

Garantie Extinsa

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Această informare preliminară este parte din Contractul de asigurare împreună cu Polița de asigurare și Condițiile de Asigurare. Ea nu se substituie Condițiilor generale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Garantia extinsa oferă protecție pentru produsul asigurat și îndeplinește cerințele și nevoile oricărei persoane cu reședința permanentă în România care a cumpărat produsul de la și dorește să îi extinda garanția oferita de producător.



Ce se asigură?

Pe întreaga perioadă de valabilitate a acoperirii, **Asiguratorul** se obligă să vă despăgubească, până la nivelul sumei asigurate menționată în polița de asigurare, costurile pentru repararea sau înlocuirea produselor nefuncționale sau care nu funcționează în parametrii asumați de către producător.

Suma asigurată individuală reprezentând valoarea produsului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare din factura de achiziție fără a cuprinde pachetele promoționale și/sau alte reduceri suplimentare.



Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României dar acoperirea se poate extinde în întreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la parasirea teritoriului, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea produsului avariat) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României.



Ce obligații am?

În caz de daună să avizezi Asiguratorul și să pui la dispoziția acestuia toate documentele solicitate în vederea evaluării dosarului.



Ce nu se asigură?

Nu se asigură:

- ✗ Uzura normală a produsului asigurat sau a oricărei părți componente;
- ✗ Nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor ;
- ✗ Virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate ;
- ✗ Acțiuni ilicite, intenția sau culpa gravă a Dumneavoastră sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerințele și recomandările producătorului ;
- ✗ Defectarea produsului din cauza umidității ;

Lista completă se regăsește în Condițiile de Asigurare.



Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- ! Defectele minore, defecte care rezultă, de regulă, din zgârieturi și frecare, alte defecte exterioare care nu afectează utilizarea tehnică a produsului asigurat
- ! Intreținere periodică, curățare și alte servicii similare;
- ! Prejudicii care cad sub incidența răspunderii producătorului;
- ! Materiale consumabile, precum bateriile și acumulatorii, cu excepția cazurilor în care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat și numai dacă aceste materiale consumabile au fost furnizate împreună cu produsul asigurat;

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită integral în momentul achiziției produsului și al garanției extinse, în locațiile prin metodele de plată puse la dispoziție de către acesta.



Când începe și când încetează acoperirea?

Garantia extinsa intră în vigoare la ora 00:00 a datei menționate în Polița de asigurare și rămâne în vigoare pentru o perioadă de 12 luni, sub rezerva termenilor, condițiilor contractuale și limitărilor impuse prin acestea.



Cum pot să încetez contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurător, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către acesta. Notificarea se poate transmite prin poșta sau curier la adresa sediului social al Asigurătorului, situat în București, str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, sau scanată prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail info@uniqa.ro.