

CONDIȚII DE ASIGURARE PENTRU GARANȚIE EXTINSĂ

1. DEFINIȚII

Cuvintele și expresiile definite mai jos au aceeași semnificație, ori de câte ori acestea apar în textul documentelor de asigurare.

- 1.1 Asigurat:** titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci când Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.
- 1.2 Asigurător:** UNIQA Asigurări S.A persoană juridică română, societate administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHBZY3Z379SR41.
- 1.3 Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.4 Cerere de despăgubire** – solicitare care va fi făcută de către Asigurat, în cazul producerii defectiunii produsului asigurat, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.
- 1.5 Certificatul de asigurare** : documentul emis de Asigurător care face dovada încheierii asigurării produsului asigurat pentru garanție extinsă conform politei de grup.
- 1.6 Condițiile de risc:** reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asigurătorul cu privire la acest aspect.
- 1.7 Contract de asigurare:** actul încheiat în formă scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurător, iar Asigurătorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Polița de asigurare, Condițiile generale de asigurare, Condițiile specifice de asigurare, Clauzele suplimentare, Cererile de asigurare, Anexele, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.
- 1.8 Compania de Brokeraj:** societate specializată în reprezentarea și asistarea clienților în relația cu societățile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare și oferind asistență și consultanță în asigurări pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.
- 1.9 Contractant:** persoana care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unor riscuri privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare.
- 1.10 Culpă gravă:** Culpă este gravă atunci când Asiguratul/utilizatorul produsului asigurat acționează cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 1.11 Daună parțială:** se consideră daună parțială situația în care, în urma producerii unui eveniment asigurat, produsul asigurat poate fi reparat și readus la starea anterioară producerii evenimentului. Costul reparației (piese, manoperă, transport etc.) nu trebuie să depășească suma asigurată din poliță.
- 1.12 Daună totală:** se consideră daună totală situația în care, în urma producerii unui eveniment asigurat, repararea produsului sau înlocuirea cu un produs reconștit nu este posibilă sau, din punct de vedere economic, costul reparației nu se justifică (depășește suma asigurată din poliță).
- 1.13 Denunțarea unilaterală/Incetarea asigurării** - Incetarea asigurării, inițiată de către oricare din părți, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale și în conformitate cu legislația română în vigoare.
- 1.14 Despăgubire/indemnizație de asigurare cuvenită:** suma datorată/plătită de Asigurător, Asiguratului/Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat conform condițiilor.
- 1.15 Eveniment asigurat:** risc asigurat definit în condițiile contractuale, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevăzut, care are drept consecințe apariția unor daune, și în urma cărora se naște dreptul la despăgubire.
- 1.16 Garanția legală a producătorului:** garanția asumată de către producător, importator sau distribuitorul autorizat oferită pentru produsul asigurat, pentru o perioadă stabilită conform legislației în vigoare
- 1.17 Garanția adițională (facultativă) a producătorului:** garanția oferită suplimentar de către producător, importator, distribuitor sau de o altă companie, care nu este o companie de asigurări, pe perioada de valabilitate sau după expirarea Garanției legale a producătorului
- 1.18 Garanție extinsă:** acoperirea oferită după expirarea garanției legale a producătorului și/sau garanției adiționale (facultativă), oricare expiră mai târziu.

- 1.19 Membrii familiei:** soțul/soția, partenerul, părinții sau copiii, care locuiesc permanent cu Asiguratul la adresa acestuia de domiciliu.
- 1.20 Prima de asigurare:** sumă datorată de Asigurat pentru preluarea de către Asigurător a riscurilor asigurate.
- 1.21 Poliță:** document care face parte din Contractul de asigurare, care conține informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, la obiectul asigurării, sumele asigurate, limitele de despăgubire, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate, franșize, clauze și alte mențiuni făcute în scris; aceasta reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asigurătorului
- 1.22 Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în polița de asigurare pentru care Asigurătorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.23 Produs asigurat:** Echipamentele /utilaje/aparate noi (de exemplu – fara a ne limita doar la: echipamente IT, electrocasnice, piese auto, utilaje productie, utilaje agricole, aparatura medicala, etc). Pot fi preluate în asigurare produsele noi achiziționate de asigurat din rețeaua de magazine a Contractantului i sau de la parteneri (Premium Resellers) de pe teritoriul României.
- 1.24 Produs recondiționat:** Produs de același tip și calitate sau cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu produsul asigurat, a cărui funcționalitate a fost verificată de către unitatea de service.
- 1.25 Risc acoperit –** pierderea suferită cu privire la produsul asigurat și pe care Asigurătorul o va acoperi în limitele și conform Condițiilor de Asigurare.
- 1.26 Terț –** oricare altă persoană, alta decât Asiguratul, parti contractante sau Membrii familiei.
- 1.27 Unitatea reparatoare:** service-ul autorizat pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparație acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unități de service din România autorizate de producătorul produselor asigurate.

2. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- 2.1.** Prin Contractul de asigurare, Asigurătorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/ Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, sub rezerva Cererii de asigurare semnată de Contractantul asigurării sau de către Asigurat, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.
- 2.2.** Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare acoperă riscuri și este valabil numai pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

3. RISCURI/EVENIMENTE (sub rezerva excluderilor indicate mai jos în cadrul capitolului 8):

- 3.1.** Pe întreaga perioadă de valabilitate a acoperirii, **Asigurătorul** se obliga sa despăgubeasca, până la nivelul sumei asigurate menționată în polița de asigurare, costurile pentru repararea sau înlocuirea produselor nefuncționale sau care nu funcționează în parametrii asumați de către producător ca urmare a unor erori de fabricație, de proiectare sau a unor defecte de material.
- 3.2.** Obligația de despăgubire se activează dacă sunt îndeplinite simultan următoarele condiții:
- defecțiunea apare după expirarea garanției legale a producătorului sau a garanției facultative (adițională), oricare expiră mai târziu, pentru produsul asigurat;
 - și
 - cauza defecțiunii o reprezintă o defecțiune hardware (fizica) cum ar fi: eroare de asamblare, de fabricație, de proiectare sau un defect de material, provenind de la producător

4. INTERESUL ASIGURAT

- 4.1.** Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare. Dacă interesul asigurat aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.
- 4.2.** În cazul în care interesul asigurat nu există la data încheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.
- 4.3.** În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurător Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.

5. LIMITE TERITORIALE

Aceasta asigurare este valabilă pe teritoriul României dar acoperirea se poate extinde în întreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la parasirea teritoriului, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea produsului avariât) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în monedă străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

6.2. Asiguratul are obligația să achite integral prima de asigurare la momentul emiterii politei de asigurare și intrării în valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise în magazinul de unde a fost achiziționat bunul asigurat. acolo unde este cazul.

6.3. Asigurătorul nu are obligația de a aminti sau aviza Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

7. SUMA ASIGURATA

Suma asigurată individuală este egală cu prețul de vânzare, fără a se lua în considerare eventualele reduceri, bonusuri, promoții ale produselor asigurate și este menționată în polița și documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

În cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea produsului asigurat este mai mare decât suma asigurată, despăgubirea se va acorda până la maximum suma asigurată conform poliței de asigurare.

8. EXCLUDERI

Excluderi generale (se aplică oricărui din acoperirile acestui contract de asigurare):

- 8.1.** război (declarat sau nu), război civil, lege marțială, revoluție, rebeliune, răzvrățire militară cu sau fără uzurparea puterii, tulburări interne, acte politice de violență, suprimare sau acte de terorism, expropriere, confiscare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice, din orice caz de forță majoră și ca urmare a unor catastrofe naturale sau nucleare, infiltrații, poluare, contaminare, inundații; orice impuls electromagnetic, indiferent dacă a fost provocat de om sau de natură;
- 8.2.** pierderile financiare indirecte, pierderile de consecință în legătură cu evenimentul asigurat, respectiv pierderea de venituri și/sau penalizări;
- 8.3.** solicitări de despăgubire pentru eliminarea defectelor minore, defecte care rezultă, de regulă, din zgârieturi și frecare, alte defecte exterioare care nu afectează utilizarea tehnică a produsului asigurat;
- 8.4.** solicitări de despăgubire pentru întreținere periodică, curățare și alte servicii similare;
- 8.5.** solicitări de despăgubire pentru defecte de design, de fabricație sau alte defecte asociate cu retragerea de pe piață a produsului asigurat sau părți ale acestuia;
- 8.6.** prejudicii care cad sub incidența răspunderii producătorului;
- 8.7.** solicitări de despăgubire pentru materiale consumabile, precum bateriile și acumulatorii, cu excepția cazurilor în care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat și numai dacă aceste materiale consumabile au fost furnizate împreună cu produsul asigurat;
- 8.8.** în cazul distrugerii produsului asigurat din orice cauză, care nu constituie eveniment asigurat;
- 8.9.** în cazul de dispariție/furt a produsului asigurat
- 8.10.** solicitări de despăgubire care rezultă din:
 - a) uzura normală a produsului asigurat sau a oricărei părți componente;
 - b) nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor, mentenanță și recondiționare, modificare și întreținere a aparatului;
 - c) virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate, folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul, eventualele incompatibilități de natură software și celor care rezultă din stocarea și transferul datelor;
 - d) răspunderea unei terțe părți garantată în baza unor dispoziții legale sau prevederi contractuale;
 - e) acțiuni ilicite, intenția sau culpa gravă a Asiguratului sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerințele și recomandările producătorului cu privire la păstrarea și operarea produsului asigurat, cum ar fi:

- defecțiunile apărute ca urmare a manipulării defectuoase, lovirii produselor, accidentelor, ventilației necorespunzătoare
 - greșelilor de instalare (lipsa împământării la priză, cuplarea oricărui periferic la calculator în timp ce echipamentele sunt în funcțiune)
 - fluctuații ale tensiunii de alimentare
 - intervenții asupra produselor, indiferent de natura lor, de către personal neautorizat în scris de către producătorul respectivului echipament
- f) defectarea produsului din cauza umidității.

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despăgubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)

În cazul în care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despăgubire, trebuie:

9.1. Să fie avizat în termen de 7 zile lucrătoare de la descoperirea incidentului, la numărul de telefon ... (sau, în cazul incidentelor survenite în afara României, în termen de 2 zile lucrătoare de la întoarcerea în România). Avizarea trebuie să cuprindă cauzele și împrejurările producerii evenimentului. Pot fi luate în considerare circumstanțe excepționale care cauzează o întârziere în formularea cererii dvs. în cazul în care nu există pierderi suplimentare pentru asigurator.

9.2. Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente, în copie:

- Certificatul de asigurare ;
- Factura produsului asigurat;

9.3. Cererea de despăgubire trebuie completată personal, exact și conform cu realitatea și depusă la magazinul de unde s-a achiziționat produsul asigurat. Cererile de despăgubire înregistrate care nu conțin o descriere precisă și detaliată a evenimentului generator de daune sau care au câmpurile obligatorii corespunzătoare incomplete nu vor fi procesate până la clarificarea lor. Dacă nu se pot stabili cauzele și circumstanțele în care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a încasa despăgubirea, Asiguratorul are dreptul să amâne efectuarea plății despăgubirii, până la obținerea clarificărilor și documentelor necesare.

9.4. Introducerea unor informații false, inexacte sau false în mod deliberat în formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despăgubire.

9.5. În cazul în care vor exista mai multe avizări cu privire la același eveniment care conțin informații contradictorii, vor fi avute în vedere informațiile din prima declarație.

9.6. Asiguratul are atât obligația să ia toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse, cât și să declare existența altor asigurări pentru același bun, inclusiv la asigurații diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia.

9.7. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea convenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună.

10. CONDIȚII ȘI LIMITĂRI

10.1. Produse înlocuitoare (dauna totală) și reparații (dauna parțială):

10.1.1. În cazul daunei totale în care cererea de despăgubire este aprobată, produsul asigurat va fi înlocuit cu un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile) în limita sumei asigurate.

10.1.2. În cazul daunelor parțiale în care cererile de despăgubire sunt aprobate, se va repara obiectul asigurat în limita sumei asigurate.

10.1.3. În niciun caz valoarea despăgubirilor nu poate depăși suma asigurată menționată în contractul de asigurare, per eveniment sau în agregat.

10.1.4. Asiguratorul va despăgubi prin înlocuirea produsului sau reparația bunului asigurat. Răspunderea totală a Asiguratorului nu va depăși:

- a) costul furnizării unui produs de înlocuire sau
- b) prețul inițial de achiziție plătit la momentul achiziției produsului asigurat sau
- c) suma asigurată sau
- d) valoarea produsului asigurat la data înlocuirii

De reținut:

- înlocuirea produsului asigurat cu un altul având aceeași culoare sau finisaje poate să nu fie întotdeauna posibilă.
- în caz de daună totală, produsul a fost înlocuit și produsul original a fost predat către magazinul de unde s-a achiziționat.

10.2. LIMITAREA RASPUNDERII

10.2.1 Răspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despăgubire va fi limitată la costul de înlocuire a produsului asigurat care face obiectul asigurării. Polița de asigurare va înceta dacă cererea de despăgubire are drept rezultat înlocuirea produsului, asiguratorul nemaiavând nicio obligație de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizații, urmare a faptului că suma asigurată a fost consumată integral.

10.2.2 Pentru noul produs asigurat se poate emite o poliță de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind condiționată de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decât cele pentru riscurile asigurate.

10.3. DECLARATII FALSE

În afara de cauzele de nulitate prevăzute în Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferentă perioadei cuprinse între momentul înscrierii în asigurare și data la care Asiguratorul ia cunoștință despre aceste împrejurări nu se restituie, ci rămân dobândite Asiguratorului.

Declarația inexactă sau reticența din partea asiguratului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a menține în vigoare asigurarea solicitând majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferente perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.

10.4. LEGEA APLICABILĂ

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, în special dar fără a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garanțare a asiguraților, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și legislația secundară emisă în aplicarea acestora.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine conform prezentului Contract dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a fost cauzată de forta majoră, așa cum este definită de lege. Prin forta majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînțeles, independente de voința părții care invocă forta majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie și revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri, restricții de carantină, și care împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor părții. Partea care invocă forta majoră trebuie să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile pentru limitarea consecințelor lui. Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul de a își notifica încetarea de drept a prezentului raport juridic, fără ca vreuna din ele să pretindă daune-interese.

12. CHELTUIELI, TAXE ȘI IMPOZITE

Toate cheltuielile, taxele și impozitele aplicabile primelor de asigurare/indemnizațiilor de asigurare care sunt în sarcina Asiguratului/mostenitorilor acestuia, beneficiarului indemnizației de asigurare, în conformitate cu reglementările legale în domeniu, vor fi achitate de acesta.

13. RENUNȚAREA/DENUNȚAREA UNILATERALĂ A ASIGURĂRII - Modalități de încetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunța la contractul de asigurare în termen de 20 (douăzeci) de zile, calculat o singură dată de la Data intrării în vigoare a Asigurării, fără plata vreunei penalități și cu restituirea primelor de asigurare plătite de Asigurat în acest interval de timp. Renunțarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune în magazin o cerere în acest sens.

13.2. După expirarea termenului de 20 (douăzeci) de zile, calculat de la Data intrării în vigoare a asigurării, asigurarea va putea fi denunțată unilateral de către oricare dintre părți, cu respectarea termenului de preaviz prevăzut de lege de 20 (douăzeci) de zile (Asiguratorul își rezervă dreptul de a renunța la termenul de preaviz) de către Asigurat prin depunerea unei cereri de încetare a asigurării în magazine. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitată în avans,

daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Politei de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului/Politei de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: client@uniqa.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.uniqa.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati si Beneficiari ai asigurarii, este garantata prin Fondul de Garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor, si are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/ despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

17.1. Asiguratorul respectă toate prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

17.2. În vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terți împuterniciți expres de UNIQA.

Asiguratorul și Contractantul poliței convin că pentru datele cu caracter personal prelucrate in scopul executarii contractului existent intre acestia – al prestarii serviciilor de asigurare, sunt operatori de date.

Asiguratorul se bazează pe Contractantului poliței pentru a-și îndeplini obligațiile față de membrii asigurați în conformitate cu Legile privind protecția datelor cu privire la orice date cu caracter personal furnizate cu asiguratorul. Contractantului poliței garantează că și-a respectat obligațiile care îi revin în temeiul Legilor privind protecția datelor și că toate datele cu caracter personal, inclusiv orice categorii speciale de date cu caracter personal furnizate Asiguratorului în scopul acestui Contract de asigurare de grup, sunt și vor continua să fie furnizate în conformitate cu obligațiile Contractantului poliței față de asigurați conform Legilor privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea consimțământului necesar și informarea asiguraților că datele lor personale pot fi furnizate Asiguratorului.

Contractantului poliței va fi responsabil pentru asigurarea faptului că orice date cu caracter personal pe care le furnizează Asiguratorului sunt adecvate, relevante și limitate la informațiile solicitate de Asigurator, după cum sunt necesare în scopul Contractului de asigurare de grup.

Contractantului poliței trebuie să notifice fără întârziere Asigurătorul cu privire la orice erori ale datelor personale pe care le-a furnizat.

Contractantului poliței va furniza Asigurătorului orice informații pe care acesta le poate solicita din când în când cu privire la asigurați, care pot fi considerate în mod rezonabil necesare pentru administrarea Contractului de asigurare de grup. Nerespectarea unor astfel de informații cu privire la un asigurat poate conduce la imposibilitatea Asigurătorului de a furniza sau continua furnizarea asigurării pentru asiguratul respectiv.

Asigurătorul va utiliza datele cu caracter personal furnizate de Contractantului poliței pentru a administra asigurările și va face acest lucru în conformitate cu obligațiile și obligațiile sale prevăzute de Legile privind protecția datelor.

17.3. Detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și consultând pagina web www.uniqa.ro, secțiunea Despre noi - Protecția datelor.

18. DISPOZITII FINALE

18.1 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca va respecta prevederile legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, precizând beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

18.2 Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asigurătorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înșușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.3 Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala.

19.DECLARAȚIE

Am citit și accept termenii și condițiile de mai sus.

NUMELE ASIGURATULUI (în clar)

DATA

SEMNĂTURA ASIGURATULUI

LOCUL (ORAȘ)

NUMĂR CONTACT (telefon mobil)

NUMĂR DE SERIE (dacă este disponibil)