

CLAUZA SUPPLEMENTARĂ
privind riscul „Storno - anularea plecării în călătorie”

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare pentru Asigurarea Medicală pentru Călătorii în Străinătate, pe care le completează ca parte a Contractului de asigurare și are caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare pentru Asigurarea Medicală pentru Călătorii în Străinătate.

Prevederile prezentei clauze se aplică atât pachetelor de servicii turistice achiziționate de la agenția de turism (Storno pachete turistice), cât și biletelor de avion achiziționate de la agenția de turism/compania aeriană/site-uri specializate (Storno bilete de avion).

Biletul de avion este considerat contract de transport între compania aeriană și persoana nominalizată în bilet.

Asigurătorul acoperă penalitățile datorate de Asigurat agenției de turism/companiei aeriene în urma producerii unuia dintre riscurile asigurate de mai jos și întâmplate între momentul emiterii poliței și plecarea în călătorie, în conformitate cu condițiile prezentei Clauze și cu condițiile de renunțare la pachetul turistic prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice/ condițiile biletului de avion.

Riscuri asigurate:

- a) decesul Asiguratului, al soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- b) îmbolnăvirea gravă (așa cum este definită în prezenta clauză) sau accidentul Asiguratului, soțului/soției acestuia, a/al unei rude de gradul I sau a unei persoane care urmează să îl însoțească în călătorie;
- c) devastarea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție, vandalism, evenimente din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării;
- d) primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca citația să fie primită ulterior rezervării călătoriei sau instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței. Nu este considerată risc asigurat situația în care Asiguratul este reprezentat de avocat și prezența sa nu este necesară.
- e) accident rutier care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie, petrecut pe teritoriul României, eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate și Asiguratul nu mai are un mijloc de transport cu care să se deplaseze, în cazul în care urma să călătorească cu autoturismul.

Perioada de valabilitate a Clauzei Storno

Acoperirea este valabilă începând cu ora 24:00 a zilei în care s-a emis polița și s-a achitat prima de asigurare și încetează la ora 00:00 a zilei de dinaintea momentului prestării primului serviciu turistic/de transport achiziționat prin contractul de comercializare a pachetelor turistice/biletului de avion.

În cazul efectuării de călătorii multiple în perioada de valabilitate a poliței, Asigurătorul va acorda despăgubiri pentru riscul “Storno - anularea plecării în călătorie” o singură dată dacă sunt respectate condițiile de emiterie a poliței.

Emiterea poliței

În cazul în care contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice/biletului de avion stabilește aplicarea penalizărilor în caz de anulare a călătoriei din momentul încheierii/achiziționării acestuia, riscul Storno este valabil numai în condițiile în care emiteria poliței și plata primei de asigurare au loc în aceeași zi cu încheierea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice/achiziționarea biletului de avion.

În cazul în care penalizările nu se aplică începând cu data încheierii contractului/achiziționării biletului de avion, emiteria poliței se poate face și la o dată ulterioară, dar nu mai târziu de 24 de ore anterior datei de la care încep să curgă penalizările datorate agenției de turism/companiei aeriene, conform prevederilor contractuale.

Limita maximă de despăgubire

Acoperirea este valabilă pentru persoana nominalizată în polița de asigurare, pentru prejudiciul propriu, limita maximă de despăgubire fiind de 2.000 EUR/persoană.

Valoarea despăgubirii este egală cu penalizarea datorată agenției de turism/companiei aeriene, însă nu poate depăși suma din prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice achitată de Asigurat până la data producerii evenimentului asigurat sau suma maximă asigurată pentru acest risc.

Plata despăgubirii/transmiterea răspunsului către Asigurat se face în termen de 30 de zile de la primirea de către Asigurat a tuturor documentelor solicitate în vederea soluționării dosarului de daună.

Despăgubirea se achită Asiguratului, iar în caz de deces moștenitorilor legali ai acestuia.

Excluderi specifice:

1. Evenimente și consecințe ale acestora care nu sunt cuprinse în asigurare în cazul anulării călătoriei, aplicabile atât Asiguratului cât și membrilor familiei sau a soțului/soției acestuia.
2. Asiguratorul nu suportă riscul de anulare al călătoriei, dacă acesta se datorează consecințelor directe sau indirecte ale:
 - a) Condițiilor medicale existente, afecțiunilor, stărilor patologice sau bolilor cronice de care Asiguratul suferea în momentul încheierii poliței, precum și reveniri și convalescențele unor afecțiuni neconsolidate;
 - b) Oricărui boli preexistente datei de intrare în vigoare a poliței, precum și orice accident sau îmbolnăvire generate sau favorizate de acestea, a Asiguratului, soțului/soției acestuia, a unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului/soției acestuia, precum și a unei persoane care urmează să îl însoțească în călătorie;
 - c) Afecțiuni neoplazice diagnosticate în primele 2 luni de la achiziționarea poliței;
 - d) Stării de graviditate, inclusiv nașterii, avort în scop terapeutic sau întreruperii voluntare a sarcinii, precum și ale oricărui boli sau complicații ale organelor de reproducere, bolilor venrice, SIDA;
 - e) Intervențiilor chirurgicale pentru transplant de organe, precum și intervenții chirurgicale pentru implant de organe artificiale sau aparate care înlocuiesc sau susțin funcții ale unor organe, intervenții chirurgicale pentru implant stent și peacemaker, precum și cele privind consecințele transplanturilor sau ale implanturilor (complicații, tratament adjuvant), bolilor psihice;
 - f) Evenimente, accidente sau îmbolnăviri survenite ca urmare a consumului unor substanțe psihoactive sau medicamente în doze toxice sau neprescrise de către o autoritate medicală competentă, ale consumului de alcool, atunci când alcoolemia Asiguratului depășește 0.8 la mie și aceasta a determinat producerea evenimentului, sau ale consumului de droguri de către Asigurat.
 - g) Dereglărilor mentale, tulburărilor psihice sau de natură nervoasă;
 - h) Nerespectării de către Asigurat a prevederilor privind condițiile de ieșire din România și de intrare în alte state, neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;
 - i) Reținerii documentelor de identitate necesare efectuării călătoriei de către autoritățile în drept, interdicțiilor de trecere a frontierelor sau de îmbarcare în curse de transport de călători, neacordarea vizei de intrare în țara de destinație sau de tranzit;
 - j) Acțiunilor dispozitivelor explozive sau armelor de foc;
 - k) Acte de război de orice tip, evenimente militare, acte de terorism sau sabotaje, revoluții, revolte, greve, vandalism și evenimente similare acestora;
 - l) Prăbușirilor și alunecărilor de teren provocate de activități umane;
 - m) Infiltrării apei de ploaie, a grindinei, a zăpezii sau a murdăriei prin geamuri neetanșe sau prin alte decizături la domiciliul sau reședința Asiguratului;
 - n) Inundării domiciliului sau reședinței Asiguratului cu apă provenită de la vecini ori a apei din conductă;
 - o) Furtului simplu, furt prin înșelătorie, furt cu întrebuintare de chei, potrivite ori originale, cu excepția cazurilor când aceste chei au fost obținute prin tâlhărie;
 - p) Bolilor profesionale și a celor cauzate de meserii;
 - q) Urmărilor otrăvirii cauzate prin introducerea unor substanțe solide sau fluide în gură, tentativei de sinucidere, chiar și în cazul în care Asiguratul a comis fapta într-o stare care exclude libera determinare a voinței;
 - r) Accidentelor petrecute din neglijența gravă a Asiguratului, inclusiv cele datorate sau favorizate de consumul de alcool, substanțe toxice sau droguri;
 - s) Forță majoră.
3. Nu se preia în asigurare riscul de anulare a călătoriei ca urmare a oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin contractul de comercializare a serviciilor turistice/biletelor de avion sau neîndeplinirea clauzelor contractuale de către agenția de turism/compania aeriană față de Asigurat.
4. Nu se acoperă și nu se consideră ca făcând parte din pachetul turistic: bilete la spectacole, concursuri, intrări la muzee și la alte monumente/instituții

Prevederi privind Cererile de despăgubire

1. În cazul în care Asiguratul își anulează călătoria ca urmare a survenirii, în perioada de valabilitate a asigurării, a oricărui eveniment prevăzut anterior, iar conform condițiilor de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor turistice/biletului de avion i se aplică penalizări, acesta are următoarele obligații:
 - a) Să înștiințeze telefonic sau în scris Asiguratorul, în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, furnizând informații referitoare la eveniment;
 - b) Să depună la Asigurator, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului, următoarele documente:
 - Polița de asigurare;
 - Cererea de despăgubire;
 - Copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului/biletului de avion, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;
 - Copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism sau a biletului de avion, precum și toate anexele (bon de comandă, voucher, facturi etc);
 - Dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice/biletului de avion (chitanța în original);
 - Documente doveditoare a producerii evenimentului asigurat;

- Copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
- Raport medical detaliat și dovada spitalizării;
- Procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri etc;
- Citația emisă de autoritățile judecătorești;
- Orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire, solicitat de Asigurător.

2.În cazul anulării călătoriei, cauzată de o problemă medicală, să se supună la cererea Asigurătorului unui control medical efectuat de către medici agreeți de acesta. În situațiile în care la originea cererii de anulare se află altă persoană decât Asiguratul, acesta are obligația de a face demersurile necesare astfel încât persoana în cauză să se supună, la solicitarea Asigurătorului, controlului medical efectuat de medici agreeți de acesta.

3.Să împuternicească autoritățile competente să evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea socială sau privată etc) să elibereze toate documentele și informațiile solicitate de Asigurător.

4.Să ia la producerea oricărui eveniment prevăzut a fi asigurat, toate măsurile necesare limitării pagubei.

5.Să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice/ condițiile biletului de avion, în caz contrar Asiguratul pierzându-și toate drepturile rezultând din prezenta asigurare.

Definiții:

Forță majoră - în înțelesul prezentei clauze, prin *forță majoră* se înțelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu îl putea prevedea sau evita cu toate măsurile de precauție luate. Astfel de evenimente includ războaie sau amenințări de război, greve, revolte civile, activități teroriste în desfășurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, condiții de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator/ agentul acestuia.

Îmbolnăvire gravă - orice modificare organică sau funcțională a stării normale a organismului, survenită neașteptat și imprezvizibil și diagnosticată de un medic specialist și care presupune încetarea efectivă a oricărei activități, un tratament și o supraveghere medicală și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie;

Penalități - în înțelesul prezentei Clauze, prin penalități se înțelege procentul de penalizare aplicat de agenția de turism/ furnizorul de servicii turistice/ de transport prin contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice/ biletului de avion în cazul renunțării la călătorie, respectiv partea de pachet/ bilet de avion despăgubită de Asigurător și calculată la valoarea achitată de Asigurat în momentul producerii riscului asigurat.