

Termeni si conditii de utilizare a website-ului www.uniqa.ro

Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile de utilizare ale acestui website, prezentate mai jos.

Accesul/vizitarea acestui website se supune Termenilor si conditiilor de utilizare, implica acceptul explicit cu privire la acestea si reprezinta intelegerea (contractul) dintre parti.

Aplicabilitate

Termenii si conditiile prezentate sunt valabile si se aplica pentru toate website-urile din domeniul [uniqa.ro](http://www.uniqa.ro) si pentru care UNIQA, denumire prin care se intelege UNIQA Asigurari de viata S.A., are calitatea de autor/proprietar/administrator. Toate aceste website-uri (asa cum exista ele in prezent sau vor fi ulterior implementate) precum si website-ul www.uniqa.ro vor fi denumite generic, in mod individual sau colectiv Site si/sau Site-uri in cele ce urmeaza.

UNIQA Asigurari de viata S.A., in calitate de autor/proprietar/administrator al website-ului www.uniqa.ro isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Termenii si conditiile de utilizare, fara nici un fel de notificare prealabila. De aceea, te rugam sa vizitezi periodic aceasta sectiune, pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreeat sa le respectati.

Drepturi de autor

UNIQA Asigurari de viata S.A. este autorul Site-urilor si beneficiaza de toate drepturile legale recunoscute autorilor, conform legislatiei romane si internationale. In lipsa altor precizari, toate materialele, incluzand imagini, ilustratii, design-uri, simboluri, fotografii, clipuri audio/video, samd sunt proprietatea UNIQA sau sunt licentiate catre UNIQA pentru a fi folosite.

Licente de utilizare

UNIQA Asigurari de viata S.A. va acorda o licenta limitata neexclusiva pentru a accesa/vizita Site-ul, fara posibilitatea de a-l modifica in lipsa unui acord expres din partea UNIQA.

Aceasta licenta nu include si nu permite:

- Revanzarea sau utilizarea in scopuri comerciale a informatiilor prezentate pe Site;
- Descarcarea sau copierea informatiilor legate de conturi de utilizator;
- Utilizarea tehnicilor tip data mining, robotilor sau tehnologiilor similare care permit extragerea si analiza datelor.

Continutul Site-urilor, integral si/sau partial, nu poate fi reprodus, duplicat, copiat, revandut, vizitat sau exploatat in scopuri comerciale fara acceptul scris prealabil al UNIQA.

Marci

Marca UNIQA este o marca inregistrata si este detinuta de catre UNIQA Asigurari de viata S.A. Domeniul [uniqa.ro](http://www.uniqa.ro) este detinut de catre UNIQA International AG. Utilizarea acestei marci, a domeniului sau a numelor de comercializare, siglelor si emblemelor UNIQA, in forma directa sau "ascunsa" (de tipul, dar nu limitat la, meta taguri sau alte tehnici de indexare, cautare web) fara permisiunea prealabila scrisa a UNIQA este interzisa si se pedepseste conform legii. Utilizarea neautorizata a acestora revoca imediat licentele limitate de acces si vizitare site, acordate de catre UNIQA, conform cu cele de mai sus.

Conditii de utilizare. Garantii.

- Site-ul este furnizat de catre UNIQA pe o baza "asa cum este" si "atat cat este disponibil". UNIQA nu garanteaza ca Site-ul, serverele pe care este gazduit, sau e-mailurile trimise de la [uniqa.ro](http://www.uniqa.ro) sunt fara virusi sau alte componente informatice cu caracter potential daunator. Utilizatorul foloseste Site-ul pe riscul propriu, UNIQA Asigurari de viata S.A. fiind exonerata de orice raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea Site-ului sau ca urmare a utilizarii informatiilor de pe Site. UNIQA Asigurari de viata

S.A. nu este raspunzatoare de erorile sau omisiunile care pot interveni in redactarea sau prezentarea materialelor de pe Site. UNIQA Asigurari de viata S.A. nu acorda niciun fel de garantie pentru continutul si utilizarea acestui Site. Informatiile publicate corespund realitatii la momentul inscrierii lor pe Site sau al actualizarii diverselor pagini ale Site-ului. Serviciile de asigurare prezentate pe Site nu se constituie intr-o oferta angajanta, fiind prezentate cu titlu pur informativ. Pentru a primi o oferta din partea UNIQA Asigurari de viata S.A., veti accesa sectiunile dedicate ofertelor de servicii de asigurare, unde veti completa formularul/ele prezentat/e. Pentru a afla informatii mai detaliate despre serviciile UNIQA Asigurari de viata S.A. va puteti adresa oricarei unitati teritoriale sau oricarui mandatar autorizat al companiei (agent de asigurare/ broker de asigurare).

Securitate

- Daca utilizati Site-ul, sunteti raspunzator pentru asigurarea confidentialitatii datelor privitoare la contul dumneavoastra de acces, cum ar fi numele de utilizator si parola si sunteti de acord sa va asumati intreaga responsabilitate pentru activitatile/actiunile desfasurate pe Site cu contul si parola dumneavoastra. In cazul in care suspectati ca, din diverse motive imputabile sau nu dumneavoastra, confidentialitatea acestor date de acces a fost compromisa, veti notifica imediat UNIQA pentru a bloca accesul la cont si a va genera cat mai rapid un nou set de date
- Efectuarea de operatiuni neautorizate asupra acestui site si tentativa de efectuare a acestora, incluzand fara a se limita la: utilizarea abuziva, utilizarea frauduloasa, accesul neautorizat, modificarea, copierea de informatii in vederea comercializarii lor, blocarea accesului, cracking sau hacking, sau a atacurilor de genul "negarea serviciului" samd, vor fi pedepsite conform legii. Utilizatorii care violeaza securitatea sistemelor sau retelelor pot fi actionati in instanta, atragandu-se raspunderea civila si/sau penala.
- Website-ul UNIQA Asigurari de viata S.A. oferă și legături către alte site-uri, considerate a fi utile. Deoarece acestea nu se află sub autoritatea sau sub controlul UNIQA Asigurari de viata S.A., aceasta își declină orice răspundere privind conținutul acestora.
- Orice informatii, cu exceptia datelor sau informatiilor personale, transmise electronic sau in orice alt mod catre UNIQA Asigurări de viata S.A. prin intermediul acestui site, inclusiv datele, intrebarile, comentariile sau sugestiile dvs, vor fi tratate ca informatii neconfidentiale si vor deveni proprietatea UNIQA Asigurări de viata S.A. Astfel de informatii, cu exceptia datelor sau informatiilor personale, pot fi folosite in orice scop precum reproducere, solicitari, dezvaluire, transmitere, publicare si afisare. UNIQA Asigurări de viata S.A. are dreptul de a utiliza orice idei, concepte, know-how sau tehnici continute in orice comunicare transmisa prin intermediul acestui site sau in orice alt mod in orice scop precum dezvoltarea si promovarea produselor folosind astfel de informatii.

Minori

UNIQA Asigurari de viata S.A. nu vinde produse si/sau servicii care sa fie achizitionate de catre minori. UNIQA Asigurari de viata S.A., poate vinde sau incasa contravaloarea unor produse/servicii destinate minorilor, dar achizitionate de catre un adult. Daca sunteti minor si accesati un Site, o puteti face doar daca sunteti sub supravegherea unui parinte sau a tutorelui legal.

Politica de confidentialitate

- Prin accesarea acestui site sunteti de acord cu faptul ca UNIQA Asigurări de viata S.A. are dreptul de a insera numele si alte informatii cu privire la utilizator, rezultate in urma utilizarii serviciului de catre utilizator, intr-o baza de date computerizata in urmatoarele scopuri:
 - pentru utilizarea acestor date de catre UNIQA Asigurări de viata S.A., de alte societati care fac parte din grupul UNIQA sau de catre terti, in scopuri prestarii serviciilor de asigurari si reasigurari, precum si statistica;
 - in scopul prevenirii sau detectarii infractiunilor sau fraudelor;
- UNIQA Asigurări de viata S.A. poate oferi informatia colectata de la utilizator si altor furnizori de servicii sau produse care, in opinia UNIQA Asigurări de viata S.A., ar putea prezenta interes pentru utilizator.

- UNIQA Asigurări de viața S.A. nu garantează ca folosirea de către utilizator a acestui site va fi confidențială și nu este responsabilă pentru nici o pagubă pe care o suferă utilizatorul sau alta persoană ca rezultat al confidențialității cu privire la folosirea de către utilizator a acestui site. Orice informație pe care utilizatorul o dezvăluie pe site se poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet, terțe parti având posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face utilizatorul când folosește acest site web.
- Pentru informații detaliate, vă rugăm să accesați și secțiunea [Politica de confidențialitate](#) care se aplică de asemenea accesului/vizitei dumneavoastră pe Site.

Legislație și jurisdicție

- Acest site web (exclusiv site-uri ale tertelor parti spre care există linkuri) este controlat de către UNIQA Asigurări de viața S.A. Prin accesarea acestui site, utilizatorul acceptă ca acest contract și orice dispută legată de el sunt guvernate și interpretate în concordanță cu legile din România, iar utilizatorul admite să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești competente de pe teritoriul României. Acest site web poate fi accesat de oriunde în România și de peste hotare. UNIQA Asigurări de viața S.A. nu oferă nici o asigurare ca conținutul acestui site se supune legilor (inclusiv celor de proprietate intelectuală) altor țări în afara României. Dacă utilizatorul accesează acest site din afara României, o face pe riscul său și este singurul responsabil de respectarea legilor teritoriului în care se află.
- Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze UNIQA Asigurări de viața S.A. în justiție cu privire la orice pretenție ridicată de către un tert, rezultată din utilizarea serviciului sau a rețelei de comunicații a UNIQA Asigurări de viața S.A. și a Internetului de către utilizator, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricături, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de UNIQA Asigurări de viața S.A. ca urmare a încălcării sau ignorării de către utilizator a acestor termeni și condiții.
- Textele actelor legislative prezentate în cuprinsul website-ului au un caracter informativ, iar UNIQA Asigurări de viața S.A. nu își asumă răspunderea pentru consecințele juridice generate de folosirea acestora. Textele oficiale ale actelor normative sunt cele publicate în Monitorul Oficial al României.

Forța majoră

UNIQA Asigurări de viața S.A. nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligațiilor prevăzute în acești termeni și condiții, ca rezultat al oricărei cauze aflate în afara controlului său, incluzând dar nelimitându-se la: evenimente fortuite, condiții meteorologice nefavorabile, calamități naturale, acțiunea sau inacțiunea guvernului sau a altor autorități competente de care UNIQA Asigurări de viața S.A. nu este responsabilă etc.

1. Subiectul care prestează serviciile prin Internet

1.1 Serviciile oferite prin intermediul prezentului sunt furnizate de UNIQA Asigurări de viața S.A. denumite în continuare „Prestatorul de servicii”.

UNIQA Asigurări de viața S.A. este o societate de asigurare, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară (denumită anterior Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor) să desfășoare activitatea de asigurare în România.

Datele de identificare ale UNIQA Asigurări de viața S.A.: forma de organizare: societate pe acțiuni; cu sediul social în București, str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/23525/1992, CUI 1589754, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-003/2003, tel 0374.400.410, fax 021/313.79.85, www.uniqa.ro, adresa de e-mail viata@uniqa.ro, este înregistrată în Registrul ANSPDCP de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub numărul 16900.

1.2 Activitatea de asigurare este reglementată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, autoritate administrativă autonomă de specialitate cu personalitate juridică, independentă, autofinanțată, cu sediul în

Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, Bucuresti, TELVERDE Sector Asigurari si Reasigurari: 0800 825 627, Fax: 021.659.60.51 si 021.659.64.36; e-mail: petitie-asigurari@asfromania.ro , office@asfromania.ro ; Codul de inregistrare fiscala (C.I.F) al Autoritatii de Supraveghere Financiara este 31588130.

2. Definitii

Urmatoarele cuvinte sunt folosite, in intreg cuprinsul prezentului, cu intelesul specificat mai jos:

Parola - un sir de caractere pentru identificarea utilizatorului, stabilit de utilizator in scopul obtinerii accesului autorizat la serviciile de pe pagina;

Denumirea utilizatorului (login) - un identificator atribuit Utilizatorului paginii de internet; pe website-ul www.UNIQA.ro , acesta este unic si consta in adresa de e-mail furnizata de utilizator in momentul inregistrarii pe portalul <https://www.UNIQA.ro> . Utilizatorul declara ca adresa de e-mail cu care s-a inregistrat ca utilizator al site-ului nu incalca drepturile unei terte persoane, si orice eventual litigiu fundamentat pe aceasta baza va fi solutionat fara participarea UNIQA;

Inregistrarea - actiunea realizata de utilizator sau de catre UNIQA Asigurari de viata S.A , daca utilizatorul a optat astfel, in cadrul careia, pe baza unui set de informatii introduse de utilizator (nume, prenume, email, telefon, optional adresa, selectia unei agentii UNIQA), i se va crea un cont pe <https://www.UNIQA.ro> , ceea ce ii va permite achizitia de asigurari online de la UNIQA, precum si acces la informatii despre politele incheiate la UNIQA, prin intermediul portalului;

Logarea/autentificarea - identificarea pe pagina <https://www.UNIQA.ro> a utilizatorului respectiv, prin introducerea adresei de email si a parolei, alese la crearea contului;

Calcul/calculatie - calcularea estimativa a pretului asigurarii pe baza datelor oferite de utilizator, fara a fi necesara autentificarea acestuia. Calculul/calculatia nu are valoare de oferta;

Oferta - documentul emis de UNIQA Asigurari de viata S.A, in baza informatiilor necesare incheierii unui contract de asigurare furnizate de utilizator si salvate in contul acestuia, in format PDF, care contine pretul contractului de asigurare (prima de asigurare) pentru tipul de asigurare/perioada de asigurare solicitate de utilizator si conditiile de asigurare aferente produsului pentru care se intocmeste oferta. Ofertele salvate pot fi accesate ulterior prin emailul oferit de utilizator. Ofertele sunt valabile 30 de zile, respectiv 15 zile in cazul asigurarii PAD, de la data transmiterii lor catre utilizator, daca prin oferta respectiva nu se specifica altfel. O oferta poate fi transformata in polita o singura data. Odata acceptata de utilizator (devenita contract/polita de asigurare), aceasta nu va mai exista in lista de oferte din contul utilizatorului;

Website-ul (pagina de internet) - sistemul paginilor web accesibile pe pagina de internet la adresa <https://www.UNIQA.ro> , reprezentand un ansamblu de documente statice si/sau dinamice, continand folderele (dosare/fisiere) grafice, continutul scriptic si alte elemente unite prin relatii reciproce, destinata incheierii contractelor de asigurare si furnizarii de informatii despre UNIQA Asigurari de viata S.A.;

Prestarea serviciilor pe cale electronica - efectuarea serviciilor de asigurare, care au loc prin trimiterea si preluarea datelor cu ajutorul sistemelor teletinformatice, la cererea individuala a Utilizatorului, fara prezenta in acelasi timp a partilor;

Utilizatorul - persoana fizica, cetatean roman cu domiciliul sau resedinta in Romania sau persoana de alta nationalitate cu resedinta in Romania, sau persoana care detine in proprietate un bun imobil pe teritoriul Romaniei sau un vehicul inmatriculat in Romania, care detine capacitatea deplina pentru efectuarea activitatilor juridice sau profesionistul care foloseste pagina de internet;

Contractantul - persoana care incheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o alta persoana si se obliga fata de asigurator sa plateasca prima de asigurare;

Asiguratul - persoana a carei viata, sanatate sau bunuri sunt protejate in baza contractului de asigurare;

Asiguratorul - UNIQA Asigurari de viata S.A

Contractul de asigurare - contractul incheiat intre UNIQA Asigurari S.A. si utilizator (care va avea, dupa caz, calitatea de asigurat sau de contractant) prin care utilizatorul (in calitatea sa de contractant al asigurarii sau de asigurat) se obliga sa plateasca o prima asiguratorului, iar acesta din urma se obliga ca, in cazul producerii riscului asigurat, sa plateasca o indemnizatie, dupa caz, asiguratului, beneficiarului sau tertului pagubit;

Conditile de asigurare - parte integranta a contractului de asigurare care reglementeaza drepturile si obligatiile fiecarei parti in contractul de asigurare, precum si modalitatea, termenul si termenii de indeplinire a acestora;

Cookies - fisierele text pastrate de browserul utilizatorului in memoria calculatorului acestuia, care poate fi utilizat de operatorii paginii de internet a asiguratorului pentru recunoasterea utilizatorilor si pentru a adapta la acestia continutul afisat;

Llink, link-uri - adresa prin care se conecteaza fie modulele unui program, fie modulele hardware ale unei retele de calcul;

Sistemul teleinformatic - dispozitivele informatice si de programare care colaboreaza intre ele, asigurand procesarea si pastrarea, precum si trimiterea si preluarea datelor prin reseaua de telecomunicatii, cu ajutorul corespunzator pentru tipul respectiv al retelei dispozitivului final.

3. Regulele de prestare a serviciilor pe cale electronica

3.1 Tipurile de servicii prestate

UNIQA Asigurari de viata S.A. furnizeaza servicii de asigurare prin intermediul website-ului (paginii de internet). Descrierea detaliata a obiectului asigurarii precum si drepturile si obligatiile partilor contractului de asigurare se regasesc in conditiile de asigurare, acestea constituind parte integrala a contractului de asigurare. Conditile de asigurare aferente fiecarui tip de contract de asigurare ce se poate incheia prin sistemul teleinformatic se afla pe pagina de internet <https://www.UNIQA.ro> la sectiunea Conditii de asigurare, sectiune accesibila doar utilizatorilor logati.

3.2 Folosirea paginii si protejarea informatiilor transmise

3.2.1 Pagina de internet: <https://www.UNIQA.ro> poate fi folosita doar de persoanele majore si care au capacitatea de a-si exercita drepturile si de a-si asuma obligatiile, savarsind personal acte juridice.

3.2.2 Folosirea paginii de internet este posibila daca in browserul de internet al Utilizatorului este activat serviciul Java script si foldererele Cookies.

3.2.3 Website-ul (pagina de internet) este protejat cu ajutorul conectarii cifrate folosind protocolul https. Transferul datelor personale precum si procesul de autorizare, daca sunt utilizate, are loc cu ajutorul protocolului de securitate SSL - 128 biti. Accesul utilizatorilor la conturile create este protejat printr-un nume de utilizator si o parola. UNIQA depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor trimise prin folosirea protocolului de securitate denumit mai sus. Cu toate acestea, securitatea datelor transferate prin mijloace teleinformatice nu poate fi garantata. De aceea UNIQA Asigurari de viata S.A., desi a implementat masuri rezonabile de securizare a datelor personale, nu poate garanta securitatea absoluta a acestora si nu poate fi tinuta responsabila pentru eventuale brese de Securitate in ce priveste datele personale.

3.2.4 Utilizatorul are obligatia de a pastra Parola intr-un loc sigur, fara posibilitatea de a fi folosita de persoane neautorizate. UNIQA Asigurari de viata S.A nu isi asuma raspunderea pentru eventualele daune provocate de transmiterea de catre utilizator a parolei si a numelui de utilizator catre terte persoane. Utilizatorul este integral responsabil de informatiile transmise folosind userul sau si parola aferenta.

3.2.5 Utilizatorul are posibilitatea de a incheia in orice moment utilizarea serviciilor furnizate de UNIQA Asigurari de viata S.A. pe cale electronica si isi poate modifica datele personale (nume, prenume, adresa, numar de telefon, adresa de e-mail) accesand contul deschis in platforma www.uniq.ro in sectiunea detalii personale.

3.2.6 La crearea unui cont nou, indiferent daca a fost creat automat sau manual, de catre utilizator, acesta trebuie sa specifice: prenumele, numele, CNP, serie si numar buletin, numarul de telefon mobil, adresa de e-mail, si parola. Utilizatorul nu va putea crea doua conturi folosind aceeasi adresa de email sau acelasi CNP.

3.2.7 Un cont creat automat nu poate fi accesat fara activarea acestuia de catre utilizator. In acest sens, UNIQA Asigurari de viata S.A. va trimite pe adresa de email furnizata utilizator un email care contine un link de activare. Fara accesarea acestui link, conectarea in contul de utilizator si regasirea ofertelor si politelor nu va fi posibila.

3.3 Calculatia

Calculul pretului unui contract de asigurare poate fi efectuat de orice vizitator al site-ului, fara a fi nevoie sa isi creeze cont. Totusi, pentru obtine si salva o oferta si pentru a incheia contractul de asigurare, vizitatorul trebuie sa isi creeze un cont sau sa opteze pentru cumparare fara cont creat, caz in care vor fi aplicabile dispozitiile art. 3.2.7. Datele de identificare pentru accesarea contului personal sunt: adresa de email si parola.

UNIQA Asigurari de viata S.A. isi rezerva dreptul de a practica tarife diferite pentru asigurarile incheiate prin intermediul website-ului <https://www.UNIQA.ro> fata de tarifele standard practicate. De asemenea, conditiile de asigurare ale politelor/contractelor de asigurare oferite prin intermediul sistemului teleinformatic pot fi diferite de cele ale contractelor de asigurare incheiate prin alte mijloace.

4. Reguli privind incheierea contractelor de asigurare

4.1 Activitati legate de incheierea contractului

4.1.1 Contractul de asigurare se incheie in baza:

- 1) prezentului Regulament,
- 2) cererii de oferta a Utilizatorului,
- 3) ofertei UNIQA adresate Utilizatorului,
- 4) conditiilor de asigurare specifice fiecarui produs de asigurare mentionate la art. 3.1 din Regulament, cu exceptia asigurarilor obligatorii prin lege.

4.1.2 Utilizatorul, dupa accesarea calculatorului de prima pentru produsul de asigurare dorit, dupa citirea Termenilor si conditiilor de utilizare a site-ului <https://www.UNIQA.ro> si acordul asupra prevederilor acestui material, isi poate efectua un calcul de prima de asigurare. Prin optiunea "Calculeaza" utilizatorul va obtine pretul estimativ pentru produsul ales, sau pentru fiecare pachet/program din produsul ales, daca este cazul; pretul estimativ nu constituie o oferta din partea UNIQA Asigurari de viata S.A. ci are exclusiv o functie informativa. Ulterior acestui proces, utilizatorul are posibilitatea de a renunta la proces, de a solicita sa fie contactat de catre un reprezentant UNIQA Asigurari de viata S.A. sau de a continua cumpararea produsului prin intermediul portalului <https://www.UNIQA.ro>.

Continuarea procesului implica necesitatea ca utilizatorul sa se logheze pe portal (daca are deja cont creat pe portal), sa se inregistreze sau sa continue procesul fara a se inregistra, prin optiunea pentru crearea automata a unui cont (daca nu are deja cont pe portal), moment in care are acces permanent la conditiile de asigurare atat pentru produsul ales, cat si pentru celelalte produse care se pot achizitiona online.

4.1.3. Pentru a obtine o oferta de incheiere a contractului de asigurare, finala si angajanta, ulterior efectuarii calculului si logarii pe portalul <https://www.UNIQA.ro>, utilizatorul va trebui sa completeze cateva informatii suplimentare, specifice fiecarui produs in parte. Informatiile completate in calculul primei, impreuna cu informatiile suplimentare completate dupa logare, constituie cererea de oferta din partea utilizatorului. Inainte de trimitere a acestei cereri de oferta utilizatorul trebuie sa se asigure ca datele introduse sunt corecte, avand posibilitatea de a le modifica, daca observa erori.

4.1.4. In cadrul cererii de oferta, Utilizatorul este obligat sa formuleze declaratiile referitoare la:

- 1) cunoasterea Regulamentului,

2) cunoașterea condițiilor de asigurare aferente asigurării alese și acceptarea acestora,

3) verificarea și corectitudinea datelor furnizate asiguratorului, având în vedere și dispozițiile art. 2.203 și următoarele din Codul civil,

4) își exprima acordul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal. Utilizatorul își poate exprima acordul pentru procesarea datelor personale pentru a fi folosite în activități de marketing și telemarketing.

4.1.5 În urma primirii cererii de ofertă din partea utilizatorului, UNIQA Asigurări de viață S.A. analizează cererea de ofertă a utilizatorului și va genera oferta de asigurare pentru produsul respectiv. Această ofertă, împreună cu condițiile de asigurare, vor fi trimise pe adresa de email (posta electronică) furnizată de utilizator în momentul înregistrării, în format PDF și va fi accesibilă și în contul de utilizator.

4.1.6 Dacă utilizatorul este de acord cu oferta UNIQA, prin continuarea procesului, utilizatorul va alege modalitatea de plată a primei, după care va completa informațiile necesare plății.

4.1.7. Contractul de asigurare va intra în vigoare la data stabilită de părți. Cu toate acestea, Contractul de asigurare nu poate intra în vigoare înainte de data la care prima/prima rată de primă de asigurare este încasată de asigurator, ori de momentul confirmării plății de către organismul bancar/prestatorul de servicii de plată – procesatorul de plăți (pentru plată online).

4.2 Costuri legate de încheierea contractului

Utilizatorul va plăti prima de asigurare stabilită prin Contract.

Prima de asigurare se plătește în lei.

Prima de asigurare nu este purtătoare de TVA.

Prima de asigurare reprezintă prețul final plătit de utilizator pentru a beneficia de protecția oferită de contractul de asigurare.

Utilizatorul va suporta doar costurile aferente folosirii de către el a paginii de internet (plată furnizorului de internet, costurile cu energia electrică aferentă etc.). Utilizatorul nu va suporta alte costuri suplimentare legate de încheierea contractului de asigurare.

Costurile legate de întreținerea website-ului (paginii de internet) <https://www.UNIQA.ro> sunt în sarcina UNIQA Asigurări de viață S.A.

4.3 Modalitatea de plată a primei de asigurare

4.3.1 Utilizatorul va selecta modalitatea de plată a primei de asigurare disponibilă pentru produsul/contractul de asigurare ales. Pentru efectuarea plății, utilizatorul poate alege tranzacția autorizată prin plată online integrală sau în rate. Modalitățile de plată pot diferi de la un produs la altul, putând exista polițe/contracte de asigurare a căror primă poate fi plătită doar prin una din modalitățile menționate mai sus; de asemenea, modalitatea de plată poate diferi în funcție de data de intrare în vigoare a asigurării aleasă de utilizator. Utilizatorul va avea acces doar la modalitățile de plată disponibile în condițiile alese.

4.3.2 Pentru efectuarea plății online, utilizatorul este direcționat pe pagina securizată de internet a procesatorului de plăți Eu Platesc, unde are loc autorizarea tranzacției. Dacă alege plată ramburs, contravaloarea primei de asigurare se va achita la livrarea poliței de asigurare.

4.3.3 Utilizatorul poate alege următoarele forme de plată pentru asigurare:

- realizarea plății online, autorizată prin Eu Platesc cu cardurile: Visa, MasterCard, Maestro;
- plată ramburs pentru anumite produse de asigurare, conform mențiunilor de pe site.

4.4 Confirmarea privind încheierea contractului

4.4.1 UNIQA confirma incheierea contractului de asigurare prin informatia corespunzatoare afisata pe pagina de internet dupa efectuarea platii, in conformitate cu pct. 4.3. Polita intra in vigoare la data stabilita prin contract, dar nu mai devreme de data achitarii primei de asigurare si incasarea primei in contul UNIQA Asigurari de viata S.A. Informatiile despre politele achizitionate se pastreaza in aplicatia <https://www.UNIQA.ro> in contul utilizatorului („Contul Meu”) in fereastra „Asigurarile mele” si sunt accesibile Utilizatorului dupa logarea la aceasta aplicatie. Acestea sunt documente electronice salvate in format PDF. De asemenea, odata confirmata plata conform instructiunilor din email, utilizatorul va primi si prin e-mail polita si documentele aferente.

4.4.2 Dupa ce contractul de asigurare a fost valabil incheiat si a intrat in vigoare, Politele de asigurare mentionate la art. 4.4.1. se vor regasi si in contul de utilizator pe care utilizatorul il detine pe <https://www.UNIQA.ro>, de unde utilizatorul le poate imprima pe suport de hartie.

5. Renuntarea Utilizatorului la contractul de asigurare – Denuntarea unilaterala a contractului de asigurare

5.1 In privinta asigurarilor obligatorii prin norme legale, denuntarea sau renuntarea utilizatorului (in calitate de contractant sau de asigurat) la contract se poate face doar in conditiile specificate in actele normative care reglementeaza respectiva asigurare, completate cu prevederile contractului de asigurare, daca este cazul.

5.2. Utilizatorul nu are dreptul de a denunta contractul de asigurare in cazul contractelor de asigurare pentru calatorie in strainatate, odata inceputa perioada de asigurare, in cazul politelor de asigurare cu o durata de cel mult o luna calendaristica.

5.3. Utilizatorul are dreptul de a denunta contractele de asigurare facultativa (cu exceptia celor de la punctul 5.2) in termen de 14 zile calendaristice, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv; cu toate acestea, in cazul in care contractul de asigurare a inceput sa isi produca efectele in perioada de notificare, prima de asigurare va fi restituita pro rata si in masura in care nu s-au produs evenimente asigurate si/sau nu exista daune avizate in baza respectivului contract / polita de asigurare.

5.4. In cazul in care s-au inregistrat daune inainte de renuntarea la contract prevazuta in prezentul Capitol, primele de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare nu se mai restituie.

5.5. Solicitarea renuntarii la un contract se face prin intermediul adresei de e-mail online@uniga.ro. Utilizatorul va transmite catre UNIQA solicitarea sa si, daca doreste, motivele renuntarii, urmand a fi contactat de catre un reprezentant UNIQA in vederea stabilirii modalitatii de returnare a pretului platit.

5.6. Termenul de restituire a primelor de asigurare in cazul politelor/contractelor de asigurare denuntate in conditiile art. 5.1. – 5.5. este de 30 de zile calendaristice de la primirea notificarii denuntarii de catre utilizator.

5.7. Asigurarea obligatorie a locuintei nu poate fi denuntata/anulata, dupa plata primei de asigurare.

5.8. Utilizatorul poate denunta contractul de asigurare in cazurile si in conditiile prevazute de contractul de asigurare respectiv.

6. Limba

Toate informatiile furnizate in baza prezentului Regulament, comunicarile si corespondenta intre Utilizator si UNIQA Asigurari de viata SA, precum si contractele/politele incheiate si conditiile de asigurare sunt in limba romana.

7. Dreptul de autor si materiale incluse pe pagini

7.1 Dreptul de autor pentru pagina de internet, informatiile si materialele incluse in aceasta precum si sistemele acesteia sunt proprietatea UNIQA Asigurari de viata S.A. Folosirea paginii <https://www.UNIQA.ro>, a informatiilor si/sau o parte a acestora de catre terte persoane necesita acordul in prealabil al UNIQA Asigurari de viata S.A .

7.2 Informatiile si parti ale informatiilor incluse pe aceste pagini sunt supuse modificarilor. UNIQA Asigurari de viata S.A isi rezerva dreptul de a edita informatii sau parti ale informatiilor incluse pe aceste pagini fara instiintarea in prealabil a utilizatorului.

8. Modificarile Regulamentului

8.1 Regulamentul, cat si modificarile acestuia sunt accesibile utilizatorului prin accesarea paginii Termeni si conditii. UNIQA are dreptul la modificarea unilaterala a prevederilor Regulamentului. Modificarile intra in vigoare din momentul punerii la dispozitie a textului Regulamentului pe pagina de internet impreuna cu marcarea numerica a urmatoarei versiuni a regulamentului. Folosirea de catre utilizatori a paginii de internet dupa introducerea acestor schimbari este echivalenta cu luarea la cunostinta de catre utilizator a citirii si intelegerea acestora, precum si exprimarea acceptului cu privire la respectivele modificari.

8.2 In cazul discrepantelor dintre Regulament si conditiile generale de asigurare, prioritate au conditiile generale de asigurare, cu respectarea prevederilor legale incidente incheierii si executarii contractelor la distanta privind serviciile financiare.

8.3 Conditia utilizarii serviciilor oferite prin folosirea website-ului <https://www.UNIQA.ro> este acceptarea prevederilor prezentului Regulament.

8.4 Toate drepturile de autor asupra continutului website-ului <https://www.UNIQA.ro> sunt proprietatea exclusiva a UNIQA Asigurari de viata S.A. Este interzisa tertilor folosirea si/sau reproducerea, chiar si partiala, a continutului acestuia fara acordul expres al UNIQA Asigurari de viata S.A.

9. Protectia datelor personale

Administratorul datelor personale ale utilizatorilor este UNIQA Asigurari de viata S.A, care proceseaza datele personale ale utilizatorilor in conformitate cu prevederile Legii nr. 677 / 2001.

Pentru detalii legate de protectia datelor cu caracter personal va rugam sa accesati sectiunea [Politica de confidentialitate](#).

10. Reclamatii

10.1 Reclamatii referitoare la functionarea paginii de internet pot fi folosind formularul aflat pe pagina de internet, la <https://www.uniqa.ro/servicii-contact/relatii-clienti.html> sau de asemenea in scris sau telefonic la adresa/numarul de telefon al UNIQA Asigurari de viata S.A., indicate pe website.

10.2 Reclamatia depusa corespunzator trebuie sa contina cel putin urmatoarele date: informatii privind identificarea utilizatorului: prenumele si numele acestuia, adresa de e-mail, adresa de corespondenta precum si descrierea problemei la care se refera reclamatia.

10.3 Reclamatii vor fi analizate si vor primi raspuns in termen de 30 de zile de la data primirii acestora de catre UNIQA Asigurari de viata S.A.

10.4 Orice reclamatii legate de contractul de asigurare pot fi adresate Asiguratorului in modul specificat in contractul de asigurare.