

### 1. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Prin Contractul de asigurare, Asigurătorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, sub rezerva Cererii-chestionar semnată de Contractantul asigurării sau de către Asigurat, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

1.1. Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare acoperă riscuri și este valabil numai pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

1.2. Contractul de asigurare este format din Polița de asigurare, Condițiile generale de asigurare și Condițiile specifice de asigurare, Clauzele suplimentare și orice alt document anexat la acesta.

1.3. Prezentele Condiții generale de asigurare sunt completate și, dacă este cazul, modificate de Condițiile specifice de asigurare și, dacă este cazul, de Clauzele suplimentare referitoare la fiecare produs de asigurare în parte.

### 2. INTERESUL ASIGURAT

2.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.

2.2. În cazul în care interesul asigurat nu există la data încheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

2.3. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurător Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.

### 3. LEGISLAȚIE ȘI LITIGII

3.1. Faptele persoanelor care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte se pedepsesc potrivit legii, Asigurătorul având dreptul să refuze plata despăgubirilor și să rezilieze contractul de asigurare cu o notificare prealabilă transmisă asiguratului, fără restituirea primelor de asigurare plătite și să sesizeze autoritățile abilitate în vederea efectuării cercetării penale. În cazul în care în urma cercetărilor desfășurate de organele abilitate nu se confirmă suspiciunea privind încercarea de obținere pe nedrept a despăgubirilor, Asiguratul va fi repus în drepturi. În cazul în care în urma cercetărilor desfășurate de organele abilitate se confirmă suspiciunea privind încercarea de obținere pe nedrept și obținerea pe nedrept a despăgubirii, Asigurătorul își rezervă dreptul să efectueze orice activitate de recuperare a prejudiciului de la persoana/persoanele care au obținut pe nedrept despăgubirea conform legislației penale și civile în vigoare.

3.2. Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul pot formula reclamații cu privire la încheierea, modificarea sau executarea Contractului de asigurare pe care le pot depune online sau la oricare din sediile Asigurătorului, la care vor primi răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia. Răspunsul la reclamație nu constituie o restrângere a dreptului Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului de a se adresa instanțelor judecătorești.

3.3. Orice litigii izvorâte, decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv în ceea ce privește încheierea, validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă nu este posibilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente din România.

3.4. În cazul în care oricare dintre prevederile prezentului Contract de asigurare este sau devine ulterior nelegală, invalidă sau inaplicabilă conform legilor în vigoare, caracterul legal, valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale prezentului Contract de asigurare nu vor fi afectate de această împrejurare.

3.5. Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare incluzând și actele normative privind asigurările și reasigurările.

3.6. Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul au obligația să avizeze Asigurătorul cu privire la existența unui alt Contract de asigurare care acoperă în totalitate sau parțial aceleași riscuri cu prezentul Contract de asigurare, obligație care le revine atât la data încheierii Contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării Contractului de asigurare.

3.7. Cesiunea Contractului de asigurare este validă numai în condițiile în care există acordul scris al Asiguratului cu excepția cesiunii de portofoliu între asigurători, în condițiile reglementărilor speciale.

3.8. Sumele încasate de persoanele asigurate, de beneficiarii desemnați prin Contractul de asigurare sau de terțele persoane păgubite, reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi de această natură, nu sunt venituri impozabile. Pentru anumite tipuri de asigurări, primele de asigurare pot fi cheltuieli deductibile, în condițiile prevăzute de legislația fiscală.

3.9. În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurător, efectuarea plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii către Asigurați, Beneficiari ai asigurării și/sau terțe persoane păgubite, este garantată prin Fondul de garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asigurătorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejerea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către fondul de garantare a asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului de garantare de 450.000 lei pe un creditor de asigurare, stabilite de legea nr.213/2015.

#### **4. NOTIFICĂRI/COMUNICĂRI**

4.1. Părțile stabilesc și acceptă în mod expres ca orice comunicare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea prezentului contract se poate face atât printr-o notificare cât și prin modalități de comunicare la distanță, prin poșta electronică sau telefon prin serviciul specializat al UNIQA Asigurări. Orice comunicare, indiferent de modalitatea aleasă se consideră primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17.00. Orice comunicare făcută după ora 17.00 se consideră primită a doua zi sau în ziua lucrătoare următoare.

4.2. Orice notificare pe cale poștală se va face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/Agenției sau Centralei Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în Contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiu poștal primitor.

4.3. În cazul în care Asiguratul/Contractantul nu comunică noua adresă de corespondență, orice notificare trimisă la adresa prevăzută în Contractul de asigurare se consideră ca fiind perfect valabilă.

4.4. În situația în care notificarea se transmite prin fax, aceasta se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.

4.5. Notificările depuse prin înmânare directă sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.

4.6. Comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin transmiterea unei notificări sau prin emiterea unui act adițional, după caz

#### **5. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE. DESFIINȚAREA, REZILIEREA, DENUNȚAREA ȘI NULITATEA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

5.1. Contractul de asigurare poate fi modificat fie prin Act adițional în formă scrisă și semnat de părți, fie prin utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță, oricând după încheierea acestuia, modificările respective intrând în vigoare în condițiile convenite de părți.

5.2. În cazul în care modificarea contractului de asigurare se va face prin utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță, aceasta va fi considerată valabilă prin exprimarea consimțământului asiguratului prin astfel de mijloace, convenția părților urmând a fi materializată printr-un act adițional care va fi comunicat asiguratului fără a mai fi necesară semnătura sa.

5.3. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sub-limitele acoperite în baza prezentului Contract de asigurare pot fi modificate (redușe sau majorate) oricând pe durata perioadei de asigurare, cu acordul părților.

5.4. Contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de oricare dintre părți printr-o notificare și cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, care va începe să curgă de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație, Asigurătorul va restitui Contractantului/Asiguratului contravaloarea primei de asigurare plătită, aferentă perioadei rămase până la scadența contractului de asigurare. În cazul în care denunțarea este făcută de Contractant/Asigurat, se vor reține din prima de asigurare restituită acestuia, cheltuielile efectuate de Asigurător în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv costurile de achiziție, administrare și reasigurare.

5.5. Contractul de asigurare poate înceta și prin acordul părților consfințit printr-un act adițional.

5.6. Asigurătorul poate modifica unilateral atât prima de asigurare anuală, cât și termenii și condițiile Contractului de asigurare în funcție de evoluția pieței asigurărilor și reasigurațiilor, a schimbării condițiilor de risc sau în funcție de orice despăgubire acordată sau în curs de rezolvare cu condiția transmiterii către Asigurat a unei notificări prealabile cu cel puțin 20 zile înainte de intrarea în vigoare. În situația în care, Asiguratul nu agreează modificările operate de Asigurător, are posibilitatea denunțării unilaterale conform prevederilor art. 5.4

5.7. În următoarele situații Contractul de asigurare se consideră desființat de plin drept, fără a fi necesare alte formalități prealabile de punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, contractul urmând a înceta la data primirii de către asigurat a unei notificări în acest sens:

- în cazul în care înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, primele de asigurare plătite urmând a fi restituite asiguratului;

- în cazul în care după începerea răspunderii, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, caz în care primele de asigurare achitate pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului;

5.8. Contractul de asigurare se consideră reziliat de plin drept, fără a fi necesare alte formalități prelabile de punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, contractul urmând a înceta la data primirii de către asigurat a unei notificări în acest sens:

- în cazul nerespectării de către părți a obligațiilor ce le revin prin contract

- în cazul în care Contractantul/Asiguratul nu și-a achitat obligațiile de plată a primelor de asigurare la termenele stabilite prin contract, acesta fiind pus de drept în întârziere;

- de la data la care administratorii sau conducerea Asiguratului sunt puși sub urmărire penală pentru fapte care determină insolabilitatea sau care fraudează interesele creditorilor, ori în cazul procedurilor sus-menționate în momentul în care Contractantul/Asiguratul are o înțelegere în beneficiul creditorilor; în aceste situații, dacă este cazul, Asigurătorul va restitui partea de primă de asigurare deja achitată și necuvenită cu luarea în considerare a perioadei în care Contractul de asigurare a fost în vigoare, cu luarea în considerare a tuturor cheltuielilor efectuate în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv costurile de achiziție, administrare și reasigurare.

5.9. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență (care constă în omisiunea de a comunica o împrejurare) făcută cu rea-credință de către Contractant/Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest caz primele plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

5.10. Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului/Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

5.11. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține Contractul de asigurare solicitând majorarea primei, fie de a rezilia Contractul de asigurare la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai produce efect. Atunci când constatarea declarației inexacte sau reticenței are loc ulterior producerii evenimentului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

5.12. În cazul în care Asiguratul a depus cerere pentru deschiderea procedurii insolvenței anterior încheierii Contractului de asigurare sau cererea pentru deschiderea procedurii insolvenței a fost depusă de creditorii ai Asiguratului, iar acesta avea cunoștință despre deschiderea procedurii insolvenței la data încheierii Contractului de asigurare, Contractul de asigurare este nul, iar Asigurătorul va restitui prima de asigurare plătită.

5.13. În cazul denunțării sau rezilierii Contractului de asigurare ulterioare unei daune, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere. Asigurătorul are dreptul în cazul denunțării sau rezilierii contractului să rețină prima de asigurare achitată de către Asigurat pentru întreaga perioadă de asigurare dacă s-au achitat sau se datorează despăgubiri sau, după caz, să compenseze sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare cu orice despăgubire/indemnizație cuvenită.

## **6. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

6.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător – totală sau parțială, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului de asigurare, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră sau de cazul fortuit, așa cum sunt definite de lege.

6.2. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, ce include, dar nu se rezumă la război sau revoluție, incendiu, inundație, cutremur, epidemie, embargou sau restricții de carantină și care, survenind pe durata executării Contractului de asigurare, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest Contract de asigurare.

6.3. Prin caz fortuit se înțelege un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

6.4. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit este obligată să notifice apariția sa celeilalte părți în termen de 5 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

6.5. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract de asigurare, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## **7. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

7.1. Înaintea începerii Contractului de asigurare și/sau înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

- să ofere Asigurătorului toate informațiile de care dispune cu privire la condițiile de risc care vor sta la baza preluării în asigurare prin Contractul de asigurare cu ocazia completării Cererii- chestionar și a documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare și să răspundă în scris, atât înaintea emiterii Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia la solicitările Asigurătorului, inclusiv la cele cu privire la condițiile de risc. Prin informații cu privire la condițiile de risc se înțeleg toate acele informații complete și detaliate care influențează riscul și care stau la baza deciziei Asigurătorului privind acceptarea/declinarea preluării în asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor condiții speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare în cazul apariției unor modificări ale condițiilor de risc în timpul derulării Contractului de asigurare;

- să comunice în scris modificările cu privire la riscurile asigurate și/sau condițiile care influențează sau pot influența riscurile asigurate

în cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la data când a luat cunoștință sau ar fi fost în măsură să ia la cunoștință acest fapt și să ia imediat pe seama sa măsurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;

- să notifice în scris în aceeași zi Asigurătorul, cu privire la introducerea oricărei cereri privind deschiderea procedurii insolvenței de către Asigurat;

- să notifice în scris în termen de 2 zile lucrătoare Asigurătorul, cu privire la introducerea oricărei cereri privind deschiderea procedurii insolvenței de către creditorii ai acestuia;

- să permită reprezentanților Asigurătorului ori de câte ori aceștia consideră necesar să verifice condițiile de risc;

- să se conformeze recomandărilor scrise făcute de Asigurător cu privire la condițiile de risc și măsurile de prevenire a producerii daunelor și să nu permită modificări care ar duce la majorarea condițiilor de risc;

- să comunice în scris Asigurătorului încetarea interesului asigurat în cel mult 2 zile lucrătoare de la data încetării acestuia;

- să comunice în scris Asigurătorului schimbarea adresei de contact sau a sediului, domiciliului sau reședinței sale în cel mult 2 zile lucrătoare de la data schimbării acestuia;

- să achite prima de asigurare sau ratele acesteia în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare și să facă dovada plății acestora.

7.2. În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

- să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse;

- să înștiințeze de îndată autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, poliția, serviciul de ambulanță) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte detaliate cu privire la cauzele producerii daunei (inclusiv persoanele vinovate) și la daunele provocate;

- să avizeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea evenimentului asigurat, precizând atât seria, numărul și data emiterii poliței, cât și toate informațiile pe care le deține cu privire la evenimentul asigurat și urmările producerii acestuia, inclusiv mărimea probabilă a daunei;

- să facă dovada interesului său cu privire la riscul asigurat;

- să declare dacă la momentul producerii evenimentului asigurat este depusă o cerere privind deschiderea procedurii insolvenței de către Asigurat sau de către creditorii ai acestuia.

7.3. Dacă Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neîndeplinirea de către oricare dintre aceștia a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a recomandărilor Asigurătorului preced răspunderea acestuia în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despăgubirii.

## **8. PERIOADA DE ASIGURARE. SUSPENDAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

8.1. Perioada de asigurare începe la ora 0:00 a zilei precizate în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a încheiat Contractul de asigurare.

Asiguratul nu beneficiază de perioada de grație la plata integrală a primei de asigurare, sau a primei rate, după caz. Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Polița de asigurare. Începerea și terminarea aplicării modificărilor agreeate prin acte adiționale respectă aceleași reguli privind perioada asigurată aferentă actului adițional.

8.2. Perioada de asigurare este specificată în Contractul de asigurare și nu poate fi mai mare de un an sau mai mică de o lună. La cererea expresă a Contractantului/Asiguratului și cu acordul scris al Asigurătorului perioada de asigurare poate fi mai mare de un an.

8.3. Contractul de asigurare este suspendat automat din punct de vedere al efectelor juridice, iar răspunderea Asigurătorului încetează fără notificare în scris sau altă formalitate prealabilă în cazul neplății în cuantumul stabilit și la scadența a primelor sau ratelor de primă de asigurare prevăzute în Contractul de asigurare. În cazul în care în termen de 60 de zile calendaristice de la data suspendării ca urmare a neplății la termenele scadente și/sau în cuantumul stabilit a primei de asigurare sau a ratelor acesteia, conform Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul nu achită restanțele, Contractul de asigurare se reziliază automat fără a fi necesare alte formalități prealabile.

8.4. Scadența primei de asigurare sau scadențele ratelor de primă de asigurare stabilite prin Contractul de asigurare poate/pot fi modificată/modificate în baza unei cereri scrise a Contractantului/Asiguratului, acceptată de către Asigurător și confirmată prin emiterea unui act adițional la Contractul de asigurare.

8.5. În cazul în care în perioada de suspendare, Contractantul/Asiguratul achită prima de asigurare sau ratele de primă restante în cuantumul stabilit, Contractul de asigurare reîntră în vigoare la ora 24:00 a zilei următoare achitării sumelor restante, cu condiția ca Contractantul/Asiguratul să transmită o declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că nu are pretenții la despăgubiri/indemnizații de asigurare pentru evenimente produse în timpul perioadei de suspendare.

8.6. În cazul în care, în timpul perioadei asigurate, se constată creșterea condițiilor de risc față de momentul încheierii asigurării sau apariția unor riscuri suplimentare față de momentul emiterii Contractului de asigurare sau față de informațiile declarate de Contractant/Asigurat, Asigurătorul are dreptul să suspende Contractul de asigurare printr-o notificare comunicată Asiguratului, suspendarea intrând în vigoare la data primirii notificării de către asigurat, iar pe perioada suspendării răspunderea Asigurătorului încetează. În

urma constatării remedierii condițiilor de risc și în baza declarațiilor Contractantului/Asiguratului cu privire la măsurile luate cu privire la controlul nivelului de risc și/sau a efectuării inspecției de risc, Asigurătorul va comunica Contractantului/Asiguratului reintrarea în vigoare a Contractului de asigurare în cel mai scurt timp dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data notificării Asiguratului sau acolo unde este cazul, a efectuării inspecției de risc.

## **9. SUMELE ASIGURATE, LIMITELE DE RĂSPUNDERE SAU DE INDEMNIZAȚIE ȘI/SAU SUBLIMITELE ASIGURATE PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE**

9.1. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimitele asigurate prin Contractul de asigurare sunt menționate în Polița de asigurare și/sau în documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

9.2. Stabilirea și declararea sumelor asigurate, limitelor de răspundere sau de indemnizație și/sau a sublimitelor asigurate prin Contractul de asigurare sunt în sarcina și responsabilitatea exclusivă a Contractantului/Asiguratului la încheierea Contractului de asigurare în cadrul Cererii chestionar și/sau în alte documente anexate la Contractul de asigurare. Asigurătorul nu poate fi ținut răspunzător pentru stabilirea unor sume asigurate, limite de răspundere sau de indemnizație și/sau a unei/unor sublimite asigurate eronate, greșite sau neconforme cu principiile cuprinse în Contractul de asigurare semnat. Încheierea Contractului de asigurare în baza sumelor asigurate, limitelor de răspundere sau de indemnizație și/sau a sublimitelor declarate de către Contractant/Asigurat nu reprezintă și nu poate fi interpretat în niciun fel ca fiind o agreare sau o acceptare a Asiguratului cu privire la tipul și nivelul acestor valori.

9.3. După fiecare daună suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita se micșorează, cu începere de la data producerii fiecărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea convenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită; la cererea Contractantului/Asiguratului, suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita rămasă poate fi completată sau majorată, printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare.

9.4. Suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita poate fi stabilită:

- în Lei (RON);

- în monedă străină (ex: EUR,);

- în monedă străină (ex: EUR,) echivalent Lei (RON), caz în care în Polița de asigurare sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimitele vor fi specificate în valuta agreată de părți, iar plățile vor fi efectuate în Lei (RON).

## **10. PRIMA DE ASIGURARE**

10.1. Contractantul/Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în monedă străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

10.2. Contractantul/Asiguratul are obligația să achite prima de asigurare la termenele convenite prin Contractul de asigurare, prin virament în contul Asiguratului. Este interzisă plata în numerar a oricăror prime sau rate de primă. Comisioanele sau spezele bancare sau de orice fel achitate în legătură cu plata primei de asigurare sau cu ratele acestora sunt în sarcina Contractantului/Asiguratului.

10.3. Asiguratul nu are obligația de a aminti sau aviza Contractantului/Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

10.4. Primele de asigurare pentru contractele de asigurare emise pentru o perioadă de asigurare mai mică de un an, dar nu mai puțin de o lună se calculează pe baza numărului de zile acoperite prin asigurare, conform principiului „pro-rata temporis”.

## **11. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL ȘI PLATA DESPĂGUBIRII**

11.1. Constatarea daunelor se face de către Asiguratul, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul/împuterniciții acestora.

11.2. Evaluarea daunelor se efectuează de către Asiguratul, direct sau prin experți, în baza documentelor existente la dosarul de daună. Cheltuielile cu experții angajați de către Asiguratul vor fi suportate de acesta, cu excepția unui acord diferit încheiat cu Contractantul/Asiguratul/ Beneficiarul.

11.3. Despăgubirea convenită se plătește în România astfel:

a) pentru contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în Lei (RON) și prima de asigurare a fost plătită în Lei (RON), despăgubirea se plătește în Lei (RON); totuși, în caz de daună parțială, dacă documentele de plată referitoare la daună sunt într-o monedă străină, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului de referință al B.N.R. din data emiterii facturii, dacă depunerea tuturor documentelor necesare instrumentării acestuia s-a efectuat în termen de 180 de zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat; în cazul depășirii acestui termen despăgubirea convenită se va calcula în funcție de cursul valutar BNR valabil în cea de-a 180-a zi calendaristică de la data producerii evenimentului asigurat;

b) pentru contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în moneda străină și prima de asigurare a fost plătită în aceeași monedă străină:

- în cazul daunei totale, despăgubirea convenită se achită în aceeași monedă în care s-a stabilit suma asigurată și prima de asigurare și s-a plătit prima de asigurare;

- în cazul daunei parțiale, despăgubirea convenită se achită în aceeași monedă în care s-a stabilit suma asigurată și prima de asigurare și s-a plătit prima de asigurare pentru documentele de plată în moneda respectivă și în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON);

c) pentru contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în monedă străină și plata primei de asigurare s-a făcut în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. din data plății, despăgubirea se plătește astfel:

- în cazul daunei totale, despăgubirea convenită se achită în Lei (RON) la cursul de referință B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat;

- în cazul daunei parțiale, despăgubirea convenită se achită în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat pentru documentele de plată în monedă străină și în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON).

11.4. Despăgubirea se stabilește în funcție de starea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat. Despăgubirea convenită nu poate depăși valoarea bunului din acel moment, cuantumul daunei/suma asigurată/limita de răspundere sau de indemnizație/sublimită stabilită/stabilite prin Contractul de asigurare.

11.5. Dacă Contractul de asigurare prevede franșize, la producerea fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin deducerea franșizei pe eveniment prevăzută în Contractul de asigurare.

11.6. Ca urmare a unei daune deja constatate și acceptate ca fiind acoperită prin Contractul de asigurare, la cererea scrisă a Contractantului sau a Asiguratului sau a Beneficiarului, Asigurătorul poate acorda un avans din despăgubire, dar nu mai mult de 50% din valoarea despăgubirii finale care se estimează a fi achitată în baza dosarului de daună deschis. Prezenta clauză nu reprezintă un acord prealabil de plată și nici o obligație a Asigurătorului și nu poate fi folosită pentru obligarea Asigurătorului la plata unui avans din despăgubire fără acordul deplin al acestuia.

11.7. Asigurătorul are dreptul să nu achite despăgubiri în următoarele situații:

- Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul nu și-au îndeplinit obligațiile care decurg din Contractul de asigurare sau nu dovedesc dreptul la plata despăgubirii;

- Contractul de asigurare era suspendat sau denunțat ori reziliat la data producerii evenimentului asigurat;

- Asigurătorul constată reaua credință a Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului/a reprezentanților acestora la data sau în legătură cu încheierea Contractului de asigurare sau cu producerea evenimentului asigurat sau cu constatarea și/sau evaluarea daunei; prin reaua credință a Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului se înțeleg inclusiv declarațiile false sau inexacte, neadevărurile, aspectele frauduloase, omisiunile făcute în vederea inducerii în eroare a Asigurătorului sau necomunicarea schimbării condițiilor de risc;

- Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul nu au respectat recomandările Asigurătorului cu privire la îmbunătățirea condițiilor de risc formulate înainte de încheierea Contractului de asigurare sau oricând în timpul derulării acestuia, iar ca urmare a unei daune se constată că dauna sau o parte a acesteia a fost favorizată sau ar fi putut fi evitată dacă recomandările respective ar fi fost aplicate și/sau respectate;

- în legătură cu producerea evenimentului asigurat s-a formulat acțiune penală împotriva Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului/reprezentanților acestuia, până la soluționarea acesteia.

11.8. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea convenită va fi achitată de Asigurător în termen de maxim 30 de zile de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună.

11.9. Prin plata despăgubirii convenite se sting orice pretenții ale Beneficiarului sau, după caz, Asiguratului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă. Atunci când există neînțelegeri asupra cuantumului indemnizației de asigurare, partea necontestată din aceasta se va plăti de Asigurător anterior soluționării neînțelegerii prin bună învoială sau de către instanța judecătorească.

## **12. OBIECTUL, RISCURILE ȘI CHELTUIELILE ACOPERITE PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE**

12.1. Obiectul asigurării, riscurile asigurate și cheltuielile acoperite prin Contractul de asigurare sunt prevăzute în Condițiile specifice de asigurare și, dacă este cazul, în Clauzele suplimentare.

## **13. EXCLUDERI GENERALE**

- război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, rășcoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, acte ale persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

- acte de terorism, sabotaj; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplate prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act de violență sau amenințare cu violență sau o acțiune dăunătoare sau care pune în pericol vieți umane, proprietăți sau infrastructuri tangibile sau intangibile, cu intenția sau al cărei efect este influențarea oricărui guvern sau provocarea fricii în rândul populației sau a unei secțiuni a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv; act de terorism mai înseamnă și folosirea oricărui agent biologic sau chimic, a unei arme sau dispozitiv/ansamblu nuclear sau a unei arme sau a unui exploziv sau a unui dispozitiv distructiv sau a unei activități de orice fel, cu intenția de a pune în pericol direct sau indirect siguranța unei proprietăți sau a uneia sau mai multor persoane; de asemenea, act de terorism mai înseamnă orice act sau activitate definită de orice lege impusă de autoritatea oricărei țări sau teritoriu unde activitatea respectivă a fost definită ca un act de terorism; în orice proces, acțiune legală sau orice altă procedură în care Asigurătorul pretinde că, din cauza acestei definiții, o daună, pierdere, cost sau cheltuială nu este acoperită de acest

Contract de asigurare, dovada că o astfel de daună, pierdere, cost sau cheltuială este acoperită cade în sarcina Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului;

- reacție/radiație nucleară, contaminare/poluare radioactivă/ orice fel de contaminare/poluare;

- distrugere, alterare, dezmembrare sau distorsionare a oricăror date în format electronic, codări, programe sau software, precum și nici un fel de funcționare defectuoasă a unui echipament hardware, program software sau componente electronice încorporate (altele decât cele rezultând dintr-o daună fizică anterioară acoperită sau dintr-o pierdere suferită la bunurile tangibile), precum și nici o pierdere de întrerupere a activității sau pierdere de profit care poate rezulta din cele de mai sus; în contextul acestei prevederi distrugerea, alterarea, dezmembrarea sau distorsionarea oricăror date în format electronic, codări, programe sau software și funcționarea defectuoasă a echipamentelor hardware, programelor software sau componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine; această excludere se aplică indiferent de existența oricărei altă prevederi din condițiile de asigurare a acestui Contract de asigurare;

- linii de transmisie sau distribuție aeriene, inclusiv fire, cabluri, piloni, stâlpi, turnuri, stații și posturi de transformare sau alte structuri și echipamente de orice tip care fac sau pot face parte din astfel de linii de transmisie sau distribuție aeriene de energie electrică, comunicații de orice fel (inclusiv audio sau video) sau telegraf, altele decât cele situate la locația asigurată sau până la o distanță de maximum 150 de metri de aceasta; prezenta excludere cuprinde atât daunele materiale care pot apărea la categoriile de bunuri enumerate, cât și întreruperea afacerii și/sau pierderea de profit ca urmare a unei astfel de daune materiale, dar și orice fel de răspundere care ar putea rezulta din acestea;

- fapte comise de Contractant/Asigurat/Beneficiar/Utilizator/prepușii acestora sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor;

- orice prejudicii produse cu intenție, din culpă gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de Contractant/Asigurat/Beneficiar/de persoanele numite legal să îl reprezinte/de prepușii acestora sau de persoanele fizice majore care locuiesc la adresa asigurată și/sau care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu asiguratul sau beneficiarul asigurării;

- prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel.

- Cazurile de excluderi prevăzute în Condițiile Generale se completează cu cele prevăzute în Condițiile specifice de asigurare și, dacă este cazul, cu cele din Clauzele suplimentare.

#### **14. COMUNICĂRI**

14.1. Părțile stabilesc și acceptă în mod expres ca orice comunicare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului se poate face atât în scris cât și prin modalități de comunicare la distanță cum ar fi telefon, poșta electronică, aplicații online, etc. Orice comunicare, indiferent de modalitatea aleasă se consideră primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17.00. Orice comunicare făcută după ora 17.00 se consideră primită a doua zi sau în ziua lucrătoare următoare.

#### **15. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

15.1 Asigurătorul este înregistrat în registrul ANSPDCP sub nr. 9195 și respectă toate prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.2 Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul își exprimă expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (inclusiv Codul numeric Personal și datele biometrice) de către Asigurător, din momentul în care acesta are acces la ele, în urma încheierii contractului de asigurare, precum și după încetarea acestuia, în vederea administrării contractului de asigurare, verificării cererii de despăgubire în cazul producerii evenimentului asigurat, activității de reasigurare și analiză a portofoliului de clienți (această enumerare fiind exemplificativă și nu limitativă) precum și acordul expres ca Asigurătorul să obțină, să prelucreze, să stocheze și să arhiveze datele și informațiile obținute, precum și să transmită, în condițiile și cu respectarea legii, către terțe persoane (rezidente și nerezidente, în acest ultim caz, chiar dacă legislația statului destinatar nu oferă un nivel de protecție echivalent cu cel prevăzut de legea română) atât datele și informațiile obținute pe parcursul derulării contractului de asigurare, cât și datele cu caracter personale ale Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului, în vederea prelucrării acestora.

15.3 Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul declară și garantează în mod expres că i-au fost aduse la cunoștință că își pot exercita dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru exercitarea dreptului de acces la date, a dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se poate adresa Asigurătorului cu o cerere scrisă, datată și semnată, în care se vor menționa informațiile prevăzute de lege, cerere la care se va atașa o copie lizibilă de pe actul de identitate al solicitantului.

15.4 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că înțeleg pe deplin că scopul principal al prelucrării datelor este încheierea și administrarea contractului de asigurare și că refuzul de a le furniza determină imposibilitatea de a încheia contractul de asigurare.

15.5 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, prin semnarea contractului de asigurare, conform Ordinului nr. 24/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile ante menționatului ordin nr. 24/2008, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va înștiința Asigurătorul în cazul în care deține o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

15.6 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și

însușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

## 16. DEFINIȚII

16.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci când Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului; prezenta definiție va fi completată în cadrul Condițiilor Specifice de asigurare în funcție de categoria de riscuri acoperită.

16.2. Asigurător: UNIQA Asigurări S.A., înregistrată în Registrul Asigurătorilor la Autoritatea de Supraveghere Financiară sub numărul RA – 007/10.04.2003.

16.3. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

16.4. Condițiile de risc: reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asigurătorul cu privire la acest aspect.

16.5. Contract de asigurare: actul încheiat în formă scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurător, iar Asigurătorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Polița de asigurare, Condițiile generale de asigurare, Condițiile specifice de asigurare, Clauzele suplimentare, Cererile-chestionar, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.

16.6. Contractant: persoana care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unor riscuri privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare. Dacă Contractantul este aceeași persoană cu Asiguratul, Contractantul nu va fi nominalizat separat în cadrul Contractului de asigurare; dacă Contractantul este un terț față de Asigurat, se va înțelege că Contractantul asigură un risc care îl privește pe Asigurat și amândoi vor fi nominalizați în cadrul Contractului de asigurare; în tot cuprinsul Contractului de asigurare, atunci când se vor cita formulări de tipul „Contractant/Asigurat/Beneficiar” sau similare se va înțelege că textul se referă la „Contractant și/sau Asigurat și/sau Beneficiar și/sau prepușii acestora” oricare dintre ei pot fi răspunzători de acțiunea sau obligația la care se face referire în text.

16.7. Culpă: formă a vinovăției. Fapta este săvârșită din culpă când autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu îl acceptă, socotind fără temeii că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși putea și trebuia să îl prevadă.

16.8. Culpă grava: culpa este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

16.9. Despăgubire/indemnizație de asigurare cuvenită: suma datorată de Asigurător Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat.

16.10. Eveniment asigurat: daună produsă brusc, neașteptat și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire în condițiile definite și agreeate de către părți prin Contractul de asigurare.

16.11. Franșiză: partea din prejudiciu suportată de Asigurat sau Beneficiar stabilită conform Contractului de asigurare ca valoare fixă sau ca procent din suma asigurată ori din limita de răspundere sau de indemnizație ori din sublimită sau ca procent din daună și care se deduce din despăgubire, rezultând despăgubirea cuvenită.

16.12. Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asigurătorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.

16.13. Poliță: document care face parte din Contractul de asigurare, care conține informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, la obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate; reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asigurătorului.

16.14. Prima de asigurare: suma datorată de Contractant/Asigurat pentru preluarea de către Asigurător a riscurilor asigurate.

16.15. Risc asigurat: risc acoperit de Asigurător, exprimat prin probabilitatea producerii unui eveniment asigurat multiplicată cu consecințele acestuia.

16.16. Sublimită: sumă stabilită în cadrul sumei asigurate sau limitei de răspundere sau de indemnizație pentru anumite riscuri și/sau cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Contractul de asigurare; reprezintă răspunderea maximă a Asigurătorului în cazul producerii evenimentului respectiv sau în cazul efectuării cheltuielilor respective; cu excepția unei prevederi contrare în cadrul Contractului de asigurare sublimita nu operează în sensul majorării sumei asigurate/limitei de răspundere sau de indemnizație.

16.17. Sumă asigurată/Limita de răspundere sau de indemnizație: sumă pentru care s-a încheiat asigurarea, conform declarației Contractantului/Asiguratului în Cererea chestionar sau în orice alt document anexat la Contractul de asigurare; reprezintă răspunderea maximă a Asigurătorului în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.

16.18. Mijloace de comunicare la distanță: orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor două părți, asigurat și asigurător, poate fi folosit pentru comunicări privind încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare.



# Auto&Libertate CASCO

## CONDIȚII SPECIFICE privind asigurarea facultativă CASCO a autovehiculelor

### 301.S.002.1

#### 1. CLAUZĂ PRELIMINARĂ

**1.1.** Prezentele Condiții specifice pentru asigurarea facultativă CASCO a autovehiculelor sunt valabile numai împreună cu Condițiile generale de asigurare. Prevederile prezentelor Condiții specifice pentru asigurarea facultativă CASCO a autovehiculelor au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale de asigurare și se aplică cu prioritate.

#### 2. INTERESUL ASIGURAT

**2.1.** În baza Contractului de asigurare, interesul asigurat este cel al proprietarului autovehiculului asigurat, chiar în situația în care Contractul de asigurare a fost încheiat de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau chiar dacă despăgubirea datorată în cazul producerii unui eveniment asigurat este achitată unui terț, altul decât Asiguratul, dar cu acordul prealabil și în scris al acestuia din urmă.

**2.2.** În cazul în care interesul asigurat nu este în conformitate cu articolul anterior, Contractantul/Asiguratul are obligația să declare în scris și explicit această situație înainte de încheierea Contractului de asigurare.

**2.3.** Contractul de asigurare se consideră reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care autovehiculul asigurat a fost înstrăinat, în afara cazului în care Asigurătorul și-a dat acordul scris și explicit prin Contractul de asigurare pentru continuarea asigurării.

#### 3. ACOPERIREA OFERITĂ PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE. OBIECTUL ASIGURĂRII, RISCURILE ȘI COSTURILE ASIGURATE

**3.1.** Obiectul asigurării îl constituie autovehiculele înmatriculate/înregistrate definitiv în România, deținute de persoane fizice sau juridice cu domiciliul, reședința sau sediul în România. Cu acordul expres al Asigurătorului menționat prin Contractul de asigurare se pot asigura și autovehiculele înmatriculate/înregistrate provizoriu pe teritoriul României. Asigurarea este valabilă în următoarele țări din Europa conform punctului 3.1.1 și produce efecte inclusiv în cazurile în care autovehiculul asigurat este condus de către alte persoane decât Asiguratul/Contractantul, dar numai cu acordul Asiguratului/Contractantului.

**3.1.1.** Statele europene în care contractul de asigurare validează sunt următoarele: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican.

**3.2.** În baza prezentului Contract de asigurare Asigurătorul acordă despăgubiri din riscuri asigurate, pentru daunele produse pe drumurile publice, pe drumuri care nu sunt deschise circulației publice, în incinte și în orice alte locuri, atât în timpul deplasării cât și în timpul staționării autovehiculului asigurat, în funcție de pachetul de riscuri acoperit, cu excepția cazurilor excluse prin Contractul de asigurare.

**3.3.** Pachete de riscuri acoperite prin Contractul de asigurare:

**3.3.1.** Pachetul de riscuri CASCO BASIC - Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune materiale produse:

a) direct sau indirect, ca urmare a producerii unor fenomene naturale, astfel: Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale directe sau indirecte produse autovehiculului asigurat de inundație, inclusiv viituri, aluviuni, revărsări ale lacurilor sau râurilor, ruperea digurilor sau barajelor, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă, lovirea autovehiculului de către obiecte ca o consecință a fenomenelor naturale pe autovehiculul asigurat sau pe clădirea în care se afla acesta, de exemplu prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a corpurilor purtate de vânt (pe timp de furtună sau uragan), dărâmarea construcțiilor sau a unor părți ale acestora (acoperișuri, pereți, etc.) datorită greutății stratului de zăpadă sau de gheață ori avalanșelor de zăpadă, cutremurelor de pământ, prăbușirilor sau alunecărilor de teren;

b) de măsurile luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta.

**3.3.2.** Pachetul de riscuri CASCO DINAMIC - Asigurătorul acoperă pachetul de riscuri CASCO BASIC și suplimentar acordă despăgubiri pentru daune materiale produse:

a) direct de avarii în timpul deplasării autovehiculului asigurat și anume, daune materiale produse numai în timpul deplasării autovehiculului pe un drum rutier ca urmare a ciocnirii, lovirii sau izbirii cu un alt autovehicul participant la trafic; această acoperire validează doar dacă există încheiate acte ale organelor în drept (poliție, pompieri, alte organe abilitate) sau formular de constat amiabil, conform legislației în vigoare; acoperirea validează indiferent dacă Asiguratul/Contractantul este vinovat, terț pagubit sau este o situație de culpă comună;

b) direct sau indirect de incendiu în timp ce era parcat/staționat sau se afla în mișcare;

c) direct sau indirect de explozie, cu excepția exploziei de anvelope/camere;

d) direct sau indirect de căderea de corpuri;

e) direct sau indirect de animale și anume de: rosături și lovituri (exclus zgârieturi) cu excepția daunelor produse autovehiculului asigurat ca o consecință a transportului animalelor;

f) de măsurile luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea persoanelor imobilizate în acesta (exemplu:

descarcerarea).

- g) direct, în timpul tractării, încărcării/descărcării, transportării pe platforme rutiere sau feroviare, în timpul transportului naval, maritim sau aerian, exclusiv în situația în care operațiunea este confirmată printr-un act doveditor emis de prestatorul de servicii;
- h) prin pătare, afumare, carbonizare sau daunele provocate de apă, datorită măsurilor luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului și/sau a construcției în care se afla acesta;
- i) în caz de inundație, ca urmare a inundării naturale sau accidentale a spațiului unde se află autovehiculul asigurat, precum și pentru pagubele produse prin acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a corpurilor purtate de acestea;
- j) modificărilor constructive permanente și/sau echipamentelor suplimentare, dacă acestea sunt menționate în Contractul de asigurare, incluse în suma asigurată și erau montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului
- k) pentru elementele vitrate ale autovehiculului dacă avariile ori distrugerile s-au produs cu ocazia unui eveniment asigurat care a afectat și caroseria autovehiculului.
- l) pentru daune produse direct jantelor, anvelopelor și capacelor de roți, dacă acestea erau montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat, iar avariile la acestea s-au produs cu ocazia unui eveniment asigurat care a afectat și caroseria autovehiculului și/sau reperatele și/sau alte componente ale autovehiculului;
- m) pentru daune produse roților de rezervă și sculelor livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (de exemplu - cric, roata de rezervă, cheie de roți, etc.) numai dacă acestea se aflau în autovehicul, iar avariile ori distrugerile sunt ca urmare a unui eveniment asigurat.

Asigurătorul, în limita sumei asigurate, acordă despăgubiri în cazul producerii unui eveniment acoperit prin pachetul de riscuri CASCO DINAMIC și pentru cheltuieli de salvare, cheltuieli pentru achiziția și montarea materialelor necesare conservării și/sau transport/tractare al autovehiculului, dacă acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat de locul evenimentului și care poate efectua reparația sau la locul de adăpostire, în limita a maximum:

- 500 EUR/eveniment – pentru autovehicule cu masa maximă totală autorizată de până la 3,5 tone inclusiv;
- 1.000 EUR/eveniment – pentru autovehicule cu masa maximă totală autorizată între 3,5 tone și 16 tone inclusiv;
- 1.500 EUR/eveniment – pentru autovehicule cu masa maximă totală autorizată de peste 16 tone;

Prin loc de adăpostire se înțelege locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul asigurat.

Limitele acordate pentru asistența rutieră, nu se cumulează cu limitele menționate în condițiile specifice privind asigurarea serviciilor de asistență rutieră.

**3.3.3. Pachetul de riscuri CASCO PREMIUM** - Asigurătorul acoperă pachetul de riscuri CASCO DINAMIC și suplimentar acordă despăgubiri pentru daunele produse direct sau indirect:

- a) de avarii ca urmare a ciocnirii, lovirii sau izbirii cu alte vehicule sau orice alte corpuri imobile sau mobile (inclusiv animale), aflate în interiorul sau exteriorul autovehiculului, zgârieri accidentale, derapări, răsturnări sau căderi (în prăpastie, în apă, din cauza ruperii podului, etc.) atât în timpul deplasării cât și în timpul staționării;
- b) direct sau indirect ca urmare a vandalismului;
- c) direct sau indirect de autori necunoscuți;
- d) direct oricărui ansamblu sau părți componente ale autovehiculului asigurat, ca o consecință a deplasării mărfurilor în timpul transportului, cu excepția cazurilor în care autovehiculul a fost încărcat peste capacitatea maximă admisă, în conformitate cu specificațiile producătorului, ori dauna a fost provocată din culpa gravă a Asiguratului sau prepușilor acestuia în ceea ce privește modul de încărcare și/sau amare a mărfurilor transportate;
- e) direct autovehiculului asigurat, ca urmare a operațiunilor de încărcare sau descărcare a mărfurilor în/din autovehicul;

#### **4. EXCLUDERI SPECIFICE**

**4.1.** În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru:

- a) pagube produse prin întreținere, funcționare, uzare ori ca urmare a defectelor de fabricație ale materialelor sau viciilor ascunse cum ar fi: tensiunea în parbriz/luneta, fisuri, crăpături sau găuri ca urmare a tratamentelor necorespunzătoare aplicate materialelor respective; dacă însă, ca urmare a defectării din orice cauză a unor piese sau părți componente ale autovehiculului asigurat se produc evenimente asigurate, respectiv daune altor piese sau părți componente ale autovehiculului, aceste daune sunt acoperite prin Contractul de asigurare;
- b) pagube produse prin influența temperaturii asupra motorului autovehiculului asigurat (de ex: absența lichidului de răcire din motor), pagubele cauzate motorului, cutiei de viteze sau diferențialului datorită lipsei ori insuficienței ungeri sau a supraîncălzirii acestora din alte cauze decât cele menționate în condițiile de asigurare;
- c) pagube produse prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, alternatorului, electromotorului, becurilor, aparatului de bord (inclusiv computer de bord) sau altor instalații, piese ori accesorii ale autovehiculului asigurat, care folosesc curentul electric sau sunt acționate de acesta;
- d) pagube produse unor părți componente/subansamble ale autovehiculului asigurat, ca urmare directă a trepidațiilor în timpul mersului;
- e) pagubele produse numai anvelopelor, jantelor sau capacelor de roți prin lovire, tăiere, înțepare sau explozie, în cazul în care nu este afectat și corpul autovehiculului asigurat, cu excepția daunelor produse la acestea prin acte de vandalism;
- f) pagube produse părților componente de rezervă, pieselor de rezervă, prelatelor, huselor, carburanților sau oricărui altor bunuri aflate în autovehiculul asigurat, cu excepția pagubelor produse roților de rezervă și sculelor livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (exemple: cric, roata de rezervă, cheie de roți) dar numai dacă acestea se aflau în autovehicul, precum și prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir;

- g) pagube produse autovehiculului asigurat sau orice alte deteriorări ale pieselor ori părților componente ale acestuia, ca urmare a furtului sau tentativei de furt, dacă evenimentul nu a fost declarat la poliție și confirmat de aceasta;
- h) pagube produse acelor părți componente ale autovehiculului care erau avariate la încheierea asigurării - menționate în raportul inspecției de risc sau care reies din fotografiile efectuate de reprezentantul Asigurătorului și însușite de către Asigurat sau reprezentantul acestuia, care nu au fost remediate de Asigurat și constatate ca atare de Asigurător până la data producerii evenimentului asigurat;
- i) pagube produse autovehiculului asigurat ca urmare a utilizării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială, precum și pagubele produse la dispozitivele sau instalațiile montate pe autovehiculul asigurat în timp ce acestea erau utilizate conform destinației lor
- j) furtul autovehiculului sau a unor părți componente (subansambluri), precum și daunele produse ca urmare furtului sau a tentativei de furt, dacă nu a fost contractată clauza de asigurare a riscului de furt.
- k) furtul autovehiculului sau a unor părți componente, comis prin jaf sau tâlhărie, dacă nu a fost contractată clauza de asigurare a riscului de furt.
- l) pierderea sau furtul cheilor, dacă nu a fost contractată clauza de asigurare a riscului de furt.
- m) pagube produse exclusiv elementelor vitrate, înțelegând prin aceasta elementele din sticlă sau materiale compozite ce permit închiderea fizică a autovehiculului, dar nu închid vizual spațiul delimitat (parbriz, faruri, proiectoare, semnalizatoare, lumini de poziție, luneta, geamuri laterale, trapa, plafon de sticlă, și altele de natură asemănătoare) fără a fi avariate, în același eveniment și alte elemente ale autovehiculului.

**4.2.** Cu excepția situației de furt a autovehiculului asigurat, sunt excluse din asigurare situațiile în care din actele încheiate de organele în drept și/sau din orice alt mijloc de probă, rezultă că la data producerii evenimentului asigurat:

- a) autovehiculul asigurat era condus sau acționat, fără a exista un certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă;
- b) autovehiculul asigurat era condus sau acționat, în momentul producerii accidentului, de către o persoană care nu posedă permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule sau căreia permisul de conducere i-a fost suspendat, anulat sau reținut în vederea anulării ori suspendării, fără a i se fi eliberat o autorizație provizorie de conducere sau aceasta a expirat, cu excepția cazului în care autovehiculul adaptat cu comandă dublă a fost condus de către cursantul unei școli de șoferi, în timpul orelor de conducere, asistat de un instructor auto sau de examinator;
- c) persoana care a condus sau acționat autovehiculul asigurat, în momentul producerii evenimentului, se afla sub influența băuturilor alcoolice, dacă cantumul alcoolemiei atinge pragul contravenției, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras sau a refuzat recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a părăsit locul producerii accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis de reglementările legale în vigoare sau nu avea atestat profesional în vigoare conform legislației existente la momentul producerii evenimentului asigurat;
- d) persoana care a condus autovehiculul asigurat comitea la momentul producerii accidentului o infracțiune sau încerca să se sustragă urmării în urma comiterii unei asemenea fapte;
- e) ulterior producerii evenimentului, persoana care conducea vehiculul refuză să se supună recoltării probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei sau a consumului de produse/substanțe stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce sau părăsește locul evenimentului, fără încuviințarea organelor abilitate, când evenimentul s-a produs ca urmare a unei infracțiuni.

**4.3.** Asigurătorul nu preia în asigurare și nu acordă despăgubiri pentru:

- a) autovehicule utilizate la transportul mărfurilor periculoase (conform ADR) de tipul materialelor explozibile și inflamabile cu înalt grad de risc (de ex. nitroglicerina, dinamita sau explozive asemănătoare) precum și la transportul deșeurilor toxice; excepție de la această excludere sunt combustibilii (de tip benzină, motorină, GPL) și bitumul;
- b) pagubele indirecte, ca de exemplu reducerea valorii autovehiculului asigurat după reparație;
- c) pagubele și pierderile financiare sau patrimoniale produse prin întreruperea folosirii sau prin lipsa de folosință a autovehiculului asigurat, chiar ca urmare a unei cauze cuprinse în asigurare
- d) cheltuielile ocazionate de deplasarea la locul producerii evenimentului asigurat, precum și costul îngrijirilor medicale de care beneficiază conducătorii auto accidentați în cursul producerii evenimentelor asigurate;
- e) cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului asigurat în comparație cu starea lui de dinaintea producerii evenimentului asigurat, pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare ori pentru reparații nereușite; prin excepție sunt acoperite transformările sau îmbunătățirile constatate la inspecția de risc în momentul preluării autovehiculului în asigurare;
- f) pagubele produse direct sau indirect autovehiculului asigurat ca o consecință a întrecerilor sportive pentru vehiculele cu motor de orice fel (inclusiv teste, probe și antrenamente), demonstrații/prezentări auto, raliuri, teste de viteză și duranță, inclusiv cele în afara unui program oficial sau test-drive;
- g) pagubele produse cu intenție sau rea-voință de către Asigurat sau prepușii acestuia, dacă aceasta rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe abilitate) sau în urma cercetărilor efectuate de către Asigurător;
- h) pagubele declarate, care nu s-au produs, sau s-au produs la o altă dată ori în alte împrejurări decât cele declarate de Asigurat sau prepușii acestuia, declarații care îl împiedică pe Asigurător să se poată pronunța asupra încadrării evenimentului în categoria riscurilor asigurate;
- i) pagubele cauzate, atât exteriorului cât și interiorului autovehiculului, de acțiunea acizilor sau a oricăror substanțe corozive sau chimice, cu excepția cazurilor în care pagubele s-au produs ca urmare a actelor de vandalism;
- j) acea parte din pagubă care s-a mărit, după producerea evenimentului asigurat, prin neluarea măsurilor necesare pentru limitarea

ei, de către Asigurat sau prepușii acestuia, dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau altă autoritate competentă) sau în urma cercetărilor efectuate de către Asigurător;

k) pagubele cauzate de incendiu sau explozie, care se datorează folosirii flăcării deschise, inclusiv la repararea autovehiculului, ori ca urmare a transportării ori depozitării unor substanțe periculoase sau combustibile, în interiorul autovehiculului asigurat sau în interiorul spațiului în care acesta staționează/este parcat;

l) pagubele provocate de incendiu sau explozie, cauzate de materialele ori substanțele periculoase transportate (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corosive, combustibile), care au determinat sau agravat paguba, sau dacă nu există avize legale pentru autovehicul și conducătorul auto, eliberate de autoritatea competentă;

m) pagubele produse ca urmare a pătrunderii voluntare cu autovehiculul asigurat în albiile de râuri sau în zone inundate ori acoperite de apă (pe carosabil sau în afara acestuia), inclusiv pagube produse prin aspirația apei în motor;

n) pagubele produse ca urmare directă a utilizării autovehiculului pe sectoare de drum ori pe drumuri care prezintă un risc iminent de avariere a autovehiculului sau ca urmare a pătrunderii în zone cu restricție de gabarit sau restricții referitoare la capacitatea de trecere, și care prezintă un pericol iminent de avariere a acestuia;

o) pagubele produse ca urmare a utilizării autovehiculului în situații neconforme cu specificațiile constructorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare și/sau capacitatea de trecere, ori dauna a fost provocată prin acțiunea/inacțiunea ori culpa gravă a Asiguratului sau prepușilor acestuia în ceea ce privește modul de încărcare a mărfurilor transportate sau utilizarea autovehiculului;

p) pagubele produse autovehiculului asigurat de acțiunea animalelor transportate în acesta;

q) pagube produse în timp ce autovehiculul se afla încredințat unei unități reparatoare și au rezultat ca urmare a:

-manevrării defectuoase a autovehiculului, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum

-defectării sau funcționării anormale a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității reparatoare sau manevrării necorespunzătoare a acestora de către lucrătorii unității service

-furtului sau tentativei de furt

-incendiului sau avariilor provocate clădirii unității reparatoare din orice cauză, care ar duce la avarierea sau distrugerea autoturismului

r) cazurile în care, la încheierea asigurării sau ulterior, Asiguratul sau persoanele cuprinse în asigurare au dat declarații neconforme cu realitatea, ori acestea sunt în contradicție cu starea de fapt, situație care l-ar împiedica pe Asigurător să constate dacă evenimentul este sau nu risc asigurat, precum și situația în care au încercat să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri necuvenite;

s) cazurile în care Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia simulează evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei, folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent dacă acesta avea sau nu cunoștință despre natura respectivelor documente sau modifică/alterează cu intenție urmările evenimentului asigurat;

t) daune provocate autovehiculelor de tip cisternă și autocisternă în cazul în care conducătorul auto, la momentul producerii evenimentului asigurat, nu avea o vechime de minim 5 ani pe această categorie de autovehicul.

u) daunele provocate în urma coliziunii cu un vehicul feroviar, cu excepția tramvaielor

**4.4.** În cazul riscului de furt, Asigurătorul nu acordă despăgubiri dacă:

a) la organele de poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul ori tentativa de furt și dacă acestea nu confirmă furtul ori tentativa de furt;

b) după comiterea furtului sau a tentativei de furt, paguba s-a mărit prin neluarea de către Asigurat sau prepușii acestuia a unor măsuri pentru limitarea ei, pentru acea parte din pagubă care s-a mărit, dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, alte organe de cercetare) și/sau orice mijloc de probă, ori în urma cercetărilor efectuate de către Asigurător;

c) la comiterea furtului ori a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului, persoane care locuiesc și/sau gospodăresc împreună cu acesta, precum și orice prepus al acestuia;

d) în timpul cât autovehiculul asigurat nu era folosit și era lăsat nesupravegheat de conducătorul auto, nu i s-a scos cheia din contact și nu a fost încuiat (cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților de construcție a autovehiculului), ori au fost lăsate în acesta chei și/sau documentele originale ale autovehiculului (certificatul de înmatriculare, cartea de identitate și/sau alte documente de proprietate);

e) asiguratul sau persoanele cuprinse în asigurare fac declarații contradictorii sau neconforme cu realitatea, precum și în cazurile în care în legătură cu realitatea producerii daunei se efectuează investigații și/sau cercetări de către organele de urmărire penală, precum și în situația în care se efectuează cercetări asupra persoanelor cuprinse în asigurare, până la finalizarea acestora;

f) în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul asigurat era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs ca urmare a pătrunderii prin efracție în încăperea în care se afla autovehiculului desfăcut în părțile sale componente;

g) asiguratul nu a luat măsuri pentru a preveni furtul autovehiculului asigurat sau a unor părți componente ale acestuia, în conformitate cu obligațiile Asiguratului stipulate în prezentele condiții de asigurare;

h) Asiguratul/Contractantul a încredințat autovehiculul asigurat unei persoane care nu îl restituie.

**4.5.** Nu intră sub protecția asigurării bunurile furate din autovehiculul asigurat sau avariate în cursul comiterii furtului sau tentativei de furt, altele decât cele din dotarea acestuia, nici părțile componente, piesele și bunurile prevăzute la art.4.1, lit. f.

## **5. SUMA ASIGURATĂ**

**5.1.** Suma asigurată a autovehiculului trebuie să reprezinte valoarea reală a acestuia, calculată ca fiind valoarea de nou a autovehiculului înmulțită cu coeficienții de valoare reală conform scalei Asigurătorului. Tabelul cuprinzând coeficienții de valoare reală face parte

integrantă din Contractul de asigurare și este Anexa nr. 1 la prezenta.

**5.2.** Valoarea de nou a autovehiculului la data încheierii sau reînnoirii asigurării se determină direct sau prin echivalare (funcție de producător, model, caracteristici tehnice), astfel:

- a) în cazul autovehiculelor noi la data ofertei de asigurare achiziționate de la reprezentanțele din România sau din străinătate: pe baza facturilor de vânzare-cumpărare sau a facturilor proforma sau a contractelor de leasing (preț DDP); eventualele reduceri comerciale/promoționale nu vor fi luate în considerare la calculul sumei asigurate;
- b) în toate celelalte cazuri: pe baza prețurilor de nou din cataloagele de specialitate sau listelor de prețuri de la producător/dealerii specializați.

**5.3.** Pentru asigurările ce se reînnoiesc cu continuitate la Asigurător, suma asigurată se stabilește pornind de la valoarea de vânzare-cumpărare de nou la data reînnoirii sau, dacă modelul respectiv nu se mai fabrică, prin echivalare cu un model similar din punct de vedere al parametrilor constructivi la data reînnoirii poliței.

**5.4.** Pe parcursul asigurării sau la reînnoirea acesteia, la cererea Asiguratului, suma asigurată poate fi majorată, ca urmare a executării unor modificări constructive sau montării unor echipamente suplimentare pe autovehiculul asigurat, prin plata primei de asigurare aferente diferenței de sumă asigurată și cu respectarea prevederilor din condițiile de asigurare privind încheierea unei asigurări noi (intrare în vigoare, inspecție de risc).

**5.5.** Echipamentele suplimentare montate la autovehicul se asigură la valoarea declarată de Asigurat în cererea-chestionar. Valoarea totală a acestora nu poate să depășească 20% din suma asigurată a autovehiculului, cu excepția cazului în care la acesta s-au executat modificări constructive și/sau carosări de firme autorizate pentru astfel de lucrări.

**5.6.** Aparatele, echipamentele, dotările speciale montate de producător la autovehiculul sunt cuprinse în asigurare numai dacă valoarea acestora a fost luată în considerare la stabilirea sumei asigurate.

**5.7.** Suma asigurată a autovehiculului cuprinde TVA.

**5.8.** Dacă în momentul producerii evenimentului asigurat, suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare al autovehiculului este superioară valorii reale a respectivului autovehicul, cuantumul daunei este limitat la valoarea reală a autovehiculului. În acest caz, în momentul plății despăgubirii convenite Asigurătorul va returna diferența de primă echivalentă supra-asigurării conform principiului pro-rata temporis pentru perioada de timp scursă de la data începerii Contractului de asigurare.

**5.9.** Dacă în momentul producerii evenimentului asigurat, suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare al autovehiculului este inferioară valorii reale a respectivului autovehicul, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a autovehiculului și valoarea reală a acestuia (principiul proporționalității).

**5.10.** În cazul în care Asiguratul/Contractantul încearcă să obțină foloase necuvenite prin simularea daunei (care nu s-a produs sau s-a produs la o altă dată ori în alte împrejurări decât cele declarate) pentru un autovehicul a cărui valoare a fost determinată, în baza solicitării Asiguratului/Contractantului, mai mare decât valoarea acestuia la data încheierii asigurării, Asigurătorul va refuza plata despăgubirii și va rezilia contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă, fără restituirea primelor de asigurare plătite și cu notificarea autorităților abilitate pentru începerea urmăririi penale.

## **6. FRANȘIZE DEDUCTIBILE PE EVENIMENT**

**6.1.** Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea unor franșize deductibile, menționate în acesta, ce reprezintă partea din fiecare daună suportată de Asigurat. Valoarea franșizei este menționată în valută EUR, indiferent de moneda în care a fost încheiată polița de asigurare, iar în cazul unei despăgubiri, cuantumul acesteia va fi calculat prin înmulțirea valorii cu cursul de schimb BNR valabil la data evenimentului.

**6.2.** Franșiza nu se aplică (nu se deduce din despăgubire) în cazul în care despăgubirile datorate se cuvin pentru pagube produse din culpa exclusivă a altui autovehicul, identificat și asigurat printr-o poliță de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto RCA, valabilă la data producerii evenimentului asigurat.

**6.3.** Pentru primul eveniment (daună parțială) în care se aplică franșiza, Asiguratorul acordă un bonus în valoare de 100 EUR, (o singură dată pe durata poliței), numai dacă reparația se execută în rețeaua de service-uri partenere UNIQA Asigurări S.A (vezi lista afișată pe site-ul oficial al companiei [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro) sau în orice sucursală Uniqa Asigurări SA;

## **7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI**

**7.1.** Înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare și în timpul derulării acestuia Asiguratul/Contractantul este obligat:

- a) să plătească prima de asigurare, respectiv ratele de primă de asigurare, în cuantum și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare sau prin eventualele acte adiționale emise ulterior Contractului de asigurare;
- b) să comunice în scris toate informațiile privitoare la condițiile de risc și/sau orice fel de modificări ale acestora care influențează sau pot influența riscurile asigurate, de îndată ce a luat cunoștință de acest fapt și să ia pe seama sa măsuri de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;
- c) să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurător, conform cererii-chestionar, cu privire la circumstanțele esențiale referitoare la risc;
- d) ca în cazul în care circumstanțele privind riscul, așa cum acestea au fost declarate de către Asigurat/Contractant la încheierea asigurării, se schimbă pe parcursul desfășurării Contractului de asigurare, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului schimbările intervenite, în termen de două zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, de exemplu în următoarele situații: folosirea autovehiculului pentru taximetrie, rent-a-car, pază și protecție, distribuție mărfuri, curierat, etc.; în baza comunicării făcute de Asigurat, Asigurătorul are dreptul să propună Asiguratului modificări la contractul de asigurare, în conformitate cu noile circumstanțe privind riscul sau, poate să denunțe Contractul de asigurare, dacă acesta nu poate fi continuat în noile circumstanțe de risc;

e) să întrețină și să utilizeze autovehiculul asigurat ca un bun proprietar, în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și cu recomandările producătorului și să acționeze în funcție de împrejurări în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate, luând toate măsurile rezonabile în acest sens; această obligație revine în mod automat și persoanelor (altele decât Asiguratul, inclusiv prepușilor acestuia) care conduc autovehiculul asigurat;

f) să permită Asigurătorului să verifice modul în care este întreținut autovehiculul asigurat;

În cazul nerespectării de către Asigurat a obligațiilor prevăzute la literele (a),(b) (c) (d),(e) și (f) de mai sus, Asigurătorul este îndreptățit să suspende contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă a asiguratului, până la data remedierii de către acesta a problemelor sesizate de Asigurător, fără decalarea datei expirării acestuia sau să-l denunțe fără restituirea primelor de asigurare încasate dacă pentru autoturismul în cauză Asigurătorul a achitat despăgubiri, fiind îndreptățit totodată și să refuze plata eventualelor despăgubiri solicitate. Dacă se constată că s-au luat toate măsurile posibile pentru înlăturarea deficiențelor, Asigurătorul poate repune în vigoare contractul de asigurare, prin notificarea în scris a Asiguratului, începând cu ziua următoare notificării, cu respectarea condițiilor privind repunerea în vigoare;

g) să pună la dispoziția Asigurătorului autovehiculul în vederea efectuării inspecției de risc; de asemenea, să pună la dispoziția Asigurătorului toate documentele necesare verificării existenței autovehiculului, a interesului asigurabil asupra acestuia (actele originale - certificatul de înmatriculare/autorizația de circulație provizorie, factura pro-formă, factura de cumpărare sau, după caz, contractul de vânzare-cumpărare și cartea de identitate, etc.), precum și pentru stabilirea sumei asigurate a autovehiculului;

h) să transmită în scris Asigurătorului, în termen de două zile lucrătoare de la data apariției următoarelor modificări:

- schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului/sediului acestuia;

- schimbarea numărului de înmatriculare și/sau a seriei de șasiu ori a caroseriei autoportante;

- retragerea definitivă a autovehiculului din circulație;

- înlocuirea autovehiculului asigurat în perioada de garanție.

- schimbări survenite la echipamentele suplimentare, a modificărilor constructive etc.

i) să transmită în scris Asigurătorului pierderea interesului patrimonial în ceea ce privește autovehiculul asigurat, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data apariției acestei situații. Polița de asigurare încetează de drept din ziua următoare pierderii interesului patrimonial, fără nicio altă formalitate prealabilă, prima de asigurare achitată corespunzătoare perioadei rămase până la expirarea asigurării restituindu-se numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente asigurate produse înainte de data încetării contractului;

j) să nu lase în autovehicul actele originale ale acestuia (certificat de înmatriculare, carte de identitate) și nici cheile autovehiculului.

**7.2.** În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să ia toate măsurile pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului asigurat sau a părților componente rămase ca urmare a producerii evenimentului asigurat, pentru conservarea urmelor furtului sau tentativei de furt, precum și pentru prevenirea măririi daunei existente sau producerii unor pagube ulterioare;

b) să înștiințeze imediat, dar nu mai târziu de 48 de ore Asigurătorul și/sau reprezentanții de despăgubiri, indicați de către Asigurător și conform legislației din țara unde s-a produs evenimentul asigurat, dacă este cazul, organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoanele vinovate de producerea evenimentului asigurat și pagubele produse; înștiințarea se va efectua înainte de orice intervenție de remediere a avariilor care pun Asigurătorul în imposibilitatea de constatare a acestora. Obținerea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, de la autoritățile statului în care s-a produs riscul acoperit, precum și depunerea acestor acte la dosarul de daune întocmit de Asigurător, cad în sarcina asiguratului;

c) să furnizeze (la cererea Asigurătorului) documentele solicitate și informațiile în vederea stabilirii buneii credințe, a circumstanțelor și cuantumului despăgubirii, precum și pentru stabilirea cauzelor ce au produs evenimentul asigurat;

d) să nu dea nicio declarație poliției sau altor organe de cercetare prin care să renunțe la pretenții față de cei vinovați de producerea evenimentului asigurat, și să facă toate diligențele ce-i stau în putere pentru a identifica persoanele vinovate conservând dreptul de regres al Asigurătorului împotriva persoanelor vinovate de producerea prejudiciului; neîndeplinirea acestei obligații dă Asigurătorului dreptul să refuze plata despăgubirii;

e) să încheie constat amiabil cu șoferul implicat în eveniment sau să declare evenimentul în care a fost implicat alături de alt autoturism organelor de cercetare și să solicite încheierea de acte de constatare, dând astfel posibilitatea Asigurătorului să se îndrepte împotriva vinovatului de producerea accidentului și/sau Asigurătorului RCA;

f) să depună la Asigurător, în vederea stabilirii drepturilor la despăgubire, toate documentele necesare/solicitate cu privire la evenimentul asigurat; Asiguratul este de asemenea obligat să permită efectuarea de investigații prin mijloace legale și să coopereze cu Asigurătorul pentru realizarea investigațiilor specifice în vederea stabilirii cuantumului despăgubirii;

g) să avizeze în scris Asigurătorul despre pierderea/furtul cărții de identitate, a certificatului de înmatriculare, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la producerea evenimentului și să depună documentele întocmite de poliție referitoare la înregistrarea reclamației privind pierderea/furtul acestora;

h) În caz de daună totală, survenită ca urmare a furtului autovehiculului Asiguratul are obligația de a depune la Asigurător cheile și telecomenzile autovehiculului declarate la intrarea în asigurare, precum și actele originale ale acestuia în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la constatarea furtului; la cererea expresă a Asigurătorului, acest aliniat poate fi aplicat și în caz de incendiu;

i) Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. La solicitarea Asigurătorului, sarcina probei revine Asiguratului.

**7.3.** În cazul furtului, Asiguratul este de asemenea obligat:

a) să comunice organelor de poliție sau altor organe de cercetare orice informație care ar duce la găsirea autovehiculului asigurat,

a părților componente sau a pieselor furate ale acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora, inclusiv în situația în care a primit despăgubirea;

b) să comunice imediat Asigurătorului găsirea autovehiculului asigurat, a părților componente sau a pieselor furate ale acestuia inclusiv în situația în care a primit despăgubirea;

c) Asiguratul are obligația ca în cazul în care organele de cercetare i-au comunicat identitatea persoanei care a săvârșit furtul, să comunice acest fapt Asigurătorului în termen de 2 zile lucrătoare;

7.3.1. În cazul nerespectării acestor obligații de către Asigurat și dacă din acest motiv Asigurătorul a fost pus în imposibilitatea de a exercita dreptul de regres împotriva persoanei care a săvârșit furtul, Asiguratul va restitui despăgubirea primită în termen de 15 zile calendaristice de la data solicitării Asigurătorului.

**7.4.** În cazul furtului/pierderii cheilor autovehiculului asigurat, Asiguratul este obligat ca în termen de maxim 24 de ore:

a) să declare furtul/pierderea acestora la cea mai apropiată secție de Poliție;

b) să avizeze Asigurătorul privitor la producerea evenimentului.

7.4.1. După obținerea adresei de înregistrare a plângerii depuse la poliție, Asiguratul trebuie să se prezinte la cea mai apropiată unitate reparatoare în termen de maxim două zile lucrătoare în vederea resetării sistemului de închidere/pornire sau înlocuirea acestuia – dacă din punct de vedere tehnic nu este posibilă resetarea, cu avizarea prealabilă a Asigurătorului. Până la prezentarea la unitatea reparatoare în vederea resetării sistemului de închidere/pornire, ca o consecință a furtului/pierderii cheilor, Asiguratul trebuie să ia măsuri de limitare a daunelor, iar riscul de furt al autovehiculului asigurat este suspendat din asigurare. În cazul pierderii cheilor autovehiculului asigurat, dacă Poliția nu eliberează documente doveditoare, Asiguratul are obligația să avizeze evenimentul direct la Asigurător, în termenele mai sus menționate, declarând în scris, pe proprie răspundere, cauzele și împrejurările producerii acestuia.

**7.5.** La producerea daunei, Asiguratul trebuie să comunice în scris Asigurătorului dacă pentru autovehiculul respectiv există alte acoperiri prin asigurare, pentru aceleași riscuri, la alte societăți de asigurare, respectiv numele societăților de asigurare. De asemenea, în conformitate cu prevederile legale, dacă pentru același autovehicul există mai multe asigurări valabile pentru aceleași riscuri, Asiguratul va solicita de la fiecare societate de asigurări plata despăgubirii cuvenite proporțional cu nivelul sumei asigurate la fiecare societate de asigurare în parte.

**7.6.** În cazul în care se produce un eveniment asigurat și Asiguratul sau conducătorul autovehiculului asigurat nu a respectat sau nu respectă obligațiile ce îi revin, prevăzute în prezentele „Condiții de asigurare”, Asigurătorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor, parțial sau total, în funcție de influența nerespectării acestor obligații.

## **8. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL ȘI PLATA DESPĂGUBIRII**

**8.1.** Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către UNIQA Asigurări, direct prin proprii reprezentanți, împuterniciți, prin reprezentanțe de despăgubiri sau prin experți, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților acestuia.

8.1.1. În cazul în care, cu ocazia efectuării reparației autovehiculului asigurat, s-au constatat și alte avarii datorate producerii evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asigurătorul în vederea întocmirii unui proces verbal suplimentar de constatare a daunelor (reconstatare); prin neîndeplinirea acestei obligații de către Asigurat, Asigurătorul poate refuza plata părții din despăgubire corespunzătoare avariilor suplimentare solicitate.

8.1.2. Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător în baza documentației complete (notă de constatare, expertiză efectuată de/sau la cererea Asigurătorului, documentația solicitată de Asigurător) privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, precum și pagubele produse; în situațiile în care autoritățile abilitate nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat ori pentru acestea nu este necesară emiterea unor astfel de documente, în conformitate cu legislația din țara în care s-a produs evenimentul asigurat, acestea pot fi dovedite prin declarații ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, sau prin mijloace legale de probă, inclusiv cu expertize autorizate și/sau declarații ale martorilor.

8.1.3. În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea cuvenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei sau suma asigurată a autovehiculului asigurat și prejudiciat ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea reală a autovehiculului asigurat și prejudiciat ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea de nou a autovehiculului asigurat și prejudiciat ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau sub-limită agreată specific prin Contractul de asigurare pentru evenimentul asigurat sau dauna care s-a produs, atunci când o astfel de sub-limită este stabilită prin Contractul de asigurare.

8.1.4. La cererea Asigurătorului Asiguratul trebuie să facă dovada plății primei/ratelor de primă, la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

**8.2.** Prin cuantumul daunei se înțelege:

a) în cazul daunei parțiale: costul reparației autovehiculului, respectiv părților componente ori a pieselor avariate sau costul de înlocuire a acestora (inclusiv cheltuielile pentru materiale și pentru demontare-montare, aferente reparațiilor și/sau înlocuirilor necesare) ca urmare a prejudiciilor produse din riscuri asigurate; din cuantumul daunei calculate de către Asigurător în baza Contractului de asigurare, costurile cu piesele de schimb și manopera nu vor putea depăși valorile maxime calculate în conformitate cu normativele de timp și costul pieselor la dealerul mărcii respective cu care Asigurătorul are încheiată Convenție de colaborare;

b) în cazul daunei totale: valoarea reală a autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat, calculată de către Asigurător ca fiind valoarea de nou a autovehiculului înmulțită cu coeficienții de valoare reală conform scalei Asigurătorului.

**8.3.** În cazul avarierii unor părți componente sau piese ale unui ansamblu sau subansamblu care nu pot fi înlocuite individual (conform soluțiilor tehnice din manualul de reparații al producătorului), se ia în considerare înlocuirea întregului ansamblu sau subansamblu.

**8.4.** Se consideră necesară revopsirea integrală a autovehiculului asigurat atunci când părțile exterioare avariate, dintr-un singur eveniment asigurat, reprezintă cel puțin 50% din suprafața exterioară totală a autovehiculului.

**8.5.** În cazul pagubelor provocate vehiculelor ca urmare a producerii evenimentelor asigurate, reparațiile se pot efectua conform

următoarelor subpuncte:

8.5.1. În unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate convenții de colaborare; lista acestor unități este disponibilă pe site-ul UNIQA.

8.5.2. În alte unități reparatoare din România, decât cele menționate mai sus în următoarele condiții:

-Înaintea începerii reparației Asiguratul va prezenta Asigurătorului un deviz estimativ de reparație urmând ca Asigurătorul sa comunice Asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare, în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație;

-plata despăgubirii cuvenite se face numai către Asigurat/Cesionarul înscris în polița de asigurare sau către Utilizator cu acordul Asiguratului

8.5.2.1. Calculul despăgubirii se va efectua de Asigurător pe baza:

a) prețurilor pieselor înlocuite, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese ce au acces în platforma de lucru a Uniqa, cu care Asigurătorul are încheiate convenții de colaborare, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat într-o unitate reparatoare care nu este autorizată de producătorul mărcii vehiculului asigurat, să îl reprezinte în România;

b) timpilor de reparație care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;

c) cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie, dar nu mai mult decât nivelul practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate convenții de colaborare, similare ca autorizări celei în care se efectuează/s-a efectuat reparația;

d) tarifului orar mediu de manopera practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate convenții de colaborare, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt autorizate de producătorul mărcii vehiculului asigurat, sa îl reprezinte în România. La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

8.5.3. În regie proprie, dacă Asiguratul/Contractantul a optat pentru această clauză.

8.5.4. În unități reparatoare din străinătate, numai cu acordul Asigurătorului. În această situație :

a) În cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al vehiculului până la unitatea reparatoare din străinătate, peste limita prevăzută în prezentul Contract de asigurare sunt suportate de Asigurat;

b) în cazurile în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, Asigurătorul poate să plătească despăgubirile către unitatea reparatoare din străinătate, care a efectuat reparațiile.

**8.6.** În urma producerii unui eveniment asigurat, la calculul despăgubirii cuvenite Asigurătorul va reține din valoarea daunei:

a) franșizele prevăzute în Contractul de asigurare;

b) primele de asigurare datorate până la sfârșitul duratei asigurării, în situația în care cuantumul daunei depășește 20% din suma asigurată;

c) valoarea rămasă (epava), în situația daunei totale;

d) alte sume datorate Asigurătorului

e) în cazul în care, în momentul producerii unui eveniment asigurat în timpul utilizării autovehiculului pe un drum acoperit cu zăpadă/ gheață/polei, autovehiculul nu este echipat conform prevederilor legale cu anvelope de iarnă/mixte și/sau lanțuri antiderapante ori alte echipamente antiderapante certificate, se aplică o franșiză deductibilă egală cu 25% din valoarea daunei, dar nu mai puțin de nivelul franșizei prevăzut în polița de asigurare.

**8.7.** După plata unei despăgubiri, cu excepția daunelor totale, suma asigurată se reîntregește automat fără plata unei prime de asigurare suplimentare.

**8.8.** În situațiile în care drepturile de despăgubire rezultate din asigurare sunt cesionate în favoarea unei bănci sau unei instituții financiare, despăgubirea se va plăti numai după obținerea în scris, de către Asigurat, a acordului de plată a despăgubirii, cu menționarea clară a beneficiarului despăgubirii (Asigurat, instituția financiară în favoarea căreia au fost cesionate drepturile din asigurare, etc.). Dacă în contractul de asigurare nu este desemnat un Cesionar, despăgubirea se plătește Asiguratului.

**8.9.** În cazul riscului de furt:

a) despăgubirea se acordă numai dacă de la data înștiințării Asigurătorului au trecut cel puțin 60 de zile - pentru furtul autovehiculului asigurat, respectiv cel puțin 30 de zile - pentru furtul părților componente sau pieselor acestuia, iar organele de poliție confirmă, în scris, furtul. În cazul furtului total al autovehiculului, după expirarea perioadei de 60 zile este necesară depunerea la dosarul de daună a confirmării, din partea organelor de poliție, a faptului că autovehiculul asigurat nu a fost găsit;

b) dacă autovehiculul asigurat, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să opteze, în termen de maxim 15 de zile de la data găsirii, pentru una dintre următoarele variante:

- restituirea către Asigurător a despăgubirii încasate sau a diferenței dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau a pieselor avariate ori incomplete;

- păstrarea despăgubirii încasate, situație în care autovehiculul asigurat respectiv părțile componente sau piesele acestuia devin proprietatea Asigurătorului, Asiguratul fiind obligat să facă toate demersurile legale necesare pentru transferul proprietății către Asigurător sau o terță persoană desemnată de acesta.

8.9.1. În toate cazurile de furt al autovehiculului asigurat despăgubirea se acordă numai dacă odată cu avizarea daunei, Asiguratul a depus la Asigurător:

a) certificatul de înmatriculare și cartea de identitate a autovehiculului asigurat, în original, emise de autoritatea competentă înainte de producerea evenimentului;

b) toate rândurile de chei ale autovehiculului asigurat, precum și toate telecomenzile declarate la încheierea asigurării sau dovada scrisă că acestea au fost predate organelor de poliție pentru cercetări.

8.9.2. În situația în care prin contractul de asigurare nu se acoperă riscul de furt, Asigurătorul nu datorează despăgubiri pentru furt ori



pentru avariile produse în urma furtului sau a tentativei de furt (total sau parțial).

**8.10.** Asiguratul/Beneficiarul Contractului de asigurare se poate îndrepta împotriva persoanelor vinovate de producerea unui eveniment asigurat, potrivit legii, pentru tot ceea ce depășește nivelul despăgubirii convenite achitate în baza Contractului de asigurare.

**8.11.** Lipsa avizării, omisiunea sau orice altă acțiune care duce la nerespectarea termenului de avizare a unui eveniment, îndreptățește Asiguratorul la refuzul plății despăgubirii.

## **9. CESIONAREA DREPTURILOR DE DESPĂGUBIRE**

**9.1.** În cazul producerii unui eveniment asigurat la autovehicule asigurate pe baza unui Contract de asigurare care cuprinde o clauză de cesionare a despăgubirii convenite în favoarea unei instituții financiare creditoare, despăgubirea convenită va fi achitată direct creditorului (cesionarului) respectiv, până la concurența valorii dreptului său, iar Asiguratului i se va achita numai diferența. Cu acordul creditorului (cesionarului) despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

**9.2.** Asiguratul/Contractantul nu poate ceda drepturile de despăgubire aferente Contractului de asigurare unei terțe părți decât cu acordul scris al Asiguratorului și cu înscrierea cesiunii respective în Contractul de asigurare sau într-un act adițional la acesta. Asiguratul poate ceda dreptul la primirea despăgubirii convenite după producerea evenimentului asigurat, cu condiția ca această cedare să nu determine o creștere a riscului asigurat. Cel în favoarea căruia se cesionează drepturile de despăgubire provenite din Contractul de asigurare de către Asigurat/Contractant nu va avea calitatea de Asigurat și nu va avea decât acele drepturi pe care le are Asiguratul la momentul cesiunii și doar în cuantumul valorii dreptului său.

## **10. SUBROGARE**

**10.1.** În urma producerii unui eveniment asigurat și prin plata despăgubirii, Asiguratorul are dreptul la acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, după plata despăgubirii convenite și în limita acesteia, fiind subrogat în toate drepturile Asiguratului și sau Contractantului și/sau Beneficiarului Contractului de asigurare contra terților răspunzători.

Nu sunt considerați terți răspunzători în accepțiunea prezentului articol: Asiguratul sau prepușii săi (în cazul Asiguraților persoane juridice), respectiv persoanele care au condus autovehiculul cu acordul acestuia, în cazul Asiguraților persoane fizice.

**10.2.** Asiguratul și/sau Contractantul și/sau Beneficiarul Contractului de asigurare răspund față de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

**10.3.** Dacă Asiguratul sau după caz, Contractantul și/sau Beneficiarul renunță în mod expres la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, (de ex: prin încheierea unei tranzacții în acest sens sau prin declarații date în fața autorităților competente, etc.), despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau după caz, Beneficiarului, se va reduce total sau parțial, corespunzător cu sumele care au făcut obiectul renunțării.

## **11. DISPOZIȚII FINALE**

**11.1.** Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asiguratorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

**11.2.** Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că datele furnizate de către acesta în cererea-chestionar sunt reale, vor fi condiții ce preced orice răspundere ce îi revine Asiguratorului.

**11.3.** Dacă pe parcursul perioadei de asigurare se înregistrează 2 (două) sau mai multe daune la un autovehicul asigurat, Asiguratorul își rezerva dreptul de a modifica termeni contractuali inițiali, inclusiv prin denunțarea contractului de asigurare cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării făcute către Asigurat. În acest sens, Asiguratorul va restitui primele de asigurare încasate și necuvenite pentru perioada rămasă de la data rezilierii și până la expirarea contractului de asigurare, cu excepția cazului de daună totală sau dacă cuantumul despăgubirilor plătite este mai mare sau egală cu suma asigurată. Prezenta clauză nu limitează dreptul părților de a denunța unilateral contractul conform clauzelor din condiția generală.

**11.4.** Totalul despăgubirilor pentru daune parțiale acordate/datorate de Asigurator în decursul unui an de asigurare nu poate depăși suma asigurată a vehiculului menționată în contractul de asigurare. Prin excepție, Asiguratorul acordă despăgubiri peste suma asigurată numai în cazul în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate/datorate, depășește suma asigurată.

**11.5.** Asiguratul poate plăti ratele de primă scadente, următoare ratei întâi, în perioada de grație de 15 zile calendaristice de la data scadenței prevăzută în polița de asigurare, perioadă în care autovehiculul rămâne sub protecția asigurării. În cazul în care Asiguratul nu plătește rata de primă la scadență și nici în perioada de grație, asigurarea se suspendă automat din ziua următoare scadenței de plată. Asigurarea poate fi repusă în vigoare la cererea scrisă a Asiguratului și în condițiile acceptate de Asigurator, prin achitarea ratei restante, într-un termen de maxim 30 de zile de la data scadenței și fără decalarea datei expirării asigurării, în caz contrar polița de asigurare fiind considerată reziliată cu data următoare a ultimei scadențe, asiguratul fiind pus de drept în întârziere. Rezilierea contractului își va produce efecte de la data transmiterii de către Asigurator a unei notificări în acest sens.

## **12. DEFINITII**

**12.1.** Autovehicul: vehicul autopropulsat (cu tracțiune mecanică proprie) suspendat pe roți și destinat transportului terestru de pasageri și/sau bunuri și care este supus înmatriculării/înregistrării conform legislației în vigoare. În cuprinsul prezentelor condiții de

asigurare termenul de "autovehicul" cuprinde ori de câte ori contextul o permite și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și alte asemenea).

Nu sunt asociate noțiunii de "autovehicul", vehiculele care circulă pe șine precum și cele care sunt suspendate pe șenile sau tălpi de alunecare.

**12.2.** Cesionar - persoana fizică sau juridică, care în baza unui contract de cesiune este îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

**12.3.** Cădere de corpuri: căderea accidentală pe autovehiculul asigurat de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți.

**12.4.** Coliziune cu obiecte străine: prăbușirea peste autovehiculul asigurat sau pe clădirea în care se află acesta a: stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc.), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor/construcțiilor învecinate locului în care este parcat autovehiculul sau prin preajma căruia acesta circulă (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri/construcții), căderea de obiecte din clădiri sau atașate clădirilor, de exemplu țurțuri, aparate de aer condiționat, antene, reclame, ghivece. Prin coliziune cu obiecte străine nu se înțelege căderi/prăbușiri de corpuri produse în interiorul clădirii în care se află autovehiculul asigurat (exemple: prăbușirea unei grinzi, a unei părți din zidărie sau tencuiala căderea unui corp de mobilier sau a unui corp de iluminat, cauzate sau nu de oameni sau animale).

**12.5.** Daună: prejudiciu material (distrugere, depreciere sau pierdere) suferit de autovehiculul asigurat, provocat de un risc acoperit prin Contractul de asigurare.

**12.6.** Daună parțială: daună a autovehiculului asigurat, astfel încât acesta poate fi reparat/recondiționat, iar costurile acestor operații de reparare/recondiționare să fie mai mici decât suma asigurată a respectivului autovehicul.

**12.7.** Daună totală: furtul autovehiculului asigurat sau avarierea acestuia într-un asemenea grad încât costul estimat al reparației (inclusiv transportul epavei) ar fi egal sau mai mare decât suma asigurată prin Contractul de asigurare sau reparația nu mai este economică.

**12.8.** Daună economică: daună a autovehiculului asigurat, a cărei cuantum de despăgubire depășește 75% din suma asigurată a respectivului autovehicul.

**12.9.** Drum închis circulației publice: drum la intrarea căruia administratorul acestuia are obligația de a instala, în loc vizibil, indicator cu semnificația „Accesul interzis” și panou cu inscripția „Drum închis circulației publice”.

**12.10.** Furt: Însușirea unui autovehicul, respectiv a unor subansamble, piese, sau echipamente suplimentare ale acestuia, aflate în posesia unei persoane, fără consimțământul acesteia.

Furt prin efracție: furt săvârșit prin înlăturarea cu violență a oricăror dispozitive de închidere a autovehiculului ori prin întrebuințarea de mijloace sau instrumente care permit:

- a) pătrunderea fără drept în autovehicul sau în spațiul în care se află autovehiculul asigurat;
- b) demontarea/smulgerea și sustragerea elementelor componente ale autovehiculului;
- c) furt prin transportarea autovehiculului de către autorii furtului prin intermediul unor mijloace de transport (exemple: platforme, vehicule tractoare), fără existența unei efracții sau tâlhării.

**12.11.** Explozia – eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții fizice sau chimice, însoțită de eliberare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.

**12.12.** Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită/fără flacără), nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori supra-sarcini în instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori supra-sarcini se extind.

**12.13.** Furtună: perturbație atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice, și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h).

**12.14.** Reprezentantă de despăgubiri: societatea care în baza contractului încheiat cu Asigurătorul reprezintă în afara teritoriului României, interesele acestuia în relația cu Asiguratul, pentru constatarea, evaluarea și calcularea cuantumului daunelor cauzate de evenimentul asigurat.

**12.15.** Tâlhărie: furt săvârșit prin întrebuințarea de mijloace violente sau amenințări sau prin punerea victimei în incapacitate de apărare.

**12.16.** Utilizator: Parte a unui contract de leasing, care primește de la locator/finanțator (proprietarul autovehiculului) dreptul de folosință asupra autovehiculului pentru o perioadă determinată, în schimbul unei plăți periodice, denumite rată de leasing.

**12.17.** Valoarea rămasă (epava): valoarea părților din autovehicul rămase neavariate, care pot fi întrebuințate sau valorificate, potrivit ofertelor de achiziție a epavei obținute de Asigurător printr-un sistem de evaluare online (licitație).

12.17.a) Stabilirea prețului epavei (recuperarilor) se face prin acest sistem specializat de evaluare online (licitație).

12.17.b) Dacă evaluarea prin sistemul specializat online nu este posibilă, valoarea epavei (recuperărilor) se determină de Asigurător ținând cont de valoarea pieselor și subansamblelor neavariate.

12.17.c) Doar dacă îndeplinirea punctelor 12.17 a) și 12.17.c) nu este posibilă valoarea epavei (recuperărilor) poate fi stabilită printr-un expert neutru (costurile expertizei vor fi suportate în procent de 50% de Asigurător și 50% de asigurat) procentul de 50% al Asiguratului fiind scăzut din despăgubire.

**12.18.** Valoarea reală: valoarea de nou a autovehiculului înmulțită cu coeficienții de valoare reală conform scalei Asigurătorului.

**12.19.** Vandalism: pagubele produse direct sau indirect ca urmare a oricăror fapte agresive, produse cu intenția de a provoca pagube, fără a exista o motivație, ori din răzbunare, comise de o terță persoană chiar necunoscută, sau de un grup de persoane.

**ANEXA 1 - Tabelul coeficienților de valoare reală în funcție de tipul autovehiculului**

Vechime autovehiculul [ ani ] \ Tip autovehicul	0	0,5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Autovehicule cu maxim 9 locuri, Motocicluri	100%	95%	72%	64%	55%	47%	38%	34%	30%	26%	23%	21%
Autovehicule comerciale, Autovehicule transport persoane peste 9 locuri Remorci, Semiremorci, Utilaje, Tractoare	100%	95%	68%	60%	52%	44%	36%	32%	28%	24%	21%	20%

**Clauza de asigurare a riscului de furt 301.C.001.1****1. Definiții:**

Furt – luarea unor piese, echipamente sau subansamble ale autovehiculului, autovehicul deținut sau aflat în posesia unei persoane, fără consimțământul acesteia cu scopul de a fi însușite pe nedrept.

Tentativa de furt - executarea intenției de a săvârși furtul, executare care a fost însă întreruptă sau nu și-a produs efectul.

**2. Riscuri acoperite** – prin derogare de la capitolul 4, pct. 4.1, literele j), k), l) din condițiile specifice de asigurare se acoperă:

- furtul, conform prezentei definiții, precum și daunele produse ca urmare a furtului sau a tentativei de furt
- daunele ca o consecință a furtului sau tentativei de furt, a echipamentelor suplimentare, doar dacă acestea au fost cuprinse în asigurare la emiterea poliței sau, prin act adițional, în timpul derulării contractului;
- furtul comis prin jaf sau tâlhărie

- pierderea sau furtul cheilor, dar fără înlocuirea sistemului electronic care este în legătură cu sistemul de închidere al autovehiculului, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

**3.** Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

**Clauza de asigurare cu privire la acoperirea teritorială - Romania 301.C.002.1**

**1.** Prin derogare de la capitolul 3, pct. 3.1.1 din condițiile specifice de asigurare, contractul de asigurare validează doar pe teritoriul României.

**2.** Prezenta Clauză este valabilă, numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestei clauze.

**Clauza de asigurare exclusivă a elementelor vitrate 301.C.003.1****1. Definiții:**

Elemente vitrate – elemente din sticlă sau materiale compozite ce permit închiderea fizică a autovehiculului, dar nu închid vizual spațiul delimitat. În accepțiunea prezentei definiții elementele vitrate sunt reprezentate de parbriz, faruri, proiectoare, semnalizatoare, lumini de poziție, lunetă, geamuri laterale, trapă, plafon de sticlă, și altele de natură asemănătoare

**2. Riscuri acoperite:**

- prin derogare de la capitolul 4, pct. 4.1, litera m) din condițiile specifice de asigurare, se acoperă:
- pagubele produse numai elementelor vitrate, conform prezentei definiții, chiar dacă nu au fost avariate și alte elemente ale autovehiculului în același eveniment.

**3.** Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

**Clauza de asigurare a jantelor și anvelopelor 301.C.004.1****1. Definiții:**

Janta – partea exterioară periferică a unei roți de autovehicul, construită astfel încât să permită montarea pe roată a unei anvelope sau pneu, montată pe autovehicul și constatată la inspecția de risc.

**2. Riscuri acoperite**

Prin derogare de la capitolul 4, pct. 4.1, litera e) din condițiile specifice de asigurare, se acoperă:

- pagubele produse anvelopelor, jantelor sau capacele de roți prin lovire, tăiere, înțepare sau explozie chiar dacă nu au fost avariate și alte elemente ale autovehiculului în același eveniment.

**3.** Prin prezenta clauză sunt despăgubite anvelopele, jantele și capacele de roți, comercializate de nou, achiziționate cu factură și care la momentul producerii daunei nu au o vechime mai mare de 9 luni de la data achiziției, conform facturii.

**4.** În cazul unui eveniment produs din cauza stării precare a drumului public (Ex: gropi în carosabil), Asiguratul se obligă să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva administratorului de drumuri și să avizeze acest eveniment în termen de maxim 48 ore, avizare însoțită de minim 3 fotografii a locului unde s-a produs evenimentul.

**5.** Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

**Clauza de asigurare - utilizator unic al autovehiculului 301.C.005.1**

**1.** Asiguratul declară ca este utilizator unic, adică este singurul care conduce autovehiculul asigurat, și înțelege faptul că utilizarea/

conducerea autovehiculului de către prepuși ai acestuia, duce la creșterea profilului de risc al clientului.

2. În cazul în care ulterior încheierii poliței de asigurare, se constată că a existat o creștere a profilului de risc, determinată de folosința autovehiculului de către prepuși ai acestuia, Asiguratorul va reține o franșiză suplimentară de 300 EUR din cuantumul daunei.

3. Prin derogare de la capitolul 2, pct. 2.1, din condițiile specifice de asigurare, proprietarul autovehiculului este singurul îndreptățit să dețină calitatea de Asigurat și să semneze în nume propriu prezentul contract de asigurare.

4. Prezenta Clauză este valabilă, numai pentru asigurați persoane fizice, împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a fost bonificat cu o reducere a primei de asigurare, aferentă acestei clauze.

#### **Clauza de asigurare privind plata daunelor fără TVA 301.C.006.1**

1. Prin derogare de la capitolul 5, pct. 5.7, la solicitarea Asiguratului, în cazul producerii unui eveniment asigurat, din cuantumul despăgubirii convenite Asiguratului, se va scădea valoarea TVA-ului.

2. Prezenta Clauză este valabilă, numai pentru asigurați persoane juridice, împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestei clauze.

#### **Clauza de asigurare a echipamentelor portabile 301.C.008.1**

##### **1. Definiții:**

Echipament portabil – aparat sau dispozitiv care este în mod uzual la purtător, folosit în legătura cu autovehiculul asigurat și care îmbunătățește condițiile de deplasare atât a șoferului cât și/sau a pasagerilor. În sensul prezentei definiții prin echipament portabil se înțelege navigație GPS, DVD portabil, magazie audio digitală și altele de asemenea natură.

##### **2. Riscuri acoperite:**

- se acoperă daunele produse echipamentelor portabile, conform definiției din prezenta clauză, pentru:
- riscurile de ciocniri, izbiri, loviri, doar dacă avariile au rezultat ca urmare a unor evenimente ce au afectat și alte elemente exterioare ale corpului autovehiculului, ce se despăgubesc prin prezentele condiții specifice de asigurare.

3. Prin prezenta clauză sunt despăgubite echipamente portabile, asigurate la valoarea menționată în polița de asigurare dar nu mai mult de 500 EUR, constatate la inspecția de risc, comercializate de nou, achiziționate cu factură înainte de emiterea poliței de asigurare și care la momentul producerii daunei nu au o vechime mai mare de 9 luni de la data achiziției, conform facturii.

4. Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

#### **Clauza de asigurare a autovehiculelor folosite ca utilaj 301.C.009.1**

##### **1. Definiții:**

Utilaj – unelte, aparate și mașini destinate efectuării unor anumite lucrări. În înțelesul prezentelor condiții de asigurare prin utilaje se înțeleg basculante, macarale, tractoare agricole, combine, semănători, autogredere, echipamente pentru amenajarea drumurilor, încărcătoare frontale, motostivuitoare și altele asemenea, autopropulsate sau tractate.

##### **2. Riscuri acoperite:**

- prin derogare de la capitolul 4, pct. 4.1, litera i) din condițiile specifice de asigurare se acoperă:
  - pagubele produse autovehiculului asigurat ca urmare a utilizării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială, precum și pagubele produse la dispozitivele sau instalațiile montate pe autovehiculul asigurat, în timp ce acestea erau utilizate conform destinației lor și nu au fost încălcate normele și specificațiile producătorului cu privire la funcționarea acestuia;
3. Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

#### **Clauza de asigurare privind plata în regie proprie 301.C.010.1**

##### **1. Definiții:**

Regie proprie – situația în care Asiguratul dorește să primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de reparație urmând să se ocupe pe cont propriu de aducerea autovehiculului la starea inițială dinaintea producerii evenimentului asigurat sau să efectueze operațiile de reparații într-o unitate reparatoare de specialitate, autorizată ulterior primirii despăgubirilor.

2. Prin prezenta clauză, ca urmare a solicitării Asiguratului/Contractantului, acesta este de acord ca în caz de daună:

-Devizul de reparații să fie agreat cu Asiguratorul

-Plata despăgubirii să se efectueze doar către acesta

3. Devizul de reparații este generat din platforma specializată AUDATEX. Pentru următoarele elemente menționate mai jos, nu poate înregistra valori de despăgubire mai mari, decât cele specificate mai jos:

a) ora de manoperă pentru autovehicule fabricate în România - 40 RON/h

b) ora de manoperă pentru autovehicule fabricate în străinătate - 65 RON/h

c) coeficient de vopsitorie (factorul 45) va fi 85% pentru autovehiculele cu vechimea cuprinsă între 0 și 2 ani, iar pentru autovehiculele cu vechimea mai mare de 2 ani acesta va fi 75%;

d) În ce privește calitatea pieselor, selecția în AUDATEX va fi după cum urmează:

1) pentru autovehicule fabricate în România

- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 0 și 2 ani, prețul pentru cea mai bună calitate din Audatex.

- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 2 și 4 ani, 85% din prețul pentru cea mai bună calitate din Audatex.

- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 4 și 8 ani, 75% din prețul pentru cea mai bună calitate din Audatex.

- pentru autovehicule cu vechimea mai mare de 8 ani, 50% din prețul pentru cea mai bună calitate din Audatex.

2) pentru autovehicule fabricate în străinătate:

- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 0 și 2 ani, prețul pentru cea mai bună calitate din Audatex.
- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 2 și 4 ani, piese OEM (*Original Equipment Manufacturer*) care provin din de la aceeași fabrică ce face piesele originale dar sunt vândute sub brandurile proprii.
- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 4 și 8 ani, prețul mediu pentru piese din Audatex.
- pentru autovehicule cu vechimea mai mare de 8 ani, cel mai bun preț al pieselor din Audatex.

3) pentru suprafețe vitrate:

- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 0 și 3 ani, piese OEM (*Original Equipment Manufacturer*) care provin din de la aceeași fabrică ce face piesele originale dar sunt ambalate în brandurile proprii.
- pentru autovehicule cu vechimea cuprinsă între 3 și 8 ani, prețul mediu pentru piese din Audatex.
- pentru autovehicule cu vechimea mai mare de 8 ani, cel mai bun preț al pieselor din Audatex.

4. După fiecare reparație în regie proprie, Asiguratul trebuie să se prezinte obligatoriu la Asigurator pentru a fi efectuată inspecția de risc a autovehiculului. În cazul neprezentării pentru efectuarea inspecției de risc, elementele avariate despăgubite, nu vor face obiectul unei viitoare despăgubiri indiferent de modalitatea de producere a acestora.

5. Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru achiziționarea acesteia și a fost bonificat cu o reducere a primei de asigurare, aferentă acestei clauze.

#### **Clauza de asigurare privind reparațiile în unități reparatoare partenere 301.C.011.1**

##### **1. Definiții:**

Unitate reparatoare parteneră – unitate de specialitate legal autorizată, care are în obiectul de activitate comercializarea de piese de schimb/executarea de lucrări de reparație pentru autovehicule și are încheiată o convenție de colaborare cu Asiguratorul. Lista unităților service parteneră este disponibilă pe site-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro)

Piese de schimb de calitate, alta decât cea originală – componente sau piese de schimb care îndeplinesc cerințele specifice și standardele de calitate ale constructorului autovehiculului.

2. Prin prezenta clauza Asiguratul/Contractantul este de acord ca în caz de daună:

- reparația sa se efectueze, doar în rețeaua de service-uri parteneră UNIQA
- reparația sa se efectueze cu folosirea de piese de schimb de calitate, alta decât cea originală, acolo unde aceasta este posibilă

3. Prezenta Clauza este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru achiziționarea acesteia și a fost bonificat cu o reducere a primei de asigurare, aferentă acestei clauze.

#### **Condiții specifice privind asigurarea serviciilor de asistență rutieră**

1. **OBIECTUL ASIGURĂRII** - Asiguratorul, în baza prezentelor Condiții specifice, acoperă în limitele de despăgubire menționate, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră prin intermediul Societății de asistență APRIL, pentru autovehicule cu masa maximă autorizată de până la 3.500 kg și/sau maxim 9 locuri.

2. **RISCURI ASIGURATE** - Asiguratul poate beneficia de servicii de asistență rutieră în următoarele cazuri:

- producerea unor defecțiuni tehnice care fac imposibilă pornirea sau deplasarea autovehiculului prin forțe proprii;
- lipsă combustibil;
- lipsă cheie/dispozitiv de pornire sau acces;
- producerea unui eveniment rutier care face imposibilă deplasarea autovehiculului prin forțe proprii;

3. Servicii de asistență rutieră incluse:

- depanare la fața locului în cazul unor defecțiuni minore ce pot fi remediate în termen de 60 de minute. La solicitarea Asiguratului, APRIL va trimite la locul unde s-a produs evenimentul rutier sau s-a defectat autovehiculul, o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic;

- tractarea la cel mai apropiat service sau la domiciliul clientului în limita a 200 EUR/eveniment, dacă repararea autovehiculului/remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului;

- depozitarea autovehiculului pentru perioada în care unitatea service se află în afara programului de lucru în limita a 50 EUR/eveniment.

În cazul în care autovehiculul trebuie depozitat (zi nelucrătoare, sărbători legale etc) APRIL va organiza depozitarea autovehiculului într-un loc special amenajat;

- transmiterea de către APRIL a două mesaje telefonice către rude sau alte persoane indicate, la solicitarea Asiguratului.

- două nopți de cazare pentru șofer și pasageri în limita sumei de 60 EUR/noapte/persoană/eveniment pentru evenimentele petrecute în afara României, respectiv 40 EUR/noapte/persoană/eveniment pentru evenimentele petrecute pe teritoriul României. Pe perioada cât autovehiculul este în curs de reparație APRIL va organiza cazarea la hotel a șoferului și persoanelor aflate în autovehicul, în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare/cartea de identitate a autovehiculului;

- transportul șoferului și al pasagerilor către destinația inițială sau înapoi la domiciliu în limita sumei de 500 EUR/eveniment, maxim 9 persoane, dar nu mai mult de numărul de locuri înscris în certificatul de înmatriculare/cartea de identitate a autovehiculului;

- transportul unei persoane pentru recuperarea autovehiculului când reparația a fost finalizată, în limita sumei de 200 EUR/ eveniment.

4. Limita maximă de despăgubire pentru serviciile acoperite prin pachetul de asistență rutieră este de 1000 EUR/eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente în cursul unui an de asigurare.

5. **EXCLUDERI SPECIALE** - Asiguratorul nu acorda servicii de asistență rutieră pentru:

- a) defecțiuni tehnice survenite la autovehicule cu vechimea mai mare de 7 ani;
- b) autovehiculul este folosit pentru transportul de persoane contra unei taxe, ca de exemplu: taxi, maxi-taxi, închiriere (rent-a-car),

școli de șoferi etc;

- c) autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cele stabilite de către fabricant sau de legislația în vigoare;
- d) autovehiculul nu are inspecția tehnică periodică sau verificare RAR, valabile la data producerii defecțiunii tehnice;
- e) evenimentul a fost produs cu intenție sau din culpa gravă a asiguratului sau prepușilor acestora. Prin culpă gravă se înțelege intervenția persoanelor neautorizate asupra componentelor electrice;
- f) cheltuieli efectuate de Asigurat pentru reparația autovehiculului fără avizarea/acordul prealabil al Asiguratorului sau a APRIL despre producerea evenimentului asigurat;
- g) autovehiculul nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării anvelopelor;
- h) costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
- i) serviciile solicitate în timpul sau ca urmare a manifestării unor calamități naturale (cutremur, inundații, alunecări de teren, ninsori abundente etc);
- j) costul oricărei piese de schimb necesare pentru remedierea defecțiunilor tehnice (acumulator, piese de schimb etc);
- k) costul manoperei și a materialelor necesare în unitatea de reparație (service), pentru remedierea defecțiunilor tehnice, precum și cheltuielile pentru pază;
- l) pagubele produse la bunurile aflate în autovehicul;
- m) cheltuieli efectuate de Asigurat peste limita de acoperire stabilită în pachetul de servicii pentru care acesta a optat;
- n) cheltuieli legate de plata taxelor de drum, taxelor de pod și autostrăzi, taxe de parcare etc;
- o) cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
- p) contravaloarea combustibilului;
- q) defecțiuni produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate de un service autorizat;
- r) cheltuielile legate de recuperarea autovehiculului scufundat.

6. ACOPERIRE TERITORIALĂ - Serviciile de asistență rutieră furnizate de Asigurator prin intermediul APRIL se acordă pentru statele menționate la punctul 3.1.1.

## 7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1 În cazul producerii unui din riscurile acoperite de serviciile de asistență rutieră, Asiguratul va lua legătura cu APRIL la numărul de telefon 031.730.99.62, unde va prezenta următoarele informații:

- a) datele Asiguratului/Utilizatorului înscris în polița de asigurare (nume, prenume/denumire, CNP/CUI, număr de telefon);
- b) date legate de polița de asigurare (serie și număr, valabilitate);
- c) date de identificare ale autovehiculului asigurat (număr înmatriculare, serie șasiu, tip/marca/model);
- d) date legate de producerea evenimentului asigurat (descrierea problemei întâmpinate, locul exact al producerii evenimentului, locul în care se regăsește autovehiculul asigurat, numărul de persoane din autovehiculul transportat, orice alte informații relevante);

7.1. După avizarea evenimentului, Asiguratul/Utilizatorul are obligația să respecte întocmai instrucțiunile furnizate de APRIL. În cazul în care Asiguratul/Utilizatorul nu respectă instrucțiunile, Asiguratorul nu va fi responsabil pentru cheltuielile făcute.

## 8. DISPOZIȚII FINALE

8.1. Prezentele Condiții specifice completează Condițiile de asigurare privind asigurarea facultativă a autovehiculelor Casco și sunt valabile numai împreună cu acestea.

**Tel. UNIQASIST: 021 201 90 62 sau 031 730 99 62**