

### 1. DEFINIȚII

Cuvintele și expresiile definite mai jos au aceeași semnificație, ori de câte ori acestea apar în textul documentelor de asigurare.

- 1.1. **Accesorii:** orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fără a se limita la casete de transport, încărcătoare de baterii, seturi handsfree și truse de montare, cabluri de conectare, căști interne și externe, sac aspirator, etc..
- 1.2. **Aparat electronic/electrocasnic asigurat:** orice echipament electronic/electric eligibil pentru asigurare, însoțit de certificatul de asigurare, achiziționarea fiind dovedită cu acte de cumpărare sau de schimb (în cazul înlocuirii bunului asigurat).
- 1.3. **Asigurat:** titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci când Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.
- 1.4. **Asigurător:** UNIQA Asigurări S.A persoană juridică română, societate administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Z379SR41.
- 1.5. **Avarie accidentală:** defecțiune internă sau ardere a oricărei componente a aparatului electronic/electric asigurat în timpul utilizării normale, ca urmare a unor defecte electronice, electrice sau mecanice interne ale aparatului electric asigurat care cauzează imposibilitatea utilizării acestuia conform destinației a funcționării acestuia și necesită reparații imediate înainte de a putea relua funcționarea normală. Polița de asigurare nu acoperă cererile de despăgubire în baza garanției furnizate de producător.
- 1.6. **Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.7. **Cerere de despăgubire:** solicitare care va fi făcută de către Asigurat, în cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului prin efracție sau talharie produsului asigurat, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.
- 1.8. **Certificatul de asigurare:** documentul emis de Asigurator care face dovada încheierii asigurării produsului asigurat pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violență.
- 1.9. **Condițiile de risc:** reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asigurătorul cu privire la acest aspect.
- 1.10. **Contract de asigurare:** actul încheiat în formă scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurător, iar Asigurătorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Polița de asigurare, Condițiile generale de asigurare, Condițiile specifice de asigurare, Clauzele suplimentare, Cererile de asigurare, Anexele, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.
- 1.11. **Compania de Brokeraj:** societate specializată în reprezentarea și asistarea clienților în relația cu societățile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare de grup între și va oferi asistență și consultanță în asigurări pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.
- 1.12. **Cerere de despăgubire:** solicitare care va fi făcută de către Asigurat sau de către utilizator, în cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului produsului asigurat, pentru a beneficia de asigurare

- 1.13. Certificat de asigurare:** documentul emis de Asigurător, care atestă încheierea asigurării pentru daune accidentale furt prin efracție sau violența pentru bunul asigurat conform polita de grup.
- 1.14. Denunțarea unilaterală/Incetare asigurării:** Incetarea asigurării, inițiată de către oricare din părți, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale și în conformitate cu legislația română în vigoare.
- 1.15. Despăgubire/Indemnizație de asigurare cuvenită:** suma datorată/plătită de Asigurător, Asiguratului/Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat conform condițiilor.
- 1.16. Eveniment asigurat:** risc asigurat definit în condițiile contractuale, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevăzut, care are drept consecințe apariția unor daune, și în urma cărora se naște dreptul la despăgubire.
- 1.17. Echipament inlocuitor:** un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile), în limita sumei asigurate.
- 1.18. Franșiza:** suma de bani care în caz de daună va fi suportată de către Asigurat și este cea menționată în polita de asigurare și este cota parte din suma asigurată, pentru fiecare cerere de despăgubire care duce la o înlocuire a produsului. Franșiza se va scădea din valoarea despăgubirii.
- 1.1. Furtul:** sustragerea neautorizată a aparatului electronic/electrocasnic asigurat de către un terț, cu intenția de deposedare permanentă, fără consimțământul persoanei asigurate sau săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal, fapt declarat și protocolat către autorități în maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului.
- 1.2. Loc public:** loc/spațiu care permite accesul oricărei persoane.
- 1.3. Membrii familiei:** soțul/soția, partenerul, părinții sau copiii, care locuiesc permanent cu Asiguratul la adresa acestuia de domiciliu.
- 1.4. Nesupravegheat:** situația în care aparatul nu se află la îndemâna Asiguratului, altă decât atunci când acesta se află într-o cameră încuiată, dulap încuiat, autovehicul încuiat sau alt loc inaccesibil pentru terți.
- 1.5. Pierdere:** imposibilitatea utilizării echipamentului electric acoperit asigurat ca urmare a Furturtului sau a Deteriorării accidentale.
- 1.6. Prima de asigurare:** sumă datorată de Asigurat pentru preluarea de către Asigurător a riscurilor asigurate.
- 1.7. Poliță:** document care face parte din Contractul de asigurare, care conține informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, obiectul asigurării, sumele asigurate, limitele de despăgubire, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate, franșize, clauze și alte mențiuni făcute în scris; aceasta reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asigurătorului
- 1.8. Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în polita de asigurare pentru care Asigurătorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.9. Risc acoperit:** pierderea suferită cu privire la aparatul electric asigurat și pe care Asigurătorul o va acoperi în limitele și conform Condițiilor Generale.
- 1.10. Suprasarcina electrică:** sarcina electrică mai mare decât poate suporta un sistem tehnic și care ar putea să periclitaze siguranța în funcționare a acestuia.
- 1.11. Terț:** oricare altă persoană fizică, altă decât Asiguratul, parti contractante sau Membrii familiei.
- 1.12. Utilizator -** persoana fizică, cetățean român sau străin, care dobândește dreptul de folosință asupra bunului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despăgubire în caz de daună.
- 1.13. Unitatea reparatoare:** service-ul autorizat pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparație acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unitățile service din România autorizate de producătorul produselor asigurate.

## 2. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**2.1.** Prin Contractul de asigurare, Asigurătorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, sub rezerva Cererii de asigurare semnată de Contractantul

asigurării sau de către Asigurat, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

**2.2.** Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare acoperă riscurile produse în România și pe teritoriul Uniunii Europene și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

### **3. RISCURI/EVENIMENTE (sub rezerva excluderilor indicate mai jos în cadrul capitolului 8):**

#### **3.1. Riscuri asigurate:**

**3.1.1. Dauna accidentală (deteriorare/avarie accidentală)**- deteriorarea, bruscă și neprevăzută a aparatului electric care nu este exclusă în mod expres în conformitate cu această poliță.

Asigurătorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii aparatului electric asigurat dacă acesta se deteriorează accidental.

**3.1.2. Furt prin efracție sau violență** – sustragerea neautorizată a aparatului electric de către un terț, cu intenția de deposedare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.

Asigurătorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii aparatului electric asigurat dacă acesta este furat prin efracție sau violență.

#### **3.2. EVENIMENTE ASIGURATE**

**3.2.1** Asigurătorul va înlocui aparatul electric asigurat, cu condiția ca furtul să fie declarat la Poliție în termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.

**3.2.2** În cazul în care furtul s-a produs în afara teritoriului României, asiguratul este obligat să prezinte documentul care face dovada depunerii plângerii penale la poliție din țara respectivă, însoțit de traducerea autorizată a acestuia.

### **4. INTERESUL ASIGURAT**

**4.1.** Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare. Dacă interesul asigurat aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.

**4.2.** În cazul în care interesul asigurat nu există la data încheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

**4.3.** În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurător Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.

### **5. LIMITE TERITORIALE**

Această asigurare acoperă aparatul electric asigurat cumpărat și folosit în România, dar acoperirea se extinde pe teritoriul UE, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului României.

### **6. PRIMA DE ASIGURARE**

**6.1.** Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în monedă străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R valabil la data plății.

**6.2.** Asiguratul are obligația să achite integral prima de asigurare la momentul emiterii poliței de asigurare și intrării

in valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise in magazinul de unde a fost achizitionat bunul asigurat. Acolo unde este cazul.

**6.3.** Asigurătorul nu are obligația de a aminti sau aviza Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

## **7. SUMA ASIGURATA**

Suma asigurată individuală este egală cu prețul de vanzare, fara a se lua in considerare eventualele reduceri, bonusuri, promotii al aparatului electric asigurat si este menționata in polita si documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

In cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea produsului asigurat este mai mare decat suma asigurata, despagubirea se va acorda pana la maximum suma asigurata conform polita de asigurare.

## **8. EXCLUDERI**

**Excluderi generale (se aplică oricăreia din acoperirile acestui contract de asigurare):**

- 8.1.** cererile de despăgubire atunci când aparatul electric asigurat a fost în posesia unui terț la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;
- 8.2.** Prejudicii produse cu intenție, ori din culpă gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de Asigurat sau de persoanele fizice majore care locuiesc la adresa asigurată și/sau care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu asiguratul sau beneficiarul asigurării;
- 8.3.** cererile de despăgubire in caz de daune provocate de incendiu;
- 8.4.** furtul sau deteriorarea accesoriilor păstrate separat (decât dacă aceasta însoțește o cerere de despăgubire valabilă pentru aparatul electric asigurat);
- 8.5.** tentativa de furt nesoldata cu deposedarea bunului;
- 8.6.** Nu vor fi aprobate cererile de despăgubire în cazul în care aparatul electric asigurat a fost furat și nu s-au efectuat demersurile necesare în vederea înregistrării plângerii la poliție în termen de 48 de ore, atat in Romania cat si in afara tarii;
- 8.7.** daune cosmetice ale aparatului electric asigurat care nu afectează funcționalitatea aparatului, inclusiv murdărirea, zgârierea și îndoirea acestuia;
- 8.8.** orice defecțiuni software sau firmware;
- 8.9.** orice defecțiune a consumabilelor sau accesoriile;
- 8.10.** deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzură sau diminuarea treptată a performanței; o lipsă de îngrijire rezonabilă de către asigurat sau familia acestuia;
- 8.11.** cererile de despăgubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: război, invazie, acte ale unor dușmani străini, ostilități (indiferent dacă este declarat război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, putere militară sau lovitură de stat, revoltă sau conflicte civile, activități teroriste de orice fel;
- 8.12.** cererile de despăgubire rezultând din radiații ionizante sau contaminare cu substanțe radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
- 8.13.** costul reparațiilor efectuate în afara României;
- 8.14.** costul întreținerii de rutină;
- 8.15.** orice defecte sau daune acoperite de garanția producătorului sau distribuitorului;
- 8.16.** costul oricăror reparații sau înlocuiri efectuate in alte unitati, altele decat cele ale magazinului de unde s-au achizitionat aparatele electrice si ale unitatii reparatoare;
- 8.17.** interventiile neautorizate (altele decat cele efectuate de unitatea reparatoare sau unitatile reparatoare ale producatorului) asupra bunurilor;
- 8.18.** orice avarie accidentală care determină ca numărul de serie al producătorului original să fie ilizibil
- 8.19.** nepredarea produsului asigurat;
- 8.20.** pierderea produsului asigurat, în cazul în care a fost lăsat nesupravegheat într-un loc public sau într-un spațiu privat din exteriorul unei clădiri;

- 8.21.** pierderea produsului asigurat lăsat într-un mijloc de transport, cu excepția cazului în care bunul se afla într-un compartiment închis al respectivului mijloc de transport sau pierderea bunului aflat într-un spațiu cu căi de acces neînchinate sau fiind închinate nu prezintă urmele unei efracții;
- 8.22.** dispariția produsului asigurat, fără să se cunoască modalitatea în care s-a produs evenimentul;
- 8.23.** pierderea produsului asigurat lăsat în grija și controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportării/livrării la comandă sau poștă etc.);
- 8.24.** daunele materiale produse în timpul depozitării înainte de livrare cât și pe durata transportului de la magazinul de unde s-a achiziționat aparatul electric asigurat la locația asiguratului în condițiile în care transportul este efectuat de către o terță parte, alta decât clientul asigurat. De asemenea sunt excluse din acoperirea poliței de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior recepției de către asigurat și semnării procesului verbal de predare – primire și care s-au produs în timpul transportului;
- 8.25.** daune produse bunului asigurat după înstrăinarea aparatului electric (vândut sau dat spre folosința unui tert);

## **9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR:**

**Proceduri de avizare a daunei și formulare a cererilor de despăgubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)**

- 9.1.** În cazul în care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despăgubire, trebuie:
- 9.2.** Să fie avizat în termen de 7 zile lucrătoare de la descoperirea incidentului, la numărul de telefon xxx (sau, în cazul incidentelor survenite în afara României, în termen de 2 zile lucrătoare de la întoarcerea în România). Avizarea trebuie să cuprindă cauzele și împrejurările producerii evenimentului. Pot fi luate în considerare circumstanțe excepționale care cauzează o întârziere în formularea cererii dvs. în cazul în care nu există pierderi suplimentare pentru Asigurator.
- 9.3.** Să fie raportat la poliție furtul al aparatului electric asigurat, în termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atât în România cât și în afara țării.
- 9.4.** Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente, în copie:
  - a. Polița de asigurare și factura aparatului electric asigurat;
  - b. Plângerea penală înregistrată la poliție care să conțină cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat precum și numărul de referință, în cazul unei cereri de despăgubire pentru furt (în cazul producerii evenimentului în afara teritoriului României, documentele în limba străină se vor depune în traducere autorizată).
- 9.5.** Cererea de despăgubire trebuie completată personal, exact și conform cu realitatea și depusă în magazinul de unde s-a achiziționat aparatul electric. Cererile de despăgubire înregistrate care nu conțin o descriere precisă și detaliată a evenimentului generator de daune sau care au câmpurile obligatorii corespunzătoare incomplete nu vor fi procesate până la clarificarea lor. Dacă nu se pot stabili cauzele și circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a încasa despăgubirea, Asiguratorul are dreptul să amâne efectuarea plății despăgubirii, până la obținerea clarificărilor și documentelor necesare.
- 9.6.** Introducerea unor informații false, inexacte sau false în mod deliberat în formularul de cerere poate duce la respingerea a cererii de despăgubire.
- 9.7.** În cazul în care vor exista mai multe avizări cu privire la același eveniment care conțin informații contradictorii, vor fi avute în vedere informațiile din prima declarație.
- 9.8.** Asiguratul are atât obligația să ia toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse, cât și să declare existența altor asigurări pentru același bun, inclusiv la asiguratorii diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia.
- 9.9.** Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea convenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea despăgubirii se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asiguratorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

## **10. CONDIȚII ȘI LIMITĂRI**

### **10.1. Echipamente înlocuitoare (dauna totală) și reparații (dauna parțială):**

**10.1.1.** În cazul daunei totale în care cererea de despăgubire este aprobată, aparatul electric asigurat va fi înlocuit cu un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile) în limita sumei asigurate.

**10.1.2.** În cazul daunelor parțiale în care cererile de despăgubire sunt aprobate, (unitatea reparatoare) va repara obiectul asigurat în limita sumei asigurate.

**10.1.3.** În niciun caz valoarea despăgubirilor nu poate depăși suma asigurată menționată în contractul de asigurare, per eveniment sau în agregat.

**10.1.4.** Asigurătorul va despăgubi prin înlocuirea produsului sau repararea bunului asigurat. Răspunderea totală a Asigurătorului nu va depăși:

- a) costul furnizării unui produs de înlocuire sau
- b) prețul inițial de achiziție plătit pentru produsul asigurat sau
- c) suma asigurată sau
- d) valoarea produsului asigurat la data înlocuirii

**De reținut:**

- înlocuirea aparatului electric asigurat cu un altul având aceeași culoare sau finisaje poate să nu fie întotdeauna posibilă.

- În caz de dauna totală, echipamentul avariat se va înlocui, iar aparatul electric asigurat original se va preda către Asigurator (prin intermediul unității reparatoare în vederea casării bunului avariat)

**10.2. Limitarea răspunderii**

Răspunderea Asigurătorului cu privire la orice cerere de despăgubire va fi limitată la costul de înlocuire a aparatului electric asigurat care face obiectul asigurării. Polița de asigurare va înceta dacă cererea de despăgubire are drept rezultat înlocuirea produsului, asigurătorul nemaiavând nicio obligație de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizații, urmare a faptului că suma asigurată a fost consumată integral.

Pentru noul produs asigurat se poate emite o poliță de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind condiționată de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decât cele pentru riscurile asigurate.

**10.3. DECLARAȚII FALSE**

În afara de cauzele de nulitate prevăzute în Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferentă perioadei cuprinse între momentul înscrierii în asigurare și data la care Asiguratorul ia cunoștință despre aceste împrejurări nu se restituie, ci rămân dobândite Asiguratorului.

Declarația inexactă sau reticența din partea asiguratului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul să mențină în vigoare asigurarea solicitând majorarea primei, să rezilieze asigurarea la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.

**10.4. LEGEA APLICABILĂ**

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, în special dar fără a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și legislația secundară emisă în aplicarea acestora.

**11. FORTA MAJORA**

Niciuna din părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine conform prezentului Contract dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a fost cauzată de forta majoră, așa cum este definită de lege. Prin forta majoră se înțeleg toate

evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

## **12. CHELTUIELI, TAXE SI IMPOZITE**

Toate cheltuielile, taxele si impozitele aplicabile primelor de asigurare/indemnizatiilor de asigurare care sunt in sarcina Asiguratului/mostenitorilor acestuia, beneficiarului indemnizatiei de asigurare, in conformitate cu reglementarile legale in domeniu, vor fi achitate de acestia.

## **13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare**

**13.1.** Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune o cerere in acest sens.

**13.2.** Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile (Asiguratorul isi rezerva dreptul de a renunta la termenul de preaviz) de catre Asigurat prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

## **14. PETITII**

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulmirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Politei de asigurare. Orice nemulmire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului/Politei de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentiiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: [client@uniqa.ro](mailto:client@uniqa.ro) sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro). Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0372777768

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

## **15. DEDUCERI FISCALE**

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de

asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi cu excepția castigurilor primite de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între părți, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

## **16. FONDUL DE GARANTARE**

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative către Asigurați și Beneficiari ai asigurării, este garantată prin Fondul de Garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asiguratorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor, și are ca scop protejerea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despagubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

## **17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**17.1.** Asigurătorul respectă toate prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

**17.2.** În vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terți împuterniciți expres de UNIQA.

Asigurătorul și Contractantul poliței convin că pentru datele cu caracter personal prelucrate în scopul executării contractului existent între aceștia – al prestării serviciilor de asigurare, sunt operatori de date.

Asigurătorul se bazează pe Contractantul poliței pentru a-și îndeplini obligațiile față de membrii asigurați în conformitate cu Legile privind protecția datelor cu privire la orice date cu caracter personal furnizate cu asigurătorul. Contractantul poliței garantează că și-a respectat obligațiile care îi revin în temeiul Legilor privind protecția datelor și că toate datele cu caracter personal, inclusiv orice categorii speciale de date cu caracter personal furnizate Asigurătorului în scopul acestui Contract de asigurare de grup, sunt și vor continua să fie furnizate în conformitate cu obligațiile Contractantului poliței față de asigurați conform Legilor privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea consimțământului necesar și informarea asiguraților că datele lor personale pot fi furnizate Asigurătorului.

Contractantul poliței va fi responsabil pentru asigurarea faptului că orice date cu caracter personal pe care le furnizează Asigurătorului sunt adecvate, relevante și limitate la informațiile solicitate de Asigurător, după cum sunt necesare în scopul Contractului de asigurare de grup.

Contractantul poliței trebuie să notifice fără întârziere Asigurătorul cu privire la orice erori ale datelor personale pe care le-a furnizat.

Contractantul poliței va furniza Asigurătorului orice informații pe care acesta le poate solicita din când în când cu privire la asigurați, care pot fi considerate în mod rezonabil necesare pentru administrarea Contractului de asigurare de grup. Nerespectarea unor astfel de informații cu privire la un asigurat poate conduce la imposibilitatea Asigurătorului de a furniza sau continua furnizarea asigurării pentru asiguratul respectiv.

Asigurătorul va utiliza datele cu caracter personal furnizate de Contractantul poliței pentru a administra asigurările și va face acest lucru în conformitate cu obligațiile și obligațiile sale prevăzute de Legile privind protecția datelor.

**17.3.** Detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și consultând pagina web [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), secțiunea Despre noi - Protecția datelor.

## **18. DISPOZITII FINALE**

**18.1** Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că va respecta prevederile legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, precizând beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării





contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

**18.2** Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asigurătorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și însușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

**18.3** Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala.

#### **19.DECLARAȚIE**

Am citit și accept termenii și condițiile de mai sus.

NUMELE ASIGURATULUI (în clar)

DATA

SEMNĂTURA ASIGURATULUI

LOCUL (ORAȘ)

NUMĂR CONTACT (telefon mobil) NUMĂR DE SERIE (dacă este disponibil)