

UNIQA Asigurări de Viață S.A. (denumită în continuare „UNIQA”) colectează și prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Prin acești Termeni de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, UNIQA informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul și scopul în care aceste date sunt utilizate și, totodată, aduce la cunoștință persoanelor vizate drepturile cuvenite.

a) Date de contact:

- **UNIQA Asigurări de Viață S.A.**
- **Nr. înregistrare:** J40/23525/1992, CUI 1589754
- **Adresa:** București, str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1
- **Telefon:** 0374.400.410
- **Email:** info@uniqa.ro
- **Web:** www.uniqa.ro

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor: E-mail: dpo@uniqa.ro

c) Categoriile de date

- **date personale de identificare** (date din documentul de identitate),
- **date de contact** (precum număr telefon, adresa de email),
- **date personale privind activitățile de afaceri** (profesia și ocupația; calitatea de persoană expusă public, dacă este cazul; funcția publică deținută, dacă este cazul),
- **date socio-demografice,**
- **date personale privind sănătatea** (date privind starea de sănătate, eventuale afecțiuni medicale declarate în chestionarele medicale și/sau care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat),
- **comportamentul de utilizare** al website-urilor UNIQA,
- **date privind familia și stilul de viață** (stare civilă, detalii despre familie, hobby-uri, sporturi practicate), ce sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat/ calculul primelor de asigurare,
- **date de natură financiară** (cum ar fi contul bancar, venituri/situația economică),
- **înregistrările convorbirilor telefonice** din call center-ul UNIQA, necesare în vederea soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților,
- **imaginea și înregistrările audio-video** ale persoanelor ce vizitează sediul UNIQA.

d) Sursa datelor cu caracter personal. Colectarea acestora prin imputerniciți contractuali

În vederea îndeplinirii scopurilor menționate în cele ce urmează, UNIQA prelucrează date cu caracter personal aparținând categoriilor indicate mai sus, atât colectate în mod direct de la persoanele vizate, cât și colectate în mod indirect, respectiv furnizate de partenerii săi contractuali, imputerniciți în acest scop. De asemenea, UNIQA poate prelucra date cu caracter personal ale unor terti (martori, pagubiți, persoane vătămate etc) în vederea instrumentării dosarelor de daună, inclusiv pentru plata despăgubirilor, după caz.

În situația în care, parte din datele cu caracter personal mai sus menționate nu se obțin în mod direct de la persoanele vizate iar UNIQA nu ar avea cum să realizeze în mod practic informarea acestora cu privire la activitățile de prelucrare, cel care furnizează datele către UNIQA se va asigura că terțele persoane au fost informate în mod corect și complet și că a obținut consimțământul acestora (dacă este cazul, potrivit prevederilor legale) cu privire la activitățile de prelucrare detaliate în prezentul document.

e) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

- Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea polițelor de asigurare, gestionarea polițelor de asigurare, gestiunea și lichidarea daunelor, detectarea și prevenirea potențialelor fraude, soluționare reclamații și alte tipuri de cereri etc.);
- Respectarea obligațiilor legale, inclusiv în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor legale de identificare și cunoaștere a clienței și de prevenire și combatere a spălării banilor, finanțării terorismului, aplicarea sancțiunilor internaționale, FATCA, CRS. Răspunsurile la întrebările din procesul de cunoaștere a clientului sunt obligatorii iar consecința lipsei răspunsului este imposibilitatea emiterii ofertei de asigurare;

UNIQA Asigurări de viață SA
Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, sector 1, București
Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J/40/23525/1992
Cod unic de înregistrare 1589754
Cod LEI 529900L3YL1512DQN720 Capital social integral vărsat 54.983.971,38RON
Societate administrată în sistem dualist

Cont IBAN RO 66 RZBR 0000 0600 0917 7442 RON - Raiffeisen Bank
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 003/2003
Telefon: 0374.400.410, Fax: +40 21 313.79.85
E-mail: viata@uniqa.ro; www.uniqa.ro;  /UNIQA.Asigurări

- Scopuri de marketing, pentru informare, optimizarea ofertelor și acordarea de beneficii de loialitate, pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite;
- Raportari/comunicari interne sau catre alte societati din grupul UNIQA precum si raportari sau comunicari externe catre Autoritatea de Supraveghere Financiara si catre alte autoritati, institutii sau agentii de stat sau guvernamentale indreptatite sa solicite astfel de date;
- Realizarea de analize de tip statistic si/sau actuarial;
- Solutionarea oricaror potentiale litigii, ce sunt inaintate instantelor competente, din tara sau din strainatate, inclusiv in ce priveste recuperarea de creante;
- Solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor;
- Identificarea clientilor, efectuarea de verificari de integritate si detectarea si prevenirea potentialelor fraude (de exemplu prevenirea platilor nejustificate ale dosarelor de dauna);

f) Temeiul legal pentru colectarea și procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi:

- contractul de asigurare/polița la care persoana vizată este parte sau cererea expresă a persoanei vizate înainte de încheierea contractului de asigurare;
- îndeplinirea unei obligații legale;
- consimțământul persoanei vizate, dacă acesta este necesar;
- interesul legitim al UNIQA (de exemplu, pentru prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună, recuperare de creante, raportari catre grupul UNIQA, statistici si calcule actuariale).

g) Profilari si procese decizionale automatizate

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare mentionate anterior, in anumite situatii (de exemplu, in contextul evaluarii cerințelor și necesităților clienților, in contextul indentificarii și evaluării riscului ce urmează a fi subscris), avand in vedere utilizarea tehnologiei in prestarea serviciilor UNIQA, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectueaza prin mijloace automate.

Astfel de activitati de prelucrare pot implica si evaluarea anumitor aspecte referitoare la persoanele vizate pentru scopul analizarii sau preconizarii unor caracteristici cu privire la acestea, precum situatia economica, starea de sanatate sau comportamentul acestora.

In baza acestor prelucrari realizate prin mijloace automate se iau decizii, cu sau fara interventie umana, care pot conduce la efecte juridice pentru persoanele vizate (de exemplu, refuzul furnizarii unui produs pentru neindeplinirea conditiilor de eligibilitate) sau o pot afecta similar intr-o masura semnificativa (de exemplu, majorarea primei de asigurare, excluderea unor afectiuni medicale din acoperirea asigurarii).

Atunci cand astfel de decizii se iau fara o interventie umana semnificativa (respectiv o interventie care nu este de natura sa influenteze rezultatul prelucrării automate), prelucrarea datelor implica un proces decizional automatizat. In cazul activitatilor de prelucrare care implica un astfel de proces decizional automatizat, persoana vizata are, pe langa drepturile mentionate in prezentul document si urmatoarele drepturi:

- de a obtine din partea UNIQA interventia umana cu privire la procesul decizional automatizat;
- de a-si exprima punctul de vedere cu privire la procesul decizional automatizat; precum si
- de a contesta decizia luata exclusiv pe baza unei prelucrari automate care produce efecte juridice sau afecteaza persoana vizata similar intr-o masura semnificativa.

Drepturile pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri in acest sens (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre UNIQA la datele de contact din preambul.

h) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de prelucrare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- autorități ale statului, pe baza obligatiilor legale ale UNIQA;
- Împuterniciți/operatori asociați - parteneri contractuali ai UNIQA, furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (de exemplu, companii de asigurare/reasigurare, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii medicale, servicii de daune dacă este cazul, servicii de call-center etc.);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă exista prevederi legale in acest sens;
- intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare UNIQA;
- alte companii din cadrul Grupului UNIQA, inclusiv catre UNIQA Asigurari S.A.
- Instance de judecata sau arbitrale, avocati, notari publici, executori judecatoresti, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experti, alte profesii autorizate;
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare, acestia prelucrând datele doar in scopul contractat;

i) Transferul datelor în afara țării

În cadrul proceselor operaționale specifice, UNIQA ar putea să transfere date cu caracter personal în afara României către alte companii din cadrul sau din afara Grupului UNIQA. Dacă aceste companii sunt în afara Zonei Economice Europene (ZEE), UNIQA se va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de același nivel de securitate ca transferurile efectuate în cadrul ZEE.

j) Perioada stocării datelor

Datele personale vor fi păstrate pentru perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale specifice în materie de asigurări și arhivare, precum și atât timp cât rămân necesare pentru scopurile menționate mai sus. Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom prelucra numai în scopurile pentru care au fost obținute.

k) Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt prelucrate de UNIQA au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita UNIQA, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete, ștergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea ștergerii evidențelor datelor personale dacă nu mai există motive legale pentru păstrare și/sau prelucrare a datelor), restricționarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe, dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate către un alt operator de date desemnat de persoana vizată);
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale UNIQA.
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (la sediul Autorității sau prin e-mail: plangere@dataprotection.ro) sau a oricăror alte autorități publice competente în domeniu și dreptul de a se adresa instanțelor competente, în măsura în care persoana vizată consideră necesar;

Pentru exercitarea acestor drepturi puteți să ne contactați, utilizând datele de contact menționate în preambul, precizând numele și prenumele, o adresă la care să vă transmitem răspunsul (poate fi și o adresă electronică), date suplimentare pentru identificarea dumneavoastră, după caz, și obiectul cererii.