii documentelor originale și/ sau suporturilor magnetice predate de clienți Asiguratului, pe perioada valabilității/ în timpul derulării contractului între părți (ex. facturi, ordine de plată, baze de date, machete, benzi, casete audio/ video, hărți, desene, înscrisuri eliberate de autorități publice etc., cu excepția obligațiunilor la purtător, bancnotelor, hârtiilor de valoare și instrumentelor negociabile), numai dacă acestea s-au pierdut, distrus sau deteriorat din culpa Asiguratului;
- ✓ **Cheltuielile de judecată făcute de clienți** pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor , dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ **Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat** în procesul civil dacă a fost obligat la despăgubire.

**Sumele asigurate** reprezintă limitele de răspundere menționate în Polița de asigurare.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Pretenții de despăgubire pentru bunurile lăsate și/ sau uitate de clienții Asiguratului în alte locuri decât cele special amenajate;
- ✗ Pretenții de despăgubire rezultate din nemulțumirile sau lipsa de apreciere a clienților față de rețetele folosite la prepararea meniului și/ sau specificul de bucătărie abordat de Asigurat și care nu corespunde gustului consumatorilor;
- ✗ Pretenții de despăgubire pentru prejudicii pentru care nu s-a constatat culpa Asiguratului;

Lista completă se regăsește în Condițiile de Asigurare.



#### Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- ! Război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități etc;
- ! Daune cauzate sau presupus a fi cauzate direct sau indirect în legătură cu activități care sunt ilegale conform legilor și reglementărilor locale;
- ! Orice fapte comise de Asigurat și/sau de prepușii acestuia/persoanele pentru care răspunde, fiind sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor;
- ! Orice consecințe, directe sau indirecte, ale unui eveniment produs în afara perioadei asigurate.

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



## Unde beneficiaz de asigurare?

- Asigurarea este valabilă pe teritoriul României și este supusă dispozițiilor legale din România.



## Ce obligații am?

Să oferi Asigurătorului toate informațiile cu privire la condițiile de risc pentru emiterea Poliței de Asigurare.

Să achiți prima de asigurare în cuantumul și la scadența agreată etc.

Să comunică în scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate și/sau condițiile care influențează sau pot influența riscurile asigurate în cel mult 2(două) zile lucrătoare de la data când ai luat cunoștință.

În caz de daună să avizezi Asigurătorul în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul când ai cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea prejudiciului și să pui la dispoziția acestuia toate documentele necesare solicitate în instrumentarea dosarului de daună.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se va achita anticipat, integral sau în rate, la termenul agreat și în moneda în care a fost stabilită suma asigurată. În cazul în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină, prima de asigurare poate fi plătită în lei la cursul de referință al B.N.R valabil la data plății. Metodele de plată sunt cele puse la dispoziția clientului de către intermediarul dedicat sau pe site-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro).



## Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizate în Polița de Asigurare.

Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Polița de Asigurare.



## Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurător, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către acesta. Notificarea se poate transmite prin poștă sau curier la adresa Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, București, sau scanată pe e-mail la [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro).