



# Informarea precontractuală

## Informații privind compania de Asigurări

**UNIQA Asigurări SA** persoană juridică română, cu sediul social în București, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4, Sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/13092/2004, CUI 1813613, autorizată de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară, fostă Comisia de Supraveghere a Asiguraților) prin Decizia nr. 8/ 23.10.2001, Cod Unic în Registrul Asiguraților: RA – 007/2003, cod LEI: 529900EHB3Z379SR41, Telefon: +40374.400.400, e-mail: info@uniqa.ro, pagina web: www.uniqa.ro.

## Calitatea

UNIQA Asigurări SA acționează în calitate de **Asigurător**, prin intermediul salariaților implicați în activitatea de distribuție.

## Informații despre consultanță

UNIQA Asigurări SA **acordă consultanță** ori de câte ori clientul solicită acest lucru, prin intermediul "Formularului de analiză a cerințelor și necesităților" (denumit DNT).

## Natura remunerației

Natura remunerației este sub formă de **salariu**.

## Cum să înregistrezi o reclamație? Proceduri de soluționare alternativă a litigiilor

Părțile vor încerca să rezolve toate conflictele care pot apărea, pe cale amiabilă. Contractantul asigurării și Asiguratul vor comunica Asiguratorului, în scris, toate nemulțumirile, conflictele și neînțelegerile cu privire la derularea Contractului de asigurare. Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea Contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat în Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, etaj 2-4, sector 1, București, precum și la sediile sucursalelor, agențiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurări; completând formularul online de reclamații pe website-ul www.uniqa.ro. Petițiile se pot transmite de asemenea și prin intermediul Autorității de Supraveghere Financiară la: <https://portal.asfromania.ro>.

Petiția va fi analizată de Asigurător și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

Informații cu privire la Contractul de asigurare pot fi solicitate la numărul de telefon (+40) 374.400.400.

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).