

ASIGURAREA FACULTATIVA PENTRU DAUNE ACCIDENTALE SI FURT PRIN EFRACȚIE SAU VIOLENȚA A INSTRUMENTELOR OPTICE

1.DEFINIȚII

Cuvintele și expresiile definite mai jos au aceeași semnificație, ori de câte ori acestea apar în textul documentelor de asigurare.

1.1 Accesorii: orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fără a se limita la casete de transport, toc, snur, laveta, etc.

1.2 Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci când Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.

1.3 Asigurător: UNIQA Asigurări S.A persoană juridică română, societate administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHBJS3Z379SR41.

1.4 Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

1.5 Cerere de despăgubire – solicitare care va fi făcută de către Asigurat, în cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului prin efracție sau talharie produsului asigurat, pentru a beneficia de asigurare.

1.6.Certificatul de asigurare : documentul emis de Asigurator care face dovada incheierii asigurarii instrumentului optic pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violență conform polița de grup.

1.7 Condițiile de risc: reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asigurătorul cu privire la acest aspect.

1.8 Contract de asigurare: actul încheiat în formă scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurător, iar Asigurătorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Polița de asigurare, Condițiile generale de asigurare, Condițiile specifice de asigurare, Clauzele suplimentare, Cererile de asigurare, Anexele, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.

1.9 Compania de Brokeraj: societate specializată în reprezentarea și asistarea clienților în relația cu societățile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare și oferind asistență și consultanță în asigurări pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.

1.10. Contractant: persoana care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unor riscuri privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare.

1.11.Daune accidentala – defecțiune a oricărei componente a instrumentului optic asigurat în timpul utilizării normale, ca urmare a unor defecte mecanice ale instrumentului optic asigurat care cauzează imposibilitatea utilizării acestuia conform destinației și funcționării acestuia și necesită intervenție. Polița de asigurare nu acoperă cererile de despăgubire în baza garanției furnizate de producător.

1.12.Denunțarea unilaterală/Incetarea asigurării - Incetarea asigurării, inițiată de către oricare din părți, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale și în conformitate cu legislația română în vigoare.

1.13.Despăgubire/indemnizație de asigurare cuvenită: suma datorată/plătită de Asigurător, Asiguratului/Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat conform condițiilor.

1.14.Eventiment asigurat: risc asigurat definit în condițiile contractuale, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevăzut, care are drept consecințe apariția unor daune, și în urma cărora se naște dreptul la despăgubire.

1.15.Franșiza: suma de bani care în caz de daună va fi suportată de către Asigurat, după cum urmează: dacă produsul asigurat este un instrument optic corectiv sau un instrument optic de protecție solară franșiza este cea menționată în polița de asigurare și este cota parte din suma asigurată sau din valoarea daunei, pentru

fiecare cerere de despăgubire care duce la o înlocuire a produsului. Franșiza se va scadea din valoarea despăgubirii.

- 1.15. Furt prin efracție sau violența:** sustragerea neautorizată a instrumentului optic asigurat, de către un terț, cu intenția de deposedare permanentă, fără consimțământul persoanei asigurate sau săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal, fapt declarat și protocolat către autorități în maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului.
- 1.16. Instrumentul optic asigurat:** orice instrument optic, corectiv și/sau cu protecție solară eligibil pentru asigurare, însoțit de polița de asigurare, achiziționarea fiind dovedită cu acte de cumpărare sau de schimb (în cazul înlocuirii bunului asigurat).
- 1.17. Instrument înlocuitor** - un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile), în limita sumei asigurate.
- 1.18. Loc public:** loc/spațiu care permite accesul oricărei persoane.
- 1.19. Membrii familiei:** soțul/soția, partenerul, părinții sau copiii, care locuiesc permanent cu Asiguratul la adresa acestuia de domiciliu.
- 1.20. Nesupravegheat:** situația în care instrumentul optic nu se află la îndemâna Asiguratului, altă decât atunci când acesta se află într-o cameră încuiată, dulap încuiat, autovehicul încuiat sau alt loc inaccesibil pentru terți.
- 1.21. Pierdere:** imposibilitatea utilizării instrumentului optic acoperit asigurat ca urmare a Deteriorării accidentale sau a Furtului prin efracție sau talharie.
- 1.22. Prima de asigurare:** sumă datorată de Asigurat pentru preluarea de către Asigurător a riscurilor asigurate.
- 1.23. Polița de asigurare:** document care face parte din Contractul de asigurare, care conține informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, la obiectul asigurării, sumele asigurate, limitele de despăgubire, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate, franșize, clauze și alte mențiuni făcute în scris; aceasta reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asigurătorului
- 1.25. Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în poliță pentru care Asigurătorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.26. Risc acoperit** – pierderea suferită cu privire la instrumentul optic asigurat și pe care Asigurătorul o va acoperi în limitele și conform Condițiilor de Asigurare.
- 1.27. Terț** – oricare altă persoană, altă decât Asiguratul, parti contractante sau Membrii familiei.
- 1.28. Unitatea reparatoare:** service-ul autorizat pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparații acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unitățile service din România autorizate de producătorul produselor asigurate.

2. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

2.1. Prin Contractul de asigurare, Asigurătorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/ Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, sub rezerva Cererii de asigurare semnată de Contractantul asigurării sau de către Asigurat, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

2.2. Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare acoperă riscurile produse în România și pe teritoriul Uniunii Europene și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

3. RISCURI/EVENIMENTE (sub rezerva excluderilor indicate mai jos în cadrul capitolului 8):

3.1. Riscuri asigurate:

3.1.1. Dauna accidentală - deteriorarea, bruscă și neprevăzută a instrumentului optic asigurat (rupture, spargerea elementelor demontabile și nedemontabile) care nu este exclusă în mod expres în conformitate cu această poliță. Asigurătorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta se deteriorează accidental.

3.1.2. Furt prin efracție sau violență – sustragerea neautorizată a instrumentului optic asigurat de către un terț, cu intenția de deposedare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.

Asigurătorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta este furat prin efracție sau talharie.

3.2. Evenimente asigurate

3.2.1. Asigurătorul va înlocui instrumentul optic asigurat, cu condiția ca furtul prin efracție sau talharie să fie declarat la Poliție în termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.

3.2.2. În cazul în care furtul prin efracție sau talharie s-a produs în afara teritoriului României, asiguratul este obligat să prezinte documentul care face dovada depunerii plângerii penale la poliție din țara respectivă, însoțit de traducerea autorizată a acestuia.

4. INTERESUL ASIGURAT

4.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare. Dacă interesul asigurat aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliției.

4.2. În cazul în care interesul asigurat nu există la data încheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

4.3. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurător Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.

5. LIMITE TERITORIALE

Această asigurare acoperă instrumentul optic asigurat cumpărat și folosit în România, dar acoperirea se extinde pe teritoriul UE, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului României.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în monedă străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

6.2. Asiguratul are obligația să achite integral prima de asigurare la momentul emiterii poliței de asigurare și intrării în valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise în magazinul de unde a fost achiziționat bunul asigurat, acolo unde este cazul.

6.3. Asigurătorul nu are obligația de a aminti sau aviza Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

7. SUMA ASIGURATA

Suma asigurată individuală este egală cu prețul de vânzare, fără a se lua în considerare eventualele reduceri, bonusuri, promoții ale instrumentelor optice și este menționată în polița și documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

În cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea produsului asigurat este mai mare decât suma asigurată, despăgubirea se va acorda până la maximum suma asigurată conform poliței de asigurare.

8. EXCLUDERI

Excluderi generale (se aplică oricărui din acoperirile acestui contract de asigurare):

8.1. cererile de despăgubire atunci când instrumentul optic asigurat a fost în posesia unui terț (altul decât un membru al familiei) la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;

- 8.2. prejudicii produse cu intenție, ori din culpă gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de Asigurat sau de persoanele fizice care locuiesc la adresa asigurată și/sau care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu asiguratul sau beneficiarul asigurării;
- 8.3. ruperi/crapări cauzate de tensiune, de exemplu datorită instalării incorecte a ochelarilor;
- 8.4. desprinderea unor bucati mici (aschii) de pe suprafata ramelor;
- 8.5. zgarieturi, de exemplu deteriorarea stratului antireflex;
- 8.6. daune datorate uzurii (uzură în timp și învechire);
- 8.7. daune datorate efectelor permanente (chimice, termice sau mecanice) de ex. Transpirație excesivă; folosirea de solutii chimice care nu sunt destinate intretinerii instrumentelor optice;
- 8.8. daune datorate instrumentelor optice Uitate, pierdute sau lăsate (disparitia misterioasa);
- 8.9. nu vor fi aprobate cererile de despăgubire în cazul în care instrumentul optic asigurat a fost furat și nu s-au efectuat demersurile necesare în vederea înregistrării plângerii la poliție în termen de 48 de ore, atât în România cât și în afara țării;
- 8.10. tentativa de furt nesoldată cu depozitarea bunului;
- 8.11. deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzură sau diminuarea treptată a performanței; o lipsă de îngrijire rezonabilă de către asigurat sau familia acestuia;
- 8.12. cererile de despăgubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: război, invazie, acte ale unor dușmani străini, ostilități (indiferent dacă este declarat război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, putere militară sau lovitură de stat, revoltă sau conflicte civile, activități teroriste de orice fel;
- 8.13. cererile de despăgubire rezultând din radiații ionizante sau contaminare cu substanțe radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
- 8.14. costul reparațiilor efectuate în afara României;
- 8.15. costul întreținerii de rutină;
- 8.16. orice defecte sau daune acoperite de garanția producătorului sau distribuitorului;
- 8.17. intervențiile neautorizate asupra bunurilor;
- 8.18. pierderea produsului asigurat, în cazul în care a fost lăsat nesupravegheat într-un loc public sau într-un spațiu privat din exteriorul unei clădiri;
- 8.19. pierderea produsului asigurat lăsat într-un mijloc de transport, cu excepția cazului în care bunul se afla într-un compartiment închis al respectivului mijloc de transport sau pierderea bunului aflat într-un spațiu cu căi de acces neînchinate sau fiind închinate nu prezintă urmele unei efracții;
- 8.20. dispariția produsului asigurat, fără să se cunoască modalitatea în care s-a produs evenimentul;
- 8.21. pierderea produsului asigurat lăsat în grijă și controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportării/livrării la comandă sau poștă etc.);
- 8.22. daunele materiale produse în timpul depozitării înainte de livrare cât și pe durata transportului de la locația magazinului de unde s-a achiziționat bunul asigurat la locația asiguratului în condițiile în care transportul este efectuat de către o terță parte, alta decât clientul asigurat. De asemenea sunt excluse din acoperirea poliței de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior recepției de către asigurat și semnării procesului verbal de predare – primire și care s-au produs în timpul transportului;
- 8.23. instrainarea instrumentului optic (vândut sau dat spre folosința unui tert);
- 8.24. daunelor fizice / materiale directe produse de animale bunurilor asigurate inclusiv daunele provocate de insecte, daunatori, larve, melci și/sau rozătoare;
- 8.25. Nu sunt acoperite daunele produse accesoriilor (toc, snur, laveta, etc);

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei și formulare a cererilor de despăgubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)

În cazul în care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despăgubire, trebuie:

- 9.1 Să fie avizat în termen de 7 zile lucrătoare de la descoperirea incidentului, la numărul de telefon ... (sau, în cazul incidentelor survenite în afara României, în termen de 2 zile lucrătoare de la întoarcerea în România). Avizarea trebuie să cuprindă cauzele și împrejurările producerii evenimentului. Pot fi luate în considerare circumstanțe excepționale care cauzează o întârziere în formularea cererii dvs. în cazul în care nu există pierderi suplimentare pentru asigurator.
- 9.2 Să fie raportat la poliție furtul instrumentului optic asigurat, în termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atât în România cât și în afara țării.
- 9.3 Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente, în copie:

- Certificatul de asigurare și factura instrumentului optic asigurat;
 - Sesizarea înregistrată la poliție și numărul de referință, în cazul unei cereri de despăgubire pentru furt (în cazul producerii evenimentului în afara teritoriului României, documentele în limba străină se vor depune în traducere autorizată).
- 9.4** Cererea de despăgubire trebuie completată personal, exact și conform cu realitatea și depusă la magazinul de unde s-a achiziționat produsul asigurat. Cererile de despăgubire înregistrate care nu conțin o descriere precisă și detaliată a evenimentului generator de daune sau care au câmpurile obligatorii corespunzătoare incomplete nu vor fi procesate până la clarificarea lor. Dacă nu se pot stabili cauzele și circumstanțele în care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a încasa despăgubirea, Asiguratorul are dreptul să amâne efectuarea plății despăgubirii, până la obținerea clarificărilor și documentelor necesare.
- 9.5** Introducerea unor informații false, inexacte sau false în mod deliberat în formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despăgubire.
- 9.6** În cazul în care vor exista mai multe avizări cu privire la același eveniment care conțin informații contradictorii, vor fi avute în vedere informațiile din prima declarație.
- 9.7** Asiguratul are atât obligația să ia toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse, cât și să declare existența altor asigurări pentru același bun, inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia.
- 9.8** Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea convenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună.

10. CONDIȚII ȘI LIMITĂRI

10.1. Instrumente înlocuitoare (dauna totală) și reparații (dauna parțială):

10.1.1. În cazul daunei totale în care cererea de despăgubire este aprobată, instrumentul optic asigurat va fi înlocuit cu un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile) în limita sumei asigurate.

10.1.2. În cazul daunelor parțiale în care cererile de despăgubire sunt aprobate, se va repara obiectul asigurat în limita sumei asigurate.

10.1.3. În niciun caz valoarea despăgubirilor nu poate depăși suma asigurată menționată în contractul de asigurare, per eveniment sau în agregat.

10.1.4. Asiguratorul va despăgubi prin înlocuirea produsului sau reparația bunului asigurat. Răspunderea totală a Asiguratorului nu va depăși:

- a) costul furnizării unui produs de înlocuire sau
- b) prețul inițial de achiziție plătit la momentul achiziției produsului asigurat sau
- c) suma asigurată sau
- d) valoarea produsului asigurat la data înlocuirii

De reținut:

- înlocuirea instrumentului optic asigurat cu un altul având aceeași culoare sau finisaje poate să nu fie întotdeauna posibilă.

- în caz de daună totală, instrumentul a fost înlocuit și instrumentul optic asigurat original a fost predat către magazinul de unde s-a achiziționat produsul asigurat.

10.2. LIMITAREA RĂSPUNDERII

10.2.1 Răspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despăgubire va fi limitată la costul de înlocuire a instrumentului optic asigurat care face obiectul asigurării. Polița de asigurare va înceta dacă cererea de despăgubire are drept rezultat înlocuirea produsului, asiguratorul nemaiavând nicio obligație de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizații, urmare a faptului că suma asigurată a fost consumată integral.

10.2.2 Pentru noul produs asigurat se poate emite o poliță de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind condiționată de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decât cele pentru riscurile asigurate.

10.3. DECLARAȚII FALSE

In afara de cauzele de nulitate prevazute in Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtământul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferenta perioadei cuprinse intre momentul inscrierii in asigurare si data la care Asiguratorul ia cunostinta despre aceste imprejurari nu se restituie, ci raman dobandite Asiguratorului.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii.

In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a mentine in vigoare asigurarea solicitand majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza.

10.4. LEGEA APLICABILA

Contractul de asigurare este supus legislatiei romane in vigoare, in special dar fara a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguratilor, Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si legislatia secundara emisa in aplicarea acesteia.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii revine conform prezentului Contract daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

12. CHELTUIELI, TAXE SI IMPOZITE

Toate cheltuielile, taxele si impozitele aplicabile primelor de asigurare/indemnizatiilor de asigurare care sunt in sarcina Asiguratului/mostenitorilor acestuia, beneficiarului indemnizatiei de asigurare, in conformitate cu reglementarile legale in domeniu, vor fi achitate de acestia.

13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune in magazin o cerere in acest sens.

13.2. Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile (Asiguratorul isi rezerva dreptul de a renunta la termenul de preaviz) de catre Asigurat prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii in magazine. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemultumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Politei de asigurare. Orice nemultumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului/Politei de

asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentiiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: client@uniqa.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.uniqa.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati si Beneficiari ai asigurarii, este garantata prin Fondul de Garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor, si are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/ despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

17.1. Asigurătorul respectă toate prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

17.2. În vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terți împuterniciți expres de UNIQA.

Asigurătorul și Contractantul poliței convin că pentru datele cu caracter personal prelucrate in scopul executarii contractului existent intre acestia – al prestarii serviciilor de asigurare, sunt operatori de date.

Asigurătorul se bazează pe Contractantului poliței pentru a-și îndeplini obligațiile față de membrii asigurați în conformitate cu Legile privind protecția datelor cu privire la orice date cu caracter personal furnizate cu asigurătorul. Contractantului poliței garantează că și-a respectat obligațiile care îi revin în temeiul Legilor privind protecția datelor și că toate datele cu caracter personal, inclusiv orice categorii speciale de date cu caracter personal furnizate Asigurătorului în scopul acestui Contract de asigurare de grup, sunt și vor continua să fie furnizate în conformitate cu obligațiile Contractantului poliței față de asigurați conform Legilor privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea consimțământului necesar și informarea asiguraților că datele lor personale pot fi furnizate Asigurătorului.

Contractantului poliței va fi responsabil pentru asigurarea faptului că orice date cu caracter personal pe care le furnizează Asigurătorului sunt adecvate, relevante și limitate la informațiile solicitate de Asigurător, după cum sunt necesare în scopul Contractului de asigurare de grup.

Contractantului poliței trebuie să notifice fără întârziere Asigurătorul cu privire la orice erori ale datelor personale pe care le-a furnizat.

Contractantului poliței va furniza Asigurătorului orice informații pe care acesta le poate solicita din când în când cu privire la asigurați, care pot fi considerate în mod rezonabil necesare pentru administrarea Contractului de asigurare de grup. Nerespectarea unor astfel de informații cu privire la un asigurat poate conduce la imposibilitatea Asigurătorului de a furniza sau continua furnizarea asigurării pentru asiguratul respectiv.

Asigurătorul va utiliza datele cu caracter personal furnizate de Contractantului poliței pentru a administra asigurările și va face acest lucru în conformitate cu obligațiile și obligațiile sale prevăzute de Legile privind protecția datelor.

17.3. Detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în Termenii de de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și consultând pagina web www.uniqa.ro, secțiunea Despre noi - Protecția datelor.

18. DISPOZITII FINALE

18.1 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca va respecta prevederile legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, precizând beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și ca va instiinta Asiguratorul în cazul în care detine o funcție publică, indicând totodată și funcția detinută.

18.2 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asigurătorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și însușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.3 Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire în măsura în care nu intra în conflict cu nicio sancțiune economică, comercială sau financiară și/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislație națională care este aplicabilă părților din prezentul contract. Acest lucru este valabil și pentru sancțiunile economice, comerciale sau financiare și/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte țări, în măsura în care nu intra în conflict cu legislația Uniunii Europene (UE) sau cea locală.

19. DECLARAȚIE

Am citit și accept termenii și condițiile de mai sus.

NUMELE ASIGURATULUI (în clar)

DATA

SEMNĂTURA ASIGURATULUI

LOCUL (ORAȘ)

NUMĂR CONTACT (telefon mobil)

NUMĂR DE SERIE (dacă este disponibil)