

## Informații privind compania de Asigurări

**UNIQA Asigurări de viață SA** persoană juridică română, cu sediul social în București, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, Sector 1, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J/40/23525/1992, CUI 1589754, autorizată de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară, fostă Comisia de Supraveghere a Asigurărilor) prin Decizia nr. 289 din 08.04.2010, Cod Unic în Registrul Asigurătorilor: RA – 003/2003, Nr. de înregistrare în Registrul ANSPDCP de evidență a operatorilor de date cu caracter personal 16900, cod LEI: 529900L3YL1512DQN720, Telefon: +40374.400.410, e-mail: info@uniqa.ro, pagina web: www.uniqa.ro.

## Informații privind Intermediarul

**UNIQA Asigurări de viață SA** persoană juridică română, cu sediul social în București, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, Sector 1, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J/40/23525/1992, CUI 1589754, autorizată de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară, fostă Comisia de Supraveghere a Asigurărilor) prin Decizia nr. 289 din 08.04.2010, Cod Unic în Registrul Asigurătorilor: RA – 003/2003, Nr. de înregistrare în Registrul ANSPDCP de evidență a operatorilor de date cu caracter personal 16900, cod LEI: 529900L3YL1512DQN720, Telefon: +40374.400.410, e-mail: info@uniqa.ro, pagina web: www.uniqa.ro, prin intermediarii săi.

## Relația de colaborare între Asigurător și Intermediar

Intermediarul acționează în baza contractului încheiat cu Societatea de asigurări UNIQA Asigurări de viață SA, pe clase de asigurări pentru care UNIQA Asigurări de viață a fost autorizată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

## Natura remunerației

Natura remunerației este sub formă de parte variabilă (comision și/sau bonus) și/sau venit fix.

## Conflictul de interese

UNIQA Asigurări de viață nu se află în vreun conflict de interese cu Intermediarul în asigurări.

Acționarii UNIQA Asigurări de viață S.A. sunt în număr de 2 (doi), UNIQA Internationale Beteiligungs-Verwaltungs GmbH, societate înmatriculată în Austria, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. FN 196252 g, cu sediul social în A-1029 Viena, strada Untere Donaustraße, nr. 21, respectiv UNIQA International AG, societate înmatriculată în Austria, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. FN 180177 t, cu sediul social în A-1029 Viena, strada Untere Donaustraße, nr. 21.

## Cum să înregistrezi o plângere?

Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea Contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asigurătorului situat în Str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, București, precum și la sediile sucursalelor, agențiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurări de viață; prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii\_viata@uniqa.ro sau completând formularul online de reclamații pe website-ul www.uniqa.ro. Petițiile se pot transmite de asemenea și prin intermediul Autorității de Supraveghere Financiară la: <https://portal.asfromania.ro>.

Petiția va fi analizată de Asigurător și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

Informații cu privire la Contractul de asigurare pot fi solicitate la numărul de telefon (+40) 374.400.410.