

Asigurarea de răspundere civilă a unităților turistice și hoteliere

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Această informare preliminară este parte din Contractul de asigurare împreună cu Cererea Chestionar, Polița de asigurare, Condițiile de Asigurare, Clauzele suplimentare și orice alt document anexat la acesta. Ea nu se substituie Condițiilor generale și speciale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de răspundere civilă a unităților turistice și hoteliere acoperă daunele provocate de Asigurat clienților săi ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa sa, prin care devine răspunzător în baza dispozițiilor legale în vigoare referitoare la activitatea turistică. Poate fi asigurată orice persoană fizică autorizată sau persoană juridică care este organizată în structuri prestatoare de servicii de cazare, alimentație, tratament și/sau agrement pentru turiști (hoteluri, moteluri, pensiuni etc.) împreună cu toate celelalte unități prestatoare de servicii aflate în gestiunea sau proprietatea sa (restaurante, baruri, piscine etc.) și care deține toate autorizațiile legale de funcționare necesare.



Ce se asigură?

Sunt acoperite daunele produse din culpă de Asigurat clienților săi, ca o consecință directă a unor fapte savarsite accidental, din neglijenta și/sau imprudenta, pentru care acesta raspunde in baza legii, in legătură cu activitatea de prestari de servicii ale unitatilor turistice si hoteliere.

În cazul producerii evenimentului asigurat se despăgubesc:

- ✓ **Daunele provocate din culpă** clienților ca urmare a: vătămarilor corporale și/sau decesului și/sau daunelor materiale produse bunurilor aparținând acestora;
- ✓ **Sumele cheltuite** în vederea reconstituirii, refacerii sau înlocuirii documentelor originale și/ sau suporturilor magnetice predate de clienți Asiguratului, pe perioada valabilității/ în timpul derulării prestării serviciilor (ex. facturi, ordine de plată, baze de date, machete, benzi, casete audio/ video, hărți, desene, înscrisuri eliberate de autorități publice etc., cu excepția obligațiunilor la purtător, bancnotelor, hârtiilor de valoare și instrumentelor negociabile), numai dacă acestea s-au pierdut, distrus sau deteriorat din culpa Asiguratului;
- ✓ **Cheltuielile de judecată făcute de client** pentru îndeplinirea formalităților legale, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ **Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat** în procesul civil, dacă a fost obligat la despăgubire.

Sumele asigurate reprezintă limitele de răspundere menționate în Polița de asigurare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pretenții de despăgubiri pentru bunuri de valoare (bani, documente, bijuterii, obiecte de artă) lăsate în alte locuri decât în casele de valori puse la dispoziție de Asigurat;
 - ✗ Cererile de despăgubire ale persoanelor care nu sunt cazate/ înregistrate cu forme legale în unitățile asigurate;
 - ✗ Daune pentru care nu s-a constatat culpa Asiguratului;
- Lista completă se regăsește în Condițiile de Asigurare.



Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- ! Război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități etc;
- ! Daune cauzate sau presupus a fi cauzate direct sau indirect în legătură cu activități care sunt ilegale conform legilor și reglementărilor locale;
- ! Orice fapte comise de Asigurat și/sau de prepușii acestuia/persoanele pentru care răspunde, fiind sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor.

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României și este supusă dispozițiilor legale din România.



Ce obligații am?

Să oferi Asigurătorului toate informațiile cu privire la condițiile de risc pentru emiterea Poliței de Asigurare.

Să achiți prima de asigurare în cuantumul și la scadența agreată etc.

Să comunicii în scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate și/sau condițiile care influențează sau pot influența riscurile asigurate în cel mult 2(două) zile lucrătoare de la data când ai luat cunoștință.

În caz de daună să avizezi Asigurătorul în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul când ai cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea prejudiciului și să pui la dispoziția acestuia toate documentele necesare solicitate în instrumentarea dosarului de daună.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se va achita anticipat, integral sau în rate, la termenul agreat și în moneda în care a fost stabilită suma asigurată. În cazul în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină, prima de asigurare poate fi plătită în lei la cursul de referință al B.N.R valabil la data plății. Metodele de plată sunt cele puse la dispoziția clientului de către intermediarul dedicat sau pe site-ul www.uniqa.ro.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizate în Polița de Asigurare.

Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Polița de Asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurător, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către acesta. Notificarea se poate transmite prin poștă sau curier la adresa Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, București, sau scanată pe e-mail la info@uniqa.ro.