

PREVEDERI GENERALE

1. Raporturile contractuale dintre Asigurător, Contractant și Asigurat vor fi guvernate de Condițiile Contractuale Generale de asigurare, care se completează cu prezentele Condiții Contractuale Specifice.
2. Obiectul asigurării constă în protecția acordată de Asigurător Asiguratului, prin Serviciile de medicale incluse, detaliate la Art. 2 și la Art. 6, furnizate acestuia la producerea Riscului asigurat, în condițiile și în limitele Contractului de asigurare. Pentru decontare directă, toate Serviciile medicale vor fi programate exclusiv prin intermediul serviciului Contact Center. Detaliile modului în care se face Accesarea Serviciilor medicale sunt prezentate la Art. 6 din Condițiile Contractuale Generale.
3. Prezenta Asigurare are aplicată o Perioadă de așteptare de 45 de zile calendaristice consecutive, calculată de la Data de început a Contractului de asigurare. Nu se aplică în cazul Evenimentelor asigurate produse ca urmare a unui Accident sau la Reînnoirea Contractului de asigurare, dacă nu sunt efectuate schimbări cu privire la Pachetul de asigurare.

ART. 1. DEFINIȚII

- 1.1. **Coplată:** Reprezintă procentul/parte din cuantumul sumei achitate pentru Serviciile medicale incluse, care rămâne în sarcina Asiguratului și care nu se acoperă de către Asigurător, dacă Asiguratul accesează Servicii medicale în afara Rețelei de Parteneri Medicali/ fără Aprobare prealabilă/ în Perioada de grație/ de tip Consultații medicale/ conform mențiunilor speciale din Polița de asigurare.
- 1.2. **Eveniment asigurat:** Serviciul medical prestat unui Asigurat, pe perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, în limitele Sumei asigurate acoperite pe An de asigurare și pe Asigurat.
- 1.3. **Intervenție chirurgicală efectuată în Ambulatoriu:** procedură sau tehnică medicală de mică chirurgie, efectuată Asiguratului, fără a fi necesară Spitalizarea acestuia, care implică incizie sau electro-cauterizare sau criocoagulare, extracție sau excizie, menționate expres la Art. 6.
- 1.4. **Medicament:** Substanță sau combinație de substanțe de uz uman, administrată fie pentru restabilirea, corectarea sau modificarea funcțiilor fiziologice, fie pentru stabilirea unui diagnostic medical (substanță de contrast). Medicamentul trebuie să fie omologat de Ministerul Sănătății și să se regăsească pe listele Agenției Naționale a Medicamentului din România.
- 1.5. **Procedură medicală efectuată în Ambulatoriu:** Tehnică medicală efectuată Asiguratului în Ambulatoriu, fără a fi necesară Spitalizarea acestuia, menționată expres la Art. 6.
- 1.6. **Serviciu medical:** Consultație medicală, analiză de laborator, investigație imagistică /funcțională, procedură medicală efectuată în Ambulatoriu, Intervenție chirurgicală efectuată în Ambulatoriu, Transport medical, Manopera pentru vaccinare, Analizele prenuptiale, conform listei detaliate la Art. 2 și la Art. 6, efectuate de Medic, dintr-o instituție sanitară publică sau privată, autorizată în România, conform metodelor recunoscute, omologate și testate clinic în România, care respectă Prevederile Contractuale. Serviciile medicale pot fi acoperite 100% sau poate exista Coplată, în funcție de tipul serviciului medical accesat și în funcție de accesarea în Rețeaua de Parteneri Medicali/ în afara Rețelei de Parteneri/fără Aprobare prealabilă/ în Perioada de grație.

ART.2. SERVICII MEDICALE INCLUSE

2.1. Consultații medicale:

Sunt acoperite Consultațiile medicale în număr nelimitat, detaliate la Art. 6, efectuate de medici specialiști sau medici primari, ca urmare a unei necesități medicale, Asigurătorul acoperind 80% din contravaloarea acestora, atât în Rețeaua de Parteneri Medicali, cât și în afara Rețelei de Parteneri Medicali.

2.2. Analize de laborator și Investigații medicale (investigații imagistice și funcționale)

Acestea sunt detaliate la Art. 6 și se vor efectua numai cu recomandare și necesitate medicală, cu scopul exclusiv de stabilire a unui diagnostic și/ sau de urmărire a evoluției unei Boli diagnosticate/ Accident produs în Perioada de asigurare/ unei afecțiuni pre-existente acceptate de către Asigurător, ca urmare a evaluării riscului.

2.3. Transportul medical

Presupune transportul terestru de persoane nedeplasabile în alte condiții, din cauza afecțiunilor acute de sănătate apărute în Perioada de asigurare, ce fac imposibilă prezentarea directă a Asiguratului la un medic/ Furnizor de servicii medicale/ Spital. Transportul se efectuează cu ambulanța la cel mai apropiat Medic, Furnizor de servicii medicale, Spital sau de la un Spital la altul,

după caz.

Imposibilitatea deplasării este apreciată de Medic în funcție de situația concretă a Asiguratului și este detaliată în documente medico-legale puse la dispoziția Asigurătorului. Limita maximă pentru această acoperire este specificată în Oferta de asigurare.

2.4. Manopera pentru vaccinări

Prezentul Pachet de sănătate acoperă manopera pentru vaccinări, indiferent de tipul acestora. Nu este acoperit vaccinul cu care se solicită vaccinarea. Limita maximă pentru această acoperire este specificată în Oferta de asigurare.

2.5. Analizele prenuptiale

Sunt incluse: VDRL, anticorpii anti-HIV, radiografia pulmonară. Nu este acoperită completarea formularului tip A5, după obținerea rezultatelor. Limita maximă pentru această acoperire este specificată în Oferta de asigurare.

2.6. Intervenții chirurgicale și Proceduri medicale efectuate în ambulatoriu

Sunt acoperite Intervențiile chirurgicale și Procedurile medicale detaliate la Art. 6, realizate în ambulatoriu de medici specialiști sau medici primari. Limita maximă pentru această acoperire este specificată în Polița de asigurare.

2.7. Alte servicii incluse la Partenerii Asiguratului

2.7.1. O consultație la medic nutriționist/An de asigurare/ Asigurat, pentru evaluarea stării nutriționale. Pentru accesările următoare, Furnizorul de servicii medicale poate acorda direct Asiguratului reducere la prescrierea de dietă specifică individualizată, pe mese și pe zile, precum și la viitoarele consultații la medicul nutriționist ce asigură supravegherea, calcularea caloriilor și controlul evoluției greutății corporale.

2.7.2. O ședință la sala sport cu antrenor personal și o eventuală reducere la abonamentele de acest tip, contractate de Asigurat la Partenerii Asiguratului.

Lista de furnizori pentru serviciile de nutriție/sport și reducerile aplicate de fiecare furnizor sunt disponibile pe pagina de internet www.uniqa.ro.

ART.3. SUMELE ASIGURATE, LIMITELE DE INDEMNIZAȚIE, COPLATA

3.1. În cazul în care, Asiguratul optează pentru accesarea serviciilor medicale prestate de Partenerii Medicali, Serviciile medicale menționate la Art. 2.2 - 2.6 din prezentele Condiții Contractuale Specifice, sunt acoperite 100%, în limita precizată în Polița de asigurare pe An de asigurare/Asigurat. Cheltuielile se rambursează direct către Partenerul Medical din Rețea, care a furnizat Serviciile medicale programate Asiguratului, conform Art. 6 din Condițiile Contractuale Generale.

3.2. În cazul în care, Asiguratul optează pentru accesarea Serviciilor medicale în afara Rețelei de Parteneri Medicali/pe Perioada de grație, perioadă în care achită și Prima de asigurare/fără Aprobarea prealabilă a Asiguratului, pe baza Dosarului de daună, contravaloarea cheltuielilor cu Serviciile medicale menționate la Art. 2.1.- 2.6., se rambursează în cuantum de 80%, direct către Asigurat, în limita precizată în Polița de asigurare pe An de asigurare/Asigurat.

3.3. Instrumentarea Dosarului de daună se va face pe baza prevederilor din Condițiile Contractuale Generale și a prezentelor Condiții Contractuale Specifice, după caz.

ART.4. INTRAREA ÎN VIGOARE A CONDIȚIILOR CONTRACTUALE SPECIFICE

În funcție de situațiile precizate mai jos, prezentele Condiții contractuale intră în vigoare la momente diferite, după cum urmează:

4.1. La Data de început a Contractului de asigurare. Condițiile intră în vigoare simultan cu intrarea în vigoare a Contractului de asigurare și a Condițiilor Contractuale Generale.

4.2. La data repunerii în vigoare a Contractului de asigurare. În situația în care Contractul de asigurare a avut întârziere la Plata primelor de asigurare, repunerea în vigoare se va face în conformitate cu dispozițiile Art.3.7. al Condițiilor Contractuale Generale.

ART. 5. EXCLUDERI SPECIFICE:

În completarea Excluderilor generale care se aplică, nu sunt incluse în asigurare:

- i. tratamente stomatologice, de protetică, pedodontie, ortodontie;
- ii. psihoterapia, ergoterapia, logopedia;
- iii. proceduri de reabilitare medicală (fizioterapie, kinetoterapie, balneoterapie, biofeedback, tracțiuni, masaj, precum și alte proceduri necesare reabilitării medicale);
- iv. dispozitive medicale auxiliare (ochelari, lentile, lentile de contact, aparate auditive, orteze, proteze, implanturi, stimuloare cardiace, valve cardiace etc.);
- v. Servicii medicale, proceduri și teste de diagnosticare recomandate în Starea de graviditate, în infertilitate, sterilitate, disfuncții ovariene, inseminare artificială, nașterea, fertilizare in vitro, transferul embrionului, disfuncții sexuale, avortul, schimbarea de sex, dializă;
- vi. costurile legate de medicamente, tratamente de tip medicină complementară, remediile homeopate, recoltări de analize sau îngrijire la domiciliu, emiterea unor certificate, adeverințe medicale, rapoarte, precum și eliberarea oricărui tip de document neacoperit de asigurare.

ART 6. LISTA DE ACOPERIRI A SERVICIILOR MEDICALE INCLUSE, DISPONIBILE ÎN REGIM AMBULATORIU, ÎN FUNCȚIE DE DISPONIBILITATEA SERVICIILOR MEDICALE OFERITE DE REȚEAUA DE PARTENERI

Nr. Crt.	CONSULTAȚII:
1	Consult alergologie
2	Consult boli infectioase
3	Consult cardiologie
4	Consult chirurgie generală
5	Consult chirurgie pediatrică
6	Consult chirurgie toracică
7	Consult chirurgie vasculară
8	Consult dermatologie
9	Consult diabet si boli metabolice
10	Consult endocrinologie
11	Consult gastroenterologie
12	Consult ginecologie
13	Consult hematologie
14	Consult medicina generală
15	Consult medicina internă
16	Consult nefrologie
17	Consult neurochirurgie
18	Consult neurologie
19	Consult oftalmologie
20	Consult oncologie
21	Consult ORL (otorinolaringologie)
22	Consult ortopedie/traumatologie
23	Consult pediatrie
24	Consult pneumologie
25	Consult psihiatrie
26	Consult reumatologie
27	Consult urologie
BIOCHIMIE:	
28	Acid uric seric
29	Albumina în ser
30	Albumina un orice alte produse
31	Albumina în LCR (lichid cefalorahidian)
32	Amilaza serică
33	Clearance creatinina în ser
34	Clearance creatinina in urină
35	Apolipoproteina A1
36	Apolipoproteina B
37	Bilirubina directă
38	Bilirubina totală
39	Calciu ionic seric
40	Capacitate totala de legare a fierului
41	Ceruloplasmina in ser
42	Clor în LCR
43	Clor seric
44	Colesterol total
45	Colinesteraza
46	Complement C3
47	Complement C4
48	Creatinina
49	Creatinkinaza (CK)
50	Creatinkinaza-MB (CK-MB)
51	Electroforeza hemoglobinei
52	Electroforeza proteinelor serice

53	Factor reumatoid în ser
54	Feritina
55	Fier
56	Fibrinogen
57	Fosfataza acidă totală
58	Fosfataza acidă prostatică în ser
59	Fosfataza alcalină
60	Fosfor seric
61	GGT (gamma glutamiltranspeptidaza)
62	Glicemia
63	Glucoza în LCR
64	Hemoglobina glicozilata (Hb glicozilata) Hb A1c
65	LDH-lactatdehidrogenaza
66	LDL-colesterol
67	Lipaza
68	Lipide totale
69	Magneziu seric
70	Potasiu seric (K seric)
71	Proba ADDIS
72	Proteina Bence-Jones
73	Proteine urinare în 24 de ore
74	Proteine în LCR
75	Proteine totale serice
76	Sodiu seric
77	Sumar urina-biochimie
78	Sumar urina-sediment
79	Test de toleranța la glucoză
80	Test hemoragii oculte
81	TGO (AST/ASAT)
82	TGP (ALT/ALAT)
83	Troponina I
84	Troponina T
85	Uree serică
MARKERI TUMORALI:	
86	Alfa-fetoproteina (AFP)
87	CA-125
88	CA-19.9
89	CA-72.4
90	CA-15.3
91	CYFRA 21-1
92	CEA (Ag carcinoembrionar)
93	HE-4
HEMATOLOGIE:	
94	Activitate protrombină
95	APTT
	Crioglobuline
96	D-dimeri
97	HLG completă (Hemoleucograma completă)
98	INR
99	PCR (proteina C reactivă)
100	Test Coombs direct
101	Test Coombs indirect
102	Timp de coagulare (TC)
103	Timp de sângerare (TS)

104	Timp Quick (timp de protrombină)
105	Titrare aglutinine la rece
106	VSH (viteza de sedimentare a hematiilor)
MARKERI ENDOCRINI:	
107	17-OH progesteron
108	ACTH
109	Cortizol în sange
110	Estradiol
111	FSH
112	Insulina
113	LH
114	Parathormon
115	Prolactina in ser
116	T3
117	T4
118	Testosteron
119	Tiroglobulina (TG) în ser
120	TSH
SEROLOGIE SI IMUNOLOGIE:	
121	Antigen (Ag) Helicobacter Pylori
122	Antigen (Ag) HBe
123	Antigen (Ag) HBs
124	Anticorpi (Ac) anti HBc
125	Anticorpi (Ac) anti HBs
126	Anticorpi (Ac) anticitomegalovirus Ig M
127	Anticorpi (Ac) antiHBe
128	Anticorpi (Ac) antiHCV
129	Anticorpi (Ac) antiHDV
130	Anticorpi (Ac) anti HAV Ig M
131	Anticorpi (Ac) anti HIV 1+2
132	Anticorpi (Ac) antitoxocara canis Ig M
133	Anticorpi (Ac) antitoxoplasma Ig M
134	Anticorpi (Ac) antitoxoplasma gondii Ig M
135	Anticorpi (Ac) antivirus herpetic tip 1 Ig M
136	Anticorpi (Ac) antivirus herpetic tip 2 Ig M
137	Anticorpi (Ac) antivirus rubeola Ig M
138	Anticorpi (Ac) VCA Ig M Epstein Barr
139	ASLO (Antistreptolizina O)
140	Complexe imune circulante
141	Crioglobulina
142	VDRL
TESTARE LA ALERGENI:	
143	Albuș de ou
144	Alune
145	Arahide
146	Aspergillus fumigatus
147	Banane
148	Cacao
149	Căpșuni
150	Carne de porc
151	Cartofi
152	Ceapă
153	Dermatophagoides farinae
154	Fungi amestec
155	Gluten
156	Grau
157	Kiwi
158	Lapte de vaca

159	Măr
160	Păr caine
161	Păr pisică
162	Pește (Cod)
163	Piper negru
164	Polen Artemisia vulgaris (Pelin)
165	Polen Betulla verrucosa (Mesteacan)
166	Polen graminee amestec
167	Polen ierburi amestec
168	Portocale
169	Praf de casă amestec
170	Roșii
171	Soia
172	Țelină
CULTURI:	
173	Coprocultură
174	Coproparazitologic
175	Cultură din secretia oculara
176	Cultură din aspirat bronic
177	Cultură din bontul ombilical
178	Cultură din lichid patologic de punctie
179	Cultură din lichid pleural
180	Cultură din produs provenit din colectie purulenta
181	Cultură din secretia auriculară
182	Cultură din secretia nazală
183	Cultură din secretia uretrală
184	Cultură din secretia vaginală
185	Cultură din spermă
186	Cultură din spută
187	Cultură din măduvă
188	Cultură din os
189	Cultură din țesut
190	Examen micologic
191	Exsudat nazal
192	Exsudat faringian
193	Urocultură
INVESTIGAȚII IMAGISTICE:	
194	CT abdomen inferior (pelvis) fără substanță de contrast
195	CT abdomen superior fără substanță de contrast
196	CT articulație umar fără substanță de contrast
197	CT articulație sold fără substanță de contrast
198	CT articulație genunchi fără substanță de contrast
199	CT articulație coapsa fără substanță de contrast
200	CT articulație glezna fără substanță de contrast
201	CT bazin fără substanță de contrast
202	CT cervical (gat) fără substanță de contrast
203	CT coloana vertebrala/segment fără substanță de contrast
204	CT complet fără substanță de contrast
205	CT craniu fără substanță de contrast
206	CT lombar fără substanță de contrast
207	CT membre/segment fără substanță de contrast

208	CT torace fără substanță de contrast
209	CT urechea internă fără substanță de contrast
210	Ecografie abdomen inferior
211	Ecografie abdomen superior
212	Ecografie abdominală totală
213	Ecografie cervicală a glandelor salivare
214	Ecografia sistemului ganglionar cervical
215	Ecografia partilor moi cervicală
216	Ecografie de părți moi
217	Ecografie musculară
218	Ecografie osteoarticulară
219	Ecografie sâni bilaterală
220	Ecografie san unilaterală
221	Ecografie scrotală
222	Ecografie tiroidiană
223	Ecografie vasculară Doppler artere carotide și vertebro-bazilare (cervicală)
224	Ecografie vasculară Doppler sistem arterial membre inferioare
225	Ecografie vasculară Doppler sistem arterial membre superioare
226	Ecografie vasculară Doppler sistem venos membre inferioare
227	Ecografie vasculară Doppler sistem venos membre superioare
228	Mamografie bilaterală
229	Mamografie unilaterală
230	Radiografie abdominală simplă
231	Radiografie bazin
232	Radiografie cardiopulmonară, față și profil
233	Radiografie centura scapulară
234	Radiografie coloana cervicală, față și profil
235	Radiografie coloana lombară, față și profil
236	Radiografie coloana toracală, față și profil
237	Radiografie de esofag
238	Radiografie mână, față și profil
239	Radiografie masiv cranian, față și profil
240	Radiografie membru inferior, față și profil
241	Radiografie membru superior, față și profil
242	Radiografie picior, față și profil
243	Radiografie renală simplă
244	Radiografie sinusuri anterioare ale fetei
245	RMN abdominal nativ
246	RMN articulații sacro-iliace nativ
247	RMN articulație sold nativ
248	RMN articulație genunchi nativ
249	RMN articulații temporo-mandibulare nativ
250	RMN craniu nativ
251	RMN braț nativ
252	RMN antebrăț nativ
253	RMN coapsă nativ
254	RMN gambă nativ
255	RMN mână nativ
256	RMN picior nativ
257	RMN orbite nativ
258	RMN pelvin nativ
259	RMN perete toracic nativ
260	RMN regiune cervicală (gât) nativ

261	RMN segment coloana vertebrală nativ
262	RMN sinusuri nativ
263	RMN umăr nativ
264	Tranzit baritat gastrointestinal cu substanță de contrast
INVESTIGAȚII FUNCȚIONALE:	
265	EKG (electrocardiogramă) de repaus
266	EKG continua 24 ore (Holter EKG)
267	Holter TA
268	EEG standard (electroencefalogramă)
269	EMG (electromiogramă)
270	Oscilometrie
271	Spirometrie
272	Probe funcționale ventilatorii
273	Peak-flowmetrie
274	Pulsoximetrie
275	Audiometrie
276	Audiogramă
277	Timpanometrie
278	Tonometrie
279	Endoscopie digestivă superioară (esofag, stomac, duoden) fără biopsie
280	Endoscopie digestivă superioară (esofag, stomac, duoden) cu biopsie
281	Endoscopie digestivă inferioară (rect, sigmoid, colon) fără biopsie
282	Endoscopie digestivă inferioară (rect, sigmoid, colon) cu biopsie
283	Colposcopie
284	Rectosigmoidoscopie
285	Anoscopie
286	Osteodensitometrie
287	Examinare la lampa Wood (lumina UV)
288	Explorarea câmpului vizual (perimetrie computerizată)
289	Pahimetrie corneană
PROCEDURI MEDICALE ȘI CHIRURGICALE efectuate în ambulatoriu	
290	Administrare tratament prin injectarea intravenoasă
291	Administrare tratament prin injectarea părților moi intramuscular
292	Administrare tratament prin injectarea părților moi intradermic
293	Administrare tratament prin injectarea părților moi subcutanat
294	Biopsii - prelevarea și examenul histo-patologic
295	Cauterizarea conjunctivei
296	Cauterizarea corneei
297	Cauterizarea ectropionului ocular dobândit
298	Criocoagularea (crioaplicația) conjunctivală
299	Dermatoscopie
300	Electrochirurgia/electrocauterizarea tumorilor cutanate
301	Electrochirurgia/electrocauterizarea leziunilor cutanate
302	Extracție corpi străini din conductul auditiv extern

303	Extracție corpi străini din nas
304	Extracție corpi străini din faringe
305	Extracție de corpi străini din conjunctivă
306	Extracție de corpi străini din corneea
307	Extracție de corpi străini din scleră
308	Extracție de corpi străini din segmentul anterior
309	Oprirea hemoragiei nazale prin crioterapie
310	Oprirea hemoragiei nazale prin cauterizare
311	Oprirea hemoragiei nazale prin diatermie
312	Polipectomii efectuate în timpul endoscopiei digestive inferioare
313	Puncția sinusului maxilar cu lavaj
314	Puncția osoasă
315	Puncția pleurală
316	Puncția lombară
317	Puncția cavității peritoneale
318	Puncția pericardului
319	Puncția fundului de sac Douglas
320	Sutura unei plăgi de pleoapă
321	Sutura unei plăgi de conjunctivă
322	Tamponament anterior ORL
323	Tamponament posterior ORL
324	Terapia chirurgicală a abcesului de părți moi
325	Terapia chirurgicală a abcesului perianal
326	Terapia chirurgicală a abcesului pilonidal
327	Terapia chirurgicală a arsurilor termice < 10%
328	Terapia chirurgicală a degerăturilor de grad I și II
329	Terapia chirurgicală a edemului dur
330	Terapia chirurgicală a seromului posttraumatic
331	Terapia chirurgicală a flegmoanelor

332	Terapia chirurgicală a furunculului
333	Terapia chirurgicală a furunculului antracoid
334	Terapia chirurgicală a furunculozei
335	Terapia chirurgicală a hematomului
336	Terapia chirurgicală a hidrosadenitei
337	Terapia chirurgicală a leziunilor externe prin agenți chimici < 10%
338	Terapia chirurgicală a panarițiului superficial (eritematos/ flictenular/ periunghial / subunghial/ antracoid)
339	Terapia chirurgicală a panarițiului subcutanat (pulpar)
340	Terapia chirurgicală a panarițiului osos (osteita falangelor)
341	Terapia chirurgicală a panarițiului articular (artrita supurată a degetelor)
342	Terapia chirurgicală a panarițiului tenosinoyal (tenosinovita degetelor)
343	Terapia chirurgicală a supurațiilor postoperatorii
344	Terapia chirurgicală a tumorilor pielii sub 3 cm
345	Terapia chirurgicală a chisturilor dermoide sebacee
346	Terapia chirurgicală a lipoamelor neinfectate
347	Toaleta auriculară unilateral (2 proceduri)/an de asigurare
348	Toaleta chirurgicală a plăgilor
349	Tratamentul chirurgical al leziunilor cutanate - plăgi tăiate la nivelul țesutului cutanat și subcutanat