

Termeni de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

UNIQA Asigurări S.A. (denumita în continuare „UNIQA”), persoana juridică română, societate pe acțiuni administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, având sediul social în București, Strada Nicolae Caramfil, nr. 25, etaj 5, sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub numărul J40/23525/1992, având Codul Unic de Înregistrare 1589754, Cod LEI 529900L3YL1512DQN720, colectează și prelucerează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale aplicabile privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Prin prezentul document, UNIQA Asigurări S.A. informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul și scopul în care aceste date sunt utilizate și, totodată, aduce la cunoștința persoanelor vizate drepturile cuvenite.

a) Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În principal, UNIQA va prelucra în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurări **date personale de identificare** (nume, prenume Asigurat/Beneficiar, adresa, vârsta, locul și data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP/echivalentul acestuia pentru persoanele străine, numărul și seria documentului de identitate, data eliberării documentului de identitate, domiciliul/resedința – adresa completă, cetățenia, naționalitatea, calitatea de rezident/nerezident, cetățenie, semnatura olografa și semnatura în mediu electronic), **date personale privind activitățile de afaceri** (ocupatia; calitatea de persoană expusă politic, dacă este cazul; funcția publică deținută, dacă este cazul; profesia, locul de muncă, industrie, servicii furnizate) necesare pentru asigurările de viață, sănătate și accidente, și, în funcție de obiectul asigurării și de riscul asigurat, **date personale privind sănătatea** (date privind starea de sănătate fizică și psihică, trecută și prezentă, eventuale afecțiuni medicale declarate în chestionarele medicale și/sau care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate în procesul de evaluarea riscului, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat), necesare pentru asigurările de viață, sănătate și accidente.

De asemenea, UNIQA poate prelucra în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare diferite categorii de date, cum ar fi: **date privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări), **date privind familia și stilul de viață** (stare civilă, detalii despre sot/sotie/partener/persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate), ce sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat, pentru calculul primelor de asigurare și pentru soluționarea dosarelor de daună, **date de natură financiară**, precum și **informații ce rezultă din înregistrările audio ale convorbirilor telefonice** din call center-ul UNIQA, necesare în vederea soluționării reclamațiilor și a oricărui solicitări venite din partea clienților.

De asemenea, în vederea asigurării securității și protecției în sediile UNIQA pot fi prelucrate date cu caracter personal cu privire la imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice ce vizitează sediul UNIQA.

După caz, datele de mai sus sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a contractelor de asigurare (fiind utilizate în funcție de obiectul asigurării și de riscul asigurat) și pentru derularea optimă a raportului contractual cu UNIQA.

Totodată, pe durata derulării contractului de asigurare, UNIQA poate prelucra date cu caracter personal ale unor terți (martori, pagubiti, persoane vătămate etc.) în vederea instrumentării dosarelor de daună, inclusiv pentru plata despăgubirilor, dacă este cazul.

b) Sursa datelor cu caracter personal. Colectarea acestora prin imputerniciți contractuali

În vederea îndeplinirii scopurilor menționate în cele ce urmează, UNIQA prelucerează date cu caracter personal aparținând categoriilor indicate mai sus, atât colectate în mod direct de la persoanele vizate, cât și colectate în mod indirect, respectiv furnizate de partenerii săi contractuali imputerniciți în acest scop.

Având în vedere faptul că parte din datele cu caracter personal mai sus menționate nu se obțin în mod direct de la persoanele vizate și că UNIQA nu ar avea cum să realizeze în mod practic informarea acestora cu privire la activitățile de prelucrare, cel care furnizează datele către UNIQA se va asigura că terțele persoane au fost informate în mod corect și complet și că a obținut consimțământul acestora (dacă este cazul potrivit prevederilor legale) cu privire la activitățile de prelucrare detaliate în prezenta Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

c) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

UNIQA colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

- Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea polițelor de asigurare, gestionarea polițelor de asigurare, gestiunea și lichidarea daunelor, detectarea și prevenirea potențialelor fraude, soluționare reclamații și alte tipuri de cereri etc.);
- Pentru evaluarea riscurilor asigurate/ asigurate și calcularea primelor/ ratelor de primă de asigurare;
- Respectarea obligațiilor legale, inclusiv în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor legale de identificare și cunoaștere a clienței și de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului, FATCA, CRS și crearea de profiluri prin încadrarea clienților în clase de risc; În acest sens, Uniqa informează persoanele vizate ca răspunsurile la întrebările

UNIQA Asigurări SA

Str. Nicolae Caramfil, nr.25, sector 1, București

Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J/40/13092/2004,

Identificator unic la Nivel European (EUID): ROONRC. J/40/13092/2004

Cod unic de înregistrare 1813613,

Societate administrată în sistem dualist

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Capital social integral vărsat 323 800 600 RON

Cont IBAN RO 81 RZBR 0000 06000 124 8004 RON - Raiffeisen Bank

Înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 007/10.04.2003

Cod LEI 529900EHB37379SR41

Telefon: 0374.400.400, Fax: +40 21 212.08.43

e-mail: info@uniqa.ro; www.uniqa.ro;  UNIQA.Asigurări

Acest document este clasificat ca fiind General

afere procesului de cunoaștere a clientului sunt obligatorii iar consecința lipsei răspunsului este imposibilitatea emiterii ofertei de asigurare;

- Respectarea obligațiilor legale de determinare a pieței-țintă a produselor de asigurare, acest lucru presupunând o încadrare a caracteristicilor persoanei vizate în publicul-țintă vizat de produsul de asigurare și crearea de profiluri, acordarea consultanței și evaluarea caracterului potrivit și adecvat al produsului de asigurare oferit;
- Scopuri de marketing, pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite;
- Raportari/comunicări interne sau către alte societăți din grupul UNIQA precum și raportari sau comunicări externe către Autoritatea de Supraveghere Financiară și către alte autorități publice îndreptățite să solicite astfel de date;
- Realizarea de analize de tip statistic și/sau actuarial;
- Realizarea de teste de funcționare în medii de testare și preproducție;
- Soluționarea oricărui potențial litigiu, ce sunt înaintate instanțelor competente, din țară sau din străinătate, inclusiv în ce privește recuperarea de creanțe;

d) Temeiul legal pentru colectarea și prelucrarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi:

- contractul de asigurare/polița la care persoana vizată este parte sau cererea expresă a persoanei vizate înainte de încheierea contractului de asigurare;
- o obligație legală;
- consimțământul persoanei vizate;
- interesul legitim al UNIQA (de exemplu, pentru prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună, recuperare de creanțe, raportari către grupul UNIQA, statistici și calcule actuariale).

e) Procesele decizionale individuale automatizate

UNIQA utilizează sau poate utiliza procese decizionale bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, cel puțin în următoarele situații, enumerarea nefiind limitativă:

1. Pentru îndeplinirea obligației legale de definire a pieței-țintă a produsului de asigurare și a grupului compatibil de clienți. Logica utilizată este aceea a identificării grupurilor de clienți cu ale căror nevoi, caracteristici și obiective produsul de asigurare este compatibil. Importanța și consecințele preconizate ale acestui proces constau în comercializarea unor produse de asigurare compatibile cu nevoile, caracteristicile și obiectivele clienților.
2. Pentru îndeplinirea obligației legale de evaluare a cerințelor și necesităților clienților și de acordare a consultanței, prin emiterea unei recomandări personalizate.
3. Pentru încheierea contractului de asigurare, în scopul evaluării riscului ce urmează a fi subscris, în acest sens efectuându-se o evaluare a stării de sănătate a potențialului client, pre existența unei afecțiuni medicale specifice fiind o cauză de excludere automată de la cuprinderea în asigurare. Importanța și consecințele acestui proces constau în cuprinderea în asigurare doar a clienților compatibili cu produsul oferit.

În toate aceste cazuri, aveți dreptul de a obține intervenția umană, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

f) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de prelucrare datele cu caracter personal ar putea fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- Împuterniciți/operatori asociați parteneri contractuali ai UNIQA;
- autorități ale statului, pe baza obligațiilor legale ale UNIQA;
- furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (de exemplu, companii de asigurare/reasigurare, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii medicale, servicii de daune dacă este cazul, servicii de call-center etc.);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă există prevederi legale în acest sens;
- intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare UNIQA;
- alte companii din cadrul Grupului UNIQA, inclusiv către UNIQA Asigurari de Viata S.A.;
- Instanțe de judecată sau arbitrale, avocați, notari publici, executori judecătorești, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experți, alte profesii autorizate;
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare, aceștia prelucrând datele doar în scopul contractat.

g) Transferul datelor cu caracter personal în afara țării

În cadrul proceselor operaționale specifice, UNIQA ar putea să transfere date cu caracter personal în afara României către alte companii din cadrul sau din afara Grupului UNIQA, întotdeauna sub rezerva restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile privind protecția datelor. Dacă aceste companii sunt în afara Zonei Economice Europene (ZEE), UNIQA va efectua acest transfer pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau altor garanții recunoscute de lege și va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de același nivel de securitate ca transferurile efectuate în cadrul ZEE.

h) Perioada stocării datelor cu caracter personal

Datele personale vor fi păstrate pentru perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale specifice în materie de asigurări și arhivare, precum și atât timp cât rămân necesare pentru scopurile menționate mai sus. Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom prelucra numai în scopurile pentru care au fost obținute.

i) Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt colectate de UNIQA au următoarele drepturi, conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita UNIQA, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete, ștergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea ștergerii evidențelor datelor personale dacă nu mai există motive legitime pentru păstrare și/sau prelucrare a datelor), restricționarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe, dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate către un alt operator de date desemnat de persoana vizată);
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale UNIQA. Conform prevederilor legale, în cazul retragerii/lipsei acordului meu de prelucrare a datelor privind starea de sănătate în scopul prestării serviciilor de asigurare, UNIQA se află în imposibilitatea de a-mi oferi servicii de asigurare ce necesită prelucrarea acestora;
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (la sediul Autorității sau prin e-mail: plangere@dataprotection.ro) sau a oricăror alte autorități publice competente în domeniu și dreptul de a se adresa instanțelor competente, în măsura în care persoana vizată consideră necesar;
- Dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv în ce privește acțiunea de creare de profiluri care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Vă rugăm să rețineți că aveți dreptul de a solicita intervenție umană, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta aceste decizii automate.

Pentru exercitarea acestor drepturi puteți să ne contactați, utilizând datele de contact menționate mai jos, precizând numele și prenumele, o adresă la care să vă transmitem răspunsul (poate fi și o adresă electronică), date suplimentare pentru identificarea dumneavoastră, după caz, și obiectul cererii.

Date de contact:

- direct la sediul central UNIQA de la adresa: Strada Nicolae Caramfil, nr. 25, Sector 1, București
- prin e-mail: info@uniqa.ro
- prin telefon la numărul: 0374 400 400
- program Call-Center: non-stop (luni - duminică)
- program Recepție: 9:00 - 17:00 (luni - vineri)

Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor:

E-mail: dpo@uniqa.ro

Informații actualizate privind activitățile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile și pot fi consultate pe pagina web a UNIQA – www.uniqa.ro, la secțiunea *Despre noi - Protecția Datelor*.