

Prezenta clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.
Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.

1. Obiectul asigurării și evenimentele asigurate

În baza prezentei clauze suplimentare Asigurătorul acoperă deplasarea furnizorilor de servicii, manopera și materialele necesare în vederea repunerii imediate în stare de funcționare/ utilizare a Bunurilor din interiorul locuinței asigurate, ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Evenimente asigurate sunt acele evenimente accidentale/ situații de urgență produse în perioada de asigurare și care nu intră sub incidența excluderilor menționate la capitolul 3 din prezenta Clauză:

- avarii la instalațiile de apă și canalizare (exemplu: spargerea conductelor de apă, înfundarea conductelor de canalizare);
- avarii la instalația de încălzire (centrală termică, calorifere, conducte);
- avarii ale acoperișului;
- avarierea tâmplăriei, geamurilor și a ușilor exterioare (inclusiv blocarea/ uitarea cheilor în interiorul locuinței);
- avarierea instalației electrice.

2. Limita de despăgubire

Limita maximă de despăgubire este de 500 lei pe eveniment și se acordă maximum o dată pentru fiecare eveniment acoperit, pe durata anuală de asigurare.

Serviciile de asistență la domiciliu sunt organizate de Prestatorul de servicii în cel mult 4 ore de la notificarea evenimentului de către Asigurat.

Plățile pentru serviciile de asistență la domiciliu sunt suportate de către Asigurător în limitele menționate în polița de asigurare și se fac direct către furnizorii de servicii. Orice costuri suplimentare limitei aferente serviciilor de asistență menționate în polița de asigurare vor fi suportate de Asigurat.

Asigurătorul nu are răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de furnizorii de servicii.

3. Excluderi specifice

Nu sunt incluse în serviciile de asistență la domiciliu și deci nu se acordă despăgubiri pentru:

- avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă locuința asigurată nu este afectată;
- servicii sau reparații legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere sau de garanția producătorului/ furnizorului;
- avarii generate de următoarele riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și/ sau aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață, din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;
- avarii generate de greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- efectuarea lucrărilor de întreținere/ reparare a Bunurilor de către persoane neautorizate sau prin improvizații;
- evenimente petrecute în condiții climaterice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorilor de servicii agreeți.

4. Obligațiile Asiguratului/ Contractantului

Asiguratul/ Contractantul are următoarele obligații:

- să anunțe (prin apel telefonic) evenimentul produs la Prestatorul de servicii, Centrul de asistență, la numărul **+4021 201 90 46**, care este apelabil 24 de ore din 24, în termen de cel mult 1 (una) oră de la luarea la cunoștință, despre producerea evenimentului asigurat;
- să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de asistență;
- să nu modifice, fără acordul Centrului de asistență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/ sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către UNIQA Asigurări SA;

d) să permită accesul furnizorilor de servicii agreeți pentru efectuarea constatării și a reparațiilor de urgență.

5. Definiții și interpretări

Asistență la domiciliu: operațiune necesară repunerii imediate în stare de funcționare/ utilizare a Bunurilor ca urmare a producerii evenimentului asigurat, incluzând aici și furnizare, de către personalul specializat (instalatori, electricieni, geamgii, dulgheri, lăcătuși, tâmplari), a materialelor auxiliare necesare efectuării reparației în cauză.

Furnizorii de servicii: persoane juridice sau fizice autorizate să efectueze servicii tehnice, aflate în rețeaua de colaboratori/ furnizori ai prestatorului de servicii și desemnate de acesta pentru acordarea de asistență la locația asigurată.

Prestatorul de servicii: April Broker de Asigurare Reasigurare, societatea care organizează serviciile de asistență la domiciliu conform prevederilor prezentei Clauze.

Materiale auxiliare: materiale care se folosesc în timpul lucrărilor de execuție sau de reparații, care se regăsesc parțial sau total în produsul finit, cu starea fizică inițială ori modificată și care cuprind, în principal, materiale de încliere/ lipire/ îmbinare, materiale de șlefuit și materiale pentru pregătirea suprafețelor de finisare.

Nu se consideră materiale auxiliare:

- a) chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul și orice alt obiect sanitar;
- b) caloriferele/ radiatoarele;
- c) țiglele, șindrila, tabla și orice alt tip de învelitori pentru acoperiș, cu excepția cartonului asfaltat și al foliei de polietilenă;
- d) ușa și tocul acesteia, tocul ferestrei;
- e) cărămidile.

Asigurătorul va refuza acoperirea serviciilor de asistență la domiciliu în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.