

ASIGURAREA FACULTATIVA PENTRU DAUNE ACCIDENTALE SI FURT PRIN EFRACIE SAU VIOLENTA A INSTRUMENTELOR OPTICE

1.DEFINITII

Cuvintele și expresiile definite mai jos au aceeași semnificație, ori de câte ori acestea apar în textul documentelor de asigurare.

1.1. Accesorii: orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fara a se limita la casete de transport, toc, snur, laveta, etc.

1.2. Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci cand Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca facand parte din definitia Asiguratului. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe și sa fie actual pe întreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare.

1.3. Asigurator: UNIQA Asigurari S.A persoana juridica romana, societate administrata în sistem dualist, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculata în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, avand sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 înmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul București sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Z379SR41.

1.4. Beneficiar: persoana îndreptatita sa primeasca despagubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

1.5. Cerere de despagubire: solicitare care va fi facuta de catre Asigurat, în cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului prin efracție sau talharie produsului asigurat, pentru a beneficia de asigurare.

1.6. Certificatul de asigurare: documentul emis de Asigurator care face dovada incheierii asigurarii instrumentului optic pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violenta conform polita de grup.

1.7. Condițiile de risc: reprezinta totalitatea elementelor și informatiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de catre Asigurator și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligatia Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.

1.8. Contract de asigurare: actul încheiat în forma scrisa prin care Contractantul/Asiguratul se obliga sa plateasca prima de asigurare catre Asigurator, iar Asiguratorul se obliga ca în cazul producerii unui eveniment asigurat sa plateasca o despagubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Polita de asigurare, Condițiile generale de asigurare, Condițiile specifice de asigurare, Clauzele suplimentare, Cererile de asigurare, Anexele, eventualele Acte aditionale și orice alt document anexat la acesta.

1.9. Compania de Brokeraj: societate specializata în reprezentarea și asistarea clientilor în relatiile cu societatile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare și oferind asistenta și consultanta in asigurari pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.

1.10. Contractant: persoana care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor riscuri privind o alta persoana ori pentru bunuri sau activitati ale acesteia și se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare și sa respecte obligatiile care îi revin prin Contractul de asigurare.

1.11. Daune accidentala: defectiune a oricarei componente a instrumentului optic asigurat în timpul utilizarii normale, ca urmare a unor defecte mecanice ale instrumentului optic asigurat care cauzeaza imposibilitatea utilizarii acestuia conform destinatiei si functionarii acestuia și necesita interventie. Polita de asigurare nu acopera cererile de despagubire în baza garantiei furnizate de producator.

1.12. Denuntarea unilaterala/Incererea asigurarii - Incetarea asigurarii, initiata de catre oricare din parti, in conditiile prevazute in prezentele Conditii Generale si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

1.13. Despagubire/indemnizație de asigurare cuvenita: suma datorata/platita de Asigurator, Asiguratului/Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat conform condițiilor.

1.14. Eveniment asigurat: risc asigurat definit în condițiile contractuale, care s-a produs sau începe sa se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevazut, care are drept consecințe aparitia unor daune, și în urma carora se naște dreptul la despagubire.

1.15. Franșiza: suma de bani care în caz de dauna va fi suportata de catre Asigurat, dupa cum urmeaza: daca produsul asigurat este un instrument optic corectiv sau un instrument optic de protectie solara franșiza este cea mentionata in polita de asigurare si este cota parte din suma asigurata sau din valoarea daunei, pentru fiecare cerere de despagubire care duce la o înlocuire a produsului. Franșiza se va scadea din valoarea despagubirii.

1.15. Furt prin efracție sau violenta: sustragerea neautorizata a instrumentului optic asigurat, de catre un tert, cu intentia de deposedare permanenta, fara consimțământul persoanei asigurate sau savarsita prin folosirea

amenintarilor, a violentei sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal, fapt declarat și protocolat către autorități în maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului.

1.16. Instrumentul optic asigurat: orice instrument optic, corectiv și/sau cu protecție solară eligibil pentru asigurare, însoțit de polița de asigurare, achiziționarea fiind dovedită cu acte de cumpărare sau de schimb (în cazul înlocuirii bunului asigurat).

1.17. Instrument înlocuitor: un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile), în limita sumei asigurate.

1.18. Loc public: loc/spațiu care permite accesul oricărei persoane.

1.19. Membrii familiei: sotul/sotia, partenerul, părinții sau copiii, care locuiesc permanent cu Asiguratul la adresa acestuia de domiciliu.

1.20. Nesupravegheat: situația în care instrumentul optic nu se află la îndemana Asiguratului, altă decât atunci când acesta se află într-o cameră încuiată, dulap încuiat, autovehiculul încuiat sau alt loc inaccesibil pentru terți.

1.21. Parte componentă: reprezintă subansamblu/element al instrumentului optic: rame sau lentile

1.22. Pierdere: imposibilitatea utilizării instrumentului optic acoperit asigurat ca urmare a Deteriorării accidentale sau a Furtului prin efracție sau talharie.

1.24. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat pentru preluarea de către Asigurator a riscurilor asigurate.

1.25. Polița de asigurare: document care face parte din Contractul de asigurare, care conține informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, la obiectul asigurării, sumele asigurate, limitele de despăgubire, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate, franșize, clauze și alte mențiuni făcute în scris; aceasta reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asiguratorului

1.26. Perioada de asigurare: intervalul de timp menționat în polița pentru care Asiguratorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.

1.27. Risc acoperit: pierderea suferită cu privire la instrumentul optic asigurat și pe care Asiguratorul o va acoperi în limitele și conform Condițiilor de Asigurare.

1.28. Tert: oricare altă persoană, altă decât Asiguratul, partii contractante sau Membrii familiei.

1.29. Unitatea reparatoare: service-ul autorizat pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparatii acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unitățile service din România autorizate de producătorul produselor asigurate.

2. CLAUZA GENERALA A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

2.1. Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/ Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea convenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, sub rezerva Cererii de asigurare semnată de Contractantul asigurării sau de către Asigurat, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile partilor și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de parti și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantum și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

2.2. Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare acoperă riscurile produse în România și pe teritoriul Uniunii Europene și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

3. RISCURI/EVENIMENTE (sub rezerva excluderilor indicate mai jos în cadrul capitolului 8):

3.1. Riscuri asigurate:

3.1.1. Dauna accidentală - deteriorarea, brusca și neprevăzută a instrumentului optic asigurat (rupture, spargerea elementelor demontabile și nedemontabile) care nu este exclusă în mod expres în conformitate cu această poliță. Asiguratorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta se deteriorează accidental.

3.1.2. Furt prin efracție sau violență – sustragerea neautorizată a instrumentului optic asigurat de către un tert, cu intenția de deposedare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințarilor, a violentei sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.

Asiguratorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta este furat prin efracție sau talharie.

3.2. Evenimente asigurate

3.2.1. Asiguratorul va înlocui instrumentul optic asigurat, cu condiția ca furtul prin efracție sau talharie să fie declarat la Poliție în termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.

3.2.2. În cazul în care furtul prin efracție sau talharie s-a produs în afara teritoriului României, asiguratul este obligat să prezinte documentul care face dovada depunerii plângerii penale la poliție din țara respectivă, însoțit de traducerea autorizată a acestuia.

4. INTERESUL ASIGURAT

4.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare. Dacă interesul asigurat aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Politei.

4.2. În cazul în care interesul asigurat nu există la data încheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

4.3. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurator Asiguratului/Contractantului; primă de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.

5. LIMITE TERITORIALE

Această asigurare acoperă instrumentul optic asigurat cumpărat și folosit în România, dar acoperirea se extinde pe teritoriul UE, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului României.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie să achite primă de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în moneda străină echivalent Lei (RON), când primă de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în moneda străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

6.2. Asiguratul are obligația să achite integral primă de asigurare la momentul emiterii politei de asigurare și intrării în valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise în magazinul de unde a fost achiziționat bunul asigurat. acolo unde este cazul.

6.3. Asiguratorul nu are obligația de a aminti sau aviza Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

7. SUMA ASIGURATA

7.1. Suma asigurată este egală cu prețul de vânzare, fără a se lua în considerare eventualele reduceri, bonusuri, promoții ale instrumentelor optice și este menționată în polita și documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

7.2. Suma asigurată este compusă din valorile fiecărei părți componente a instrumentului optic : rame și lentile, la care se adaugă prețul de manoperă, iar în caz de daună despăgubirea se va face pentru fiecare parte componentă avariata a instrumentului optic până la valoarea de achiziție a acesteia conform documentelor justificative de la momentul achiziției (factura, bon de comandă, bon fiscal, etc).

7.3. După fiecare eveniment asigurat achitat suma asigurată se diminuează, cu începere de la data producerii fiecărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea cuvenită, asigurarea continuând cu suma asigurată rămasă, fără ca aceasta să afecteze primă de asigurare stabilită la emiterea Certificatului de asigurare; la cererea Contractantului/Asiguratului, suma asigurată, poate fi completată/ reîntregită sau majorată, printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare, calculată pro-rata la numărul de zile calendaristice rămase până la data expirării politei de asigurare și la valoarea sumei asigurate suplimentare solicitate.

7.4. În cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea instrumentului optic asigurat sau a unei părți componente este mai mare decât valoarea de achiziție, despăgubirea se va acorda până la maximum suma asigurată conform polita de Asigurare, adică valoarea de achiziție inițială conform documentelor justificative, pentru fiecare parte componentă în parte.

8. EXCLUDERI

Excluderi generale (se aplica oricareia din acoperirile acestui contract de asigurare):

- 8.1.** cererile de despagubire atunci cand instrumentul optic asigurat a fost în posesia unui tert (altul decat un membru al familiei) la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;
- 8.2.** prejudicii produse cu intentie, ori din culpa grava, sau în urma comiterii unei infractiuni de Asigurat sau de persoanele fizice care locuiesc la adresa asigurata și/sau care, în mod statornic, locuiesc și gospodaresc împreuna cu asiguratul sau beneficiarul asigurarii;
- 8.3.** ruperi/crapari cauzate de tensiune, de exemplu datorita instalarii incorecte a ochelarilor;
- 8.4.** desprinderea unor bucati mici (aschii) de pe suprafata ramelor;
- 8.5.** zgarieturi, de exemplu deteriorarea stratului antireflex;
- 8.6.** daune datorate uzurii (uzura in timp și învechire);
- 8.7.** daune datorate efectelor permanente (chimice, termice sau mecanice) de ex. Transpiratie excesiva; folosirea de solutii chimice care nu sunt destinate intretinerii instrumentelor optice;
- 8.8.** daune datorate instrumentelor optice Uitate, pierdute sau lasate (disparitia misterioasa);
- 8.9.** nu vor fi aprobate cererile de despagubire în cazul în care instrumentul optic asigurat a fost furat și nu s-au efectuat demersurile necesare în vederea înregistrării plangerii la politie în termen de 48 de ore, atat in Romania cat si in afara tarii;
- 8.10.** tentativa de furt nesoldata cu deposedarea bunului;
- 8.11.** deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzura sau diminuarea treptata a performantei; o lipsa de îngrijire rezonabila de catre asigurat sau familia acestuia;
- 8.12.** cererile de despagubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: razboi, invazie, acte ale unor dușmani straini, ostilitati (indiferent daca este declarat razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, putere militara sau lovitura de stat, revolta sau conflicte civile, activitati teroriste de orice fel;
- 8.13.** cererile de despagubire rezultand din radiatii ionizante sau contaminare cu substante radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
- 8.14.** costul reparatiilor efectuate în afara Romaniei;
- 8.15.** costul întretinerii de rutina;
- 8.16.** orice defecte sau daune acoperite de garantia producatorului sau distribuitorului;
- 8.17.** interventiile neautorizate asupra bunurilor;
- 8.18.** pierderea produsului asigurat, în cazul în care a fost lasat nesupravegheat într-un loc public sau într-un spatiu privat din exteriorul unei cladiri;
- 8.19.** pierderea produsului asigurat lasat într-un mijloc de transport, cu exceptia cazului în care bunul se afla într-un compartiment închis al respectivului mijloc de transport sau pierderea bunului aflat într-un spatiu cu cai de acces neînchiate sau fiind închiate nu prezinta urmele unei efractii;
- 8.20.** disparitia produsului asigurat, fara sa se cunoasca modalitatea in care s-a produs evenimentul;
- 8.21.** pierderea produsului asigurat lasat în grija și controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportarii/livrării la comanda sau poșta etc.);
- 8.22.** daunele materiale produse in timpul depozitarii inainte de livrare cat si pe durata transportului de la locatia magazinului de unde s-a achizitionat bunul asigurat la locatia asiguratului in conditiile in care transportul este efectuat de catre o terta parte, alta decat clientul asigurat. De asemenea sunt excluse din acoperirea politei de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior receptiei de catre asigurat si semnarii procesului verbal de predare – primire si care s-au produs in timpul transportului;
- 8.23.** instrainarea instrumentului optic (vandut sau dat spre folosinta unui tert);
- 8.24.** daunelor fizice / materiale directe produse de animale bunurilor asigurate inclusivv daunele provocate de insecte, daunatori, larve, melci si/sau rozatoare;
- 8.25.** Nu sunt acoperite daunele produse accesoriilor (toc, snur, laveta, etc);
- 8.26.** In caz de dauna accidentala a lentilelor nu se acopera modificari ale caracteristicilor acestora, inlocuirea lentilelor se va face intotdeauna cu unele noi avand aceleasi caracteristici tehnice cu cele achizitionate initial (dioptrie, culoare, tip). Nu se pot inlocui lentile avand alte dioptrii sau caracteristici fata de cele achizitionate initial.
- 8.27.** In cazul unei daune produse ca urmare a efectuării unor activitati sportive (activitati sportive de contact, activitati sportive cu mingea), se va aplica o fransiza de 50% din quantumul daunei, indiferent de fransiza stabilita prin Contractul de asigurare.

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despagubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)

În cazul în care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despagubire, trebuie:

- 9.1** Sa fie avizat în termen de 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului, la numarul de telefon ... (sau, în cazul incidentelor survenite în afara Romaniei, în termen de 2 zile lucratoare de la întoarcerea în Romania). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurarile producerii evenimentului. Pot fi luate în considerare circumstante exceptionale care cauzeaza o întârziere în formularea cererii dvs. în cazul în care nu exista pierderi suplimentare pentru asigurator.
- 9.2** Sa fie raportat la politie furtul instrumentului optic asigurat, în termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atat in Romania cat si in afara tarii.
- 9.3** Cererea de despagubire va fi însoțita de urmatoarele documente, in copie:
 - Certificatul de asigurare și factura instrumentului optic asigurat;
 - Sesizarea inregistrata la politie și numarul de referinta, în cazul unei cereri de despagubire pentru furt (in cazul producerii evenimentului in afara teritoriului Romaniei, documentele in limba straina se vor depune in traducere autorizata).
- 9.4** Cererea de despagubire trebuie completata personal, exact și conform cu realitatea și depusa la magazinul de unde s-a achizitionat produsul asigurat. Cererile de despagubire înregistrate care nu contin o descriere precisa și detaliata a evenimentului generator de daune sau care au campurile obligatorii corespunzatoare incomplete nu vor fi procesate pana la clarificarea lor. Daca nu se pot stabili cauzele si circumstantele in care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a incasa despagubirea, Asiguratorul are dreptul sa amane efectuarea platii despagubirii, pana la obtinerea clarificarilor si documentelor necesare.
- 9.5** Introducerea unor informatii false, inexacte sau false în mod deliberat în formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despagubire.
- 9.6** In cazul in care vor exista mai multe avizari cu privire la acelasi eveniment care contin informatii contradictorii, vor fi avute in vedere informatiile din prima declaratie.
- 9.7** Asiguratul are atat obligatia sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor și sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat și oricand ulterior acestei date, în vederea eliminarii posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse, cat si sa declare existenta altor asigurari pentru același bun, inclusiv la asiguratorii diferiti, atat la încheierea politei de asigurare, cat și pe perioada valabilitatii acesteia.
- 9.8** Daca sunt îndeplinite toate conditiile impuse de Contractul de asigurare și daca legea nu prevede altfel, despagubirea cuvenita va fi achitata de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizarii dosarului de dauna.

10. CONDITII ȘI LIMITARI

10.1. Instrumente înlocuitoare (dauna totala) si reparatii (dauna partiala):

În cazul producerii unei daune acoperite prin prezentul contract de asigurare, stabilirea despagubirilor se face astfel:

10.1.1. în cazul unei avarii care poate fi remediata: în limita sumei asigurate, costul reparatiilor necesare pentru a aduce partea componenta a instrumentului optic avariat la starea sa de functionare imediat anterioara producerii evenimentului asigurat, la care se adauga costurile de manopera necesare reparatiei.

Daca valoarea partii componente crește în urma reparatiei, raspunderea Asiguratorului este pana la maxim valoarea de achitizitie initiala a respectivei parti componente conform documentelor justificative din care se scade valoarea fransizei conform politei de Asigurare.

In cazul unei daune partiale, daca Asiguratul nu a optat pentru completarea/ reintregirea, majorarea sumei asigurate, ramane in acoperire doar partea componenta a instrumentului optic asigurat care nu a necesitat reparatii/inlocuire ca urmare a producerii evenimentului asigurat, cu suma asigurata ramasa dupa despagubirea achitata.

10.1.2. În cazul daunelor partiale în care cererile de despagubire sunt aprobate, se va repara obiectul asigurat in limita sumei asigurate a partii componente, daca doar o parte componenta (rame sau lentile) este avariata.

10.1.3. In cazul daunei totale în care cererea de despagubire este aprobata, instrumentul optic asigurat va fi inlocuit cu un produs identic sau, daca acest lucru nu este posibil, cu unul similar (un produs nou cu specificatii comparabile) în limita sumei asigurate.

Prin prezentele conditii de asigurare nu se despagubește costul modificarilor, adaugirilor și/sau îmbunatatirilor.

10.1.4. In niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depasi suma asigurata mentionata in contractul de asigurare, in cazul unei daune totale sau in niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depasi suma asigurata a partii componente avariate plus costul de manopera.

10.1.5. Asiguratorul va despagubi prin inlocuirea produsului sau reparatia bunului asigurat. Raspunderea totala a Asiguratorului nu va depasi:

- a) pretul initial de achizitie platit la momentul achizitiei produsului asigurat sau elementului avariata (rama sau lentile) sau
- b) suma asigurata in caz de dauna totala sau suma asigurata a partii componente plus costul de manopera, in caz de dauna partiala

De retinut:

- inlocuirea instrumentului optic asigurat cu un altul avand aceeasi culoare sau finisaje poate sa nu fie intotdeauna posibila.

- in caz de dauna totala, instrumentul a fost inlocuit si instrumentul optic asigurat original a fost predat catre magazinul de unde s-a achizitionat produsul asigurat.

- inlocuirea lentilelor se va face cu unele noi avand aceleasi caracteristici tehnice cu cele achizitionate initial (dioptrie, culoare, tip); Nu se pot inlocui lentile avand alte dioptrii sau caracteristici fata de cele achizitionate initial.

10.2. LIMITAREA RASPUNDERII

10.2.1 Raspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despagubire va fi limitata la costul de inlocuire a instrumentului optic asigurat care face obiectul asigurarii. Polita de asigurare va inceta daca cererea de despagubire are drept rezultat inlocuirea produsului, asiguratorul nemaiaavand nicio obligatie de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizatii, urmare a faptului ca suma asigurata totala a fost consumata integral.

10.2.2 Pentru noul produs asigurat se poate emite o polita de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind conditionata de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decat cele pentru riscurile asigurate.

10.3. DECLARATII FALSE

In afara de cauzele de nulitate prevazute in Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferenta perioadei cuprinse intre momentul inscrierii in asigurare si data la care Asiguratorul ia cunostinta despre aceste imprejurari nu se restituie, ci raman dobandite Asiguratorului.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii.

In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a mentine in vigoare asigurarea solicitand majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza.

10.4. LEGEA APLICABILA

Contractul de asigurare este supus legislatiei romane in vigoare, in special dar fara a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguratilor, Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si legislatia secundara emisa in aplicarea acesteia.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii revine conform prezentului Contract daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprezibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere,

evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

12. CHELTUIELI, TAXE SI IMPOZITE

Toate cheltuielile, taxele si impozitele aplicabile primelor de asigurare/indemnizatiilor de asigurare care sunt in sarcina Asiguratului/mostenitorilor acestuia, beneficiarului indemnizatiei de asigurare, in conformitate cu reglementarile legale in domeniu, vor fi achitate de acestia.

13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune in magazin o cerere in acest sens.

13.2. Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile (Asiguratorul isi rezerva dreptul de a renunta la termenul de preaviz) de catre Asigurat prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii in magazine. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Politei de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului/Politei de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: client@uniqa.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.uniqa.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati si Beneficiari ai asigurarii, este garantata prin Fondul de Garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor, si are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui Asigurator. Fondul de

garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

17.1. Asiguratorul respectă toate prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

17.2. În vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terti împuterniciți expres de UNIQA.

Asiguratorul și Contractantul politei convin că pentru datele cu caracter personal prelucrate în scopul executării contractului existent între aceștia – al prestării serviciilor de asigurare, sunt operatori de date.

Asiguratorul se bazează pe Contractantul politei pentru a-și îndeplini obligațiile față de membrii asigurați în conformitate cu Legile privind protecția datelor cu privire la orice date cu caracter personal furnizate cu asiguratorul. Contractantul politei garantează că și-a respectat obligațiile care îi revin în temeiul Legilor privind protecția datelor și că toate datele cu caracter personal, inclusiv orice categorii speciale de date cu caracter personal furnizate Asiguratorului în scopul acestui Contract de asigurare de grup, sunt și vor continua să fie furnizate în conformitate cu obligațiile Contractantului politei față de asigurați conform Legilor privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea consimțământului necesar și informarea asiguraților că datele lor personale pot fi furnizate Asiguratorului.

Contractantul politei va fi responsabil pentru asigurarea faptului că orice date cu caracter personal pe care le furnizează Asiguratorului sunt adecvate, relevante și limitate la informațiile solicitate de Asigurator, după cum sunt necesare în scopul Contractului de asigurare de grup.

Contractantul politei trebuie să notifice fără întârziere Asiguratorul cu privire la orice erori ale datelor personale pe care le-a furnizat.

Contractantul politei va furniza Asiguratorului orice informații pe care acesta le poate solicita din când în când cu privire la asigurați, care pot fi considerate în mod rezonabil necesare pentru administrarea Contractului de asigurare de grup. Nerespectarea unor astfel de informații cu privire la un asigurat poate conduce la imposibilitatea Asiguratorului de a furniza sau continua furnizarea asigurării pentru asiguratul respectiv.

Asiguratorul va utiliza datele cu caracter personal furnizate de Contractantul politei pentru a administra asigurările și va face acest lucru în conformitate cu obligațiile și obligațiile sale prevăzute de Legile privind protecția datelor.

17.3. Detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și consultând pagina web www.uniqa.ro, secțiunea Despre noi - Protecția datelor.

18. DISPOZIȚII FINALE

18.1 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că va respecta prevederile legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, precizând beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va instiga Asiguratorul în cazul în care detine o funcție publică, indicând totodată și funcția detinută.

18.2 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și însușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.3 Indiferent de toate celelalte prevederi, această Asigurare oferă acoperire în măsura în care nu intră în conflict cu nicio sancțiune economică, comercială sau financiară și/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislație națională care este aplicabilă părților din prezentul contract. Acest lucru este valabil și pentru sancțiunile economice, comerciale sau financiare și/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte țări, în măsura în care nu intră în conflict cu legislația Uniunii Europene (UE) sau cea locală.