

## ASIGURAREA FACULTATIVA PENTRU DAUNE ACCIDENTALE SI FURT PRIN EFRACȚIE SAU VIOLENTA A INSTRUMENTELOR OPTICE

### 1. INFORMAȚII IMPORTANTE

UNIQA Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, a încheiat un **Contract de asigurare de grup și de intermediere în asigurări tripartit** cu ....., în calitate de **Intermediar de asigurări auxiliare secundar** (denumit în continuare .... sau Intermediarul exceptat) și ..... în calitate de **Companie de Brokeraj**, având drept scop oferirea **asigurării facultative pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violență** persoanelor care cumpără un produs eligibil pentru asigurare din rețeaua de magazine..... (intermediar exceptat), iar **Compania de Brokeraj** ofera asistenta și consultanta în asigurări pentru derularea sau gestionarea **Contractului de asigurare de grup și de intermediere în asigurări**. Această asigurare se încadrează în Clasa A9, prevăzută în Anexa 1 din Legea nr. 237/2015, privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

Prezenta asigurare a fost special concepută pentru a oferi protecție pentru instrumentul optic asigurat și îndeplinește cerințele și nevoile oricărei persoane cu reședința permanentă în România care a cumpărat instrumentul optic asigurat de la ..... (intermediar exceptat). dorește să îl protejeze împotriva daunei accidentale și a Furt prin efracție sau violență.

### 2. DETALII PRIVIND POLIȚA DE ASIGURARE

Documentele aferente asigurării vă sunt puse la dispoziție de către ..... (intermediar exceptat) la data achiziționării instrumentului optic asigurat,, în baza contractului de asigurare încheiat cu Asigurătorul.

- 2.1. **Asigurat:** persoana fizică (în vârstă de cel puțin 18 ani impliniți) sau juridică care a achiziționat de la ..... (intermediar exceptat) instrumentul optic asigurat și asigurarea facultativă pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violență .
- 2.2. **Asigurător:** **UNIQA Asigurări S.A.** cu sediul în București, Str. Nicolae Caramfil, nr.25, parter, et.2-4, sector 1, cod poștal 014141, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/13092/2004, CUI 1813613, COD LEI529900EHB3Z379SR41 autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-007/2003
- 2.3. **Compania de Brokeraj:** ....., birou reprezentativ....., companie de brokeraj internațională independentă, funcționând în România în baza dreptului de stabilire, având sediul social ....., telefon ....., Fax ....., E-mail....., Cod Unic de Înregistrare nr....., Nr.de ordine în Registrul Comerțului ....., din în calitate de client al sau, de consultanță și propunerea soluției de asigurare de grup, asistenta pentru încheierea, și gestionarea Contractului de asigurare de grup
- 2.4. **Intermediar exceptat :** cu sediul în ..... înregistrată la Registrul Comerțului sub nr....., C.U.I....., care acționează ca Intermediar de asigurări auxiliare secundar al produsului de asigurare oferit de Asigurător, conform art. 2 din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări .
- 2.5. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în poliță pentru care Asigurătorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate. Asigurarea intră în vigoare la ora 00:00 a datei menționate în polița de asigurare, dar nu mai devreme de intrarea în posesie a bunurilor de către Asigurat și este valabilă 12, după caz, în termenii, condițiile și limitările de mai jos.

### 3. DEFINIȚII

Cuvintele și expresiile definite mai jos au aceeași semnificație, ori de câte ori acestea apar în textul documentelor de asigurare.

**3.1. Accesorii** – orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fără a se limita la casete de transport, toc, snur, laveta, etc.

**3.2. Instrumentul optic asigurat** – orice instrument optic, corectiv și/sau cu protecție solară eligibil pentru asigurare, cumpărat de la.... (intermediar exceptat), însoțit de polița de asigurare, achiziționarea fiind dovedită cu acte de cumpărare sau de schimb (în cazul înlocuirii bunului asigurat).

- 3.3. Daune accidentala** – defecțiune a oricărei componente a instrumentului optic asigurat în timpul utilizării normale, ca urmare a unor defecte mecanice ale instrumentului optic asigurat care cauzează imposibilitatea utilizării acestuia conform destinației și funcționării acestuia și necesită intervenție. Polița de asigurare nu acoperă cererile de despăgubire în baza garanției furnizate de producător.
- 3.4. Compania de Brokeraj** – societate specializată în reprezentarea și asistarea clienților în relația cu societățile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare între Asigurător și Intermediarul exceptat și oferind asistență și consultanță în asigurări pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.
- 3.5. Cerere de despăgubire** – solicitare care va fi făcută de către Asigurat, în cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului prin efracție sau talharie produsului asigurat, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.
- 3.6. Polita de asigurare** – documentul emis de Asigurător prin intermediul care confirmă încheierea asigurării pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violența.
- 3.7. Denunțarea unilaterală/Rezilierea asigurării** - încetarea asigurării, inițiată de către oricare din părți, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale și în conformitate cu legislația română în vigoare.
- 3.8. Dauna accidentală** – deteriorarea, bruscă și neprevăzută a instrumentului optic asigurat care nu este exclusă în mod expres în conformitate cu această poliță.
- 3.9. Instrument înlocuitor** - un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile), comercializat de către .....(intermediar exceptat), în limita sumei asigurate.
- 3.10. Franșiza** – suma de bani care în caz de daună va fi suportată de către Asigurat, după cum urmează: dacă produsul asigurat este un instrument optic corectiv sau un instrument optic de protecție solară franșiza este cea menționată în polița de asigurare și este cota parte din suma asigurată, pentru fiecare cerere de despăgubire care duce la o înlocuire a produsului. Franșiza se va scădea din valoarea despăgubirii.
- 3.11. Furt prin efracție sau violență** – sustragerea neautorizată a instrumentului optic asigurat de către un terț, cu intenția de depozitare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.
- 3.12. Intermediar exceptat** – societatea care intermediază asigurarea, în schimbul unui comision, sub rezerva termenilor și condițiilor din Contractul încheiat între acesta și Asigurător și în temeiul excepțiilor prevăzute de art. 2 din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări.
- 3.13. Spațiu exterior** al unei clădiri – loc/spațiu, exterior al unei construcții, aflat în proprietatea unei persoane (curte, grădina, terasă etc.).
- 3.14. Loc public** – loc/spațiu care permite accesul oricărei persoane.
- 3.15. Membrii familiei** – soțul/soția, partenerul, părinții sau copiii, care locuiesc permanent cu Asiguratul la adresa acestuia de domiciliu.
- 3.16. Nesupravegheat** – situația în care instrumentul optic nu se află la îndemâna Asiguratului, alta decât atunci când acesta se află într-o cameră încuiată, dulap încuiat, autovehicul încuiat sau alt loc inaccesibil pentru terți.
- 3.17. Pierdere** – imposibilitatea utilizării instrumentului optic acoperit asigurat ca urmare a Deteriorării accidentale sau a Furtului prin efracție sau talharie.
- 3.18. Prima de asigurare** – sumă datorată de Asigurat pentru preluarea de către Asigurător a riscurilor asigurate.
- 3.19. Risc acoperit** – pierderea suferită cu privire la instrumentul optic asigurat și pe care Asigurătorul o va acoperi în limitele și conform condițiilor de asigurare.
- 3.20. Terț** – oricare altă persoană, alta decât Asiguratul, parte contractantă sau Membrii familiei.

**3.21. Utilizator** – persoana fizica, cetatean roman sau strain, care dobandeste dreptul de folosinta asupra bunului asigurat, care este nominalizat de catre asigurat la momentul achizitiei acestuia de la .....(intermediar exceptat), si care are dreptul de a formula cerere de despagubire in caz de dauna.

#### **4. RISCURI/EVENIMENTE (sub rezerva excluderilor indicate mai jos in cadrul capitolului 8):**

##### **4.1. Riscuri asigurate:**

**4.1.1. Dauna accidentală** - deteriorarea, bruscă și neprevăzută a instrumentului optic asigurat (rupture, spargerea elementelor demontabile si nedemontabile) care nu este exclusă în mod expres în conformitate cu această poliță.

Asigurătorul va despagubi contravaloarea reparatiei sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta se deteriorează accidental. In cazul inlocuirii, instrumentul se va returna catre .....(intermediar exceptat),.

**4.1.2. Furt prin efracție sau violenta** – sustragerea neautorizată a instrumentului optic asigurat de către un terț, cu intenția de deposedare permanenta, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, asa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.

Asigurătorul va despagubi contravaloarea reparatiei sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta este furat prin efracție sau talharie.

##### **4.2. Evenimente asigurate**

**4.2.1.** Asigurătorul va înlocui instrumentul optic asigurat, cu condiția ca furtul prin efracție sau talharie să fie declarat la Poliție în termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.

**4.2.2.** In cazul in care furtul prin efracție sau talharie s-a produs in afara teritoriului Romaniei, asiguratul este obligat sa prezinte documentul care face dovada depunerii plangerii penale la politie din tara respectiva, insotit de traducerea autorizata a acestuia.

#### **5. LIMITE TERITORIALE**

Această asigurare acoperă instrumentul optic asigurat cumpărat și folosit în România, dar acoperirea se extinde pe teritoriul UE, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului Romaniei.

#### **6. PRIMA DE ASIGURARE**

**6.1.** Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în monedă străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

**6.2.** Asiguratul are obligația să achite integral prima de asigurare la momentul emiterii politei de asigurare si intrarii in valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise in magazinul .....(intermediar exceptat),.

#### **7. SUMA ASIGURATA**

Suma asigurată individuală este egală cu prețul de vanzare, fara a se lua in considerare eventualele reduceri, bonusuri, promotii ale instrumentului optic.

## 8. EXCLUDERI

### 8.1. Franșiză

Pentru fiecare cerere de despăgubire care duce la o înlocuire a produsului, se aplica o franșiză din suma asigurată egală cu valoarea înscrisă în polița de asigurare, per eveniment.

### 8.2. Excluderi cu privire la pierderea ca urmare a unui furt prin efracție sau violența :

Nu vor fi aprobate cererile de despăgubire în cazul în care instrumentul optic asigurat a fost furat și nu s-au efectuat demersurile necesare în vederea înregistrării plângerii la poliție în termen de 48 de ore, atât în România cât și în afara țării;

### 8.3. Excluderi generale (se aplică oricărui din acoperirile acestui contract de asigurare):

1. cererile de despăgubire atunci când instrumentul optic asigurat a fost în posesia unui terț (altul decât un membru al familiei) la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;
2. Prejudicii produse cu intenție, ori din culpă gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de Asigurat sau de persoanele fizice care locuiesc la adresa asigurată și/sau care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu asiguratul sau beneficiarul asigurării;
3. Ruperi/crapări cauzate de tensiune, de exemplu datorită instalării incorecte a ochelarilor;
4. desprinderea unor bucăți mici (aschii) de pe suprafața ramelor;
5. zgărieturi, de exemplu deteriorarea stratului antireflex;
6. daune datorate uzurii (uzură în timp și învechire);
7. daune datorate efectelor permanente (chimice, termice sau mecanice) de ex. Transpirație excesivă; folosirea de soluții chimice care nu sunt destinate întreținerii instrumentelor optice;
8. daune datorate instrumentelor optice Uitate, pierdute sau lăsate (dispariția misterioasă);
9. tentativa de furt nesoldată cu deposedarea bunului;
10. deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzură sau diminuarea treptată a performanței; o lipsă de îngrijire rezonabilă de către asigurat sau familia acestuia;
11. cererile de despăgubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: război, invazie, acte ale unor dușmani străini, ostilități (indiferent dacă este declarat război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, putere militară sau lovitură de stat, revoltă sau conflicte civile, activități teroriste de orice fel;
12. cererile de despăgubire rezultând din radiații ionizante sau contaminare cu substanțe radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
13. costul reparațiilor efectuate în afara României;
14. costul întreținerii de rutină;
15. orice defecte sau daune acoperite de garanția producătorului sau distribuitorului;
16. intervențiile neautorizate asupra bunurilor;
17. pierderea produsului asigurat, în cazul în care a fost lăsat nesupravegheat într-un loc public sau într-un spațiu privat din exteriorul unei clădiri;
18. pierderea produsului asigurat lăsat într-un mijloc de transport, cu excepția cazului în care bunul se afla într-un compartiment închis al respectivului mijloc de transport sau pierderea bunului aflat într-un spațiu cu căi de acces neînchinate sau fiind închinate nu prezintă urmele unei efracții;
19. dispariția produsului asigurat, fără să se cunoască modalitatea în care s-a produs evenimentul;
20. pierderea produsului asigurat lăsat în grija și controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportării/livrării la comandă sau poștă etc.);
21. daunele materiale produse în timpul depozitării înainte de livrare cât și pe durata transportului de la locația .....(intermediar exceptat), la locația asiguratului în condițiile în care transportul este efectuat de către o terță parte, alta decât clientul asigurat. De asemenea sunt excluse din acoperirea poliței de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior recepției de către asigurat și semnării procesului verbal de predare – primire și care s-au produs în timpul transportului;
22. instrainarea instrumentului optic (vândut sau dat spre folosința unui terț);

23. daunelor fizice / materiale directe produse de animale bunurilor asigurate inclusiv daunele provocate de insecte, daunatori, larve, melci si/sau rozatoare;
24. Nu sunt acoperite daunele produse accesoriilor (toc, snur, laveta, etc);

## **9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:**

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despăgubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)

În cazul în care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despăgubire, trebuie:

1. Să fie avizat în termen de 7 zile lucrătoare de la descoperirea incidentului, la numărul de telefon ... (sau, în cazul incidentelor survenite în afara României, în termen de 2 zile lucrătoare de la întoarcerea în România). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurarile producerii evenimentului. Pot fi luate în considerare circumstanțe excepționale care cauzează o întârziere în formularea cererii dvs. în cazul în care nu există pierderi suplimentare pentru asigurator.
2. Sa fie raportat la poliție furtul instrumentului optic asigurat, în termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atat in Romania cat si in afara tarii.
3. Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente, in copie:
  - Certificatul de asigurare și factura instrumentului optic asigurat;
  - Sesizarea inregistrata la poliție și numărul de referință, în cazul unei cereri de despăgubire pentru furt (in cazul producerii evenimentului in afara teritoriului Romaniei, documentele in limba straina se vor depune in traducere autorizata).
4. Cererea de despăgubire trebuie completata personal, exact și conform cu realitatea și depusa la ....(intermediar exceptat), Cererile de despăgubire înregistrate care nu conțin o descriere precisă și detaliată a evenimentului generator de daune sau care au câmpurile obligatorii corespunzătoare incomplete nu vor fi procesate până la clarificarea lor. Daca nu se pot stabili cauzele si circumstantele în care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a incasa despăgubirea, Asiguratorul are dreptul sa amane efectuarea platii despăgubirii, pana la obtinerea clarificarilor si documentelor necesare.
5. Introducerea unor informații false, inexacte sau false în mod deliberat în formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despăgubire.
6. In cazul in care vor exista mai multe avizari cu privire la acelasi eveniment care contin informatii contradictorii, vor fi avute in vedere informatiile din prima declaratie.
7. Asiguratul are atat obligatia să ia toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse, cat si să declare existența altor asigurări pentru același bun, inclusiv la asiguratari diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia.
8. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea cuvenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună.

## **10. CONDIȚII ȘI LIMITĂRI**

### **10.1. Instrumente înlocuitoare (dauna totala) si reparatii (dauna partiala):**

1. În cazul daunei totale în care cererea de despăgubire este aprobată, instrumentul optic asigurat va fi înlocuit cu un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile), comercializat de catre ....(intermediar exceptat),, în limita sumei asigurate.
2. În cazul daunelor parțiale în care cererile de despăgubire sunt aprobate, ... va repara obiectul asigurat în limita sumei asigurate.
3. In niciun caz valoarea despăgubirilor nu poate depasi suma asigurata mentionata in contractul de asigurare, per eveniment sau in agregat.
4. Asiguratorul va despăgubii prin inlocuirea produsului sau reparatia bunului asigurat. Răspunderea totală a Asiguratorului nu va depăși:

- a) costul furnizării unui produs de înlocuire sau
- b) prețul inițial de achiziție plătit către .....(intermediar exceptat), pentru produsul asigurat sau
- c) suma asigurata sau
- d) valoarea produsului asigurat la data inlocuirii

#### **De reținut:**

- înlocuirea de către .....(intermediar exceptat), a instrumentului optic asigurat cu un altul având aceeași culoare sau finisaje poate să nu fie întotdeauna posibilă.

- În caz de dauna totală, instrumentul a fost înlocuit și instrumentul optic asigurat original a fost predat către .....(intermediar exceptat),.

#### **10.2. Limitarea răspunderii**

1. Răspunderea Asigurătorului cu privire la orice cerere de despăgubire va fi limitată la costul de înlocuire a instrumentului optic asigurat care face obiectul asigurării. Polița de asigurare va înceta dacă cererea de despăgubire are drept rezultat înlocuirea produsului, asigurătorul nemaiavând nicio obligație de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizații, urmare a faptului că suma asigurată a fost consumată integral.
2. Pentru noul produs asigurat se poate emite o poliță de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind condiționată de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decât cele pentru riscurile asigurate.

#### **10.3. DECLARAȚII FALSE**

În afara de cauzele de nulitate prevăzute în Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influența asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferentă perioadei cuprinse între momentul înscrierii în asigurare și data la care Asiguratorul ia cunoștința despre aceste împrejurări nu se restituie, ci rămân dobândite Asigurătorului.

Declarația inexactă sau reticența din partea asiguratului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține în vigoare asigurarea solicitând majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.

#### **10.4. LEGEA APLICABILĂ**

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, în special dar fără a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și legislația secundară emisă în aplicarea acestora.

## **11. FORTA MAJORA**

Niciuna din parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii revine conform prezentului Contract daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprezibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

## **12. CHELTUIELI, TAXE SI IMPOZITE**

Toate cheltuielile, taxele si impozitele aplicabile primelor de asigurare/indemnizatiilor de asigurare care sunt in sarcina Asiguratului/mostenitorilor acestuia, beneficiarului indemnizatiei de asigurare, in conformitate cu reglementarile legale in domeniu, vor fi achitate de acestia.

## **13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare**

**13.1.** Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune in orice magazin .....(intermediar exceptat),. o cerere in acest sens.

**13.2.** Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile (Asiguratorul isi rezerva dreptul de a renunta la termenul de preaviz) de catre Asigurat prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii, la orice magazin .....(intermediar exceptat). Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

## **14. PETITII**

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulmirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Politei de asigurare. Orice nemulmire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului/Politei de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: [client@uniqa.ro](mailto:client@uniqa.ro) sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro). Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbanca (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a

apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

## **15. DEDUCERI FISCALE**

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

## **16. FONDUL DE GARANTARE**

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati si Beneficiari ai asigurarii, este garantata prin Fondul de Garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor, si are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/ despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

## **17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

17.1. Asigurătorul respectă toate prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

17.2. În vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terți împuterniciți expres de UNIQA.

17.3. Vă informăm că UNIQA colectează și prelucrează date cu caracter personal în scopul prestării de servicii de asigurare (cum ar fi, dar fără a se limita la: executarea contractului de asigurare și instrumentarea dosarelor de daune), inclusiv în scopul realizării unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri și pentru îndeplinirea de obligații bazate pe dispoziții legale exprese, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

17.4. Detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc in Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și consultând pagina web a UNIQA, [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), secțiunea Despre noi - Protecția datelor.

17.5. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca va respecta prevederile legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, precizand beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnarii contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

17.6. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și însușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu





Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

#### **18. DISPOZITII FINALE**

Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala

#### **19. DECLARAȚIE**

Am citit și accept termenii și condițiile de mai sus.