



Ce ochelari și ce daune sunt asigurate?

Instrumente optice corective (cadrul incluzând brațele, balamalele, șaua nazală și lentilele) sunt asigurate împotriva daunelor sau pierderii:

- Daune accidentale - daune provocate prin ruperea sau spargerea elementelor demontabile și nedemontabile;
- Furt prin efracție;
- Tâlhărie (privare) - (dacă elementul asigurat este luat sub amenințarea sau folosirea forței).

Ce nu este asigurat?

- Ochelarii de vedere fără prescripție medicală;
- Rame de ochelari din corn natural, lemn, fildeș sau alte materiale similare;
- Ramele de ochelari realizate din aliaje cu proporție predominantă de metale prețioase (argint, aur, platină) vor fi analizate punctual (se va face o solicitare separată);
- Accesorii (toc, șnur, lavetă, etc.).

Daune neasigurate:

- Ruperi/crăpări cauzate de tensiune, de exemplu datorită instalării incorecte a ochelarilor;
- Desprinderea unor bucăți mici (așchii) de pe suprafața ochelarilor;
- Zgârieturi, de exemplu deteriorarea stratului anti reflex;
- Daune datorate uzurii (uzură în timp și învechire);
- Daune datorate efectelor permanente (chimice, termice sau mecanice) de ex. transpirație excesivă; folosirea de soluții chimice care nu sunt destinate întreținerii ochelarilor de vedere;
- Ochelari uitați, pierduți sau lăsați (dispariția misterioasă);
- Nu sunt acoperite daunele ce intră sub incidența garanției producătorului;
- Nu sunt acoperite modificările de dioptrii.

Cum se dovedește dreptul la despăgubire a daunei?

Dovada este oferită prin trimiterea uneia sau mai multor fotografii în care se pot vedea daunele și devizul de reparație.

În caz de furt sau jaf (privare), se va pune la dispoziție declarația depusă la autoritățile locale (înregistrată la poliție în termen de maxim 48 de ore).

Ce oferă UNIQA?

- Costurile de reparație pentru articolele asigurate deteriorate sau înlocuirea echivalentă pentru un articol asigurat complet distrus vor fi rambursate.
- O pereche de ochelari de vedere este considerată complet distrusă dacă costurile de reparații ating sau depășesc prețul de vânzare (valoarea asigurării) al ochelarilor.
- Ramele și lentilele sunt considerate ca fiind un singur articol.
- Ochelarii deteriorați în conformitate cu aceste condiții vor fi înlocuiți cu un produs având caracteristici similare (model, pret, etc.)
- Costurile suplimentare care rezultă din modificările sau îmbunătățirile efectuate în timpul reparației, precum și revizuirile sau lucrările de service nu sunt acoperite.

Când începe și când se încheie asigurarea?

Acoperirea asigurării începe odată cu plata integrală a prețului de achiziție și se încheie 24 de luni mai târziu.

În cazul unei daune, contractul se încheie automat.