

Conditii de Asigurare Generale

Asigurarea facultativa pentru daune accidentale si furt prin efracție sau violenta a instrumentelor optice

1.DEFINITII

In prezentele conditii de asigurare, se convin urmatoarele definitii:

- 1.1. Accesorii:** orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fara a se limita la casete de transport, toc, snur, laveta, etc.
- 1.2. Asigurat:** titularul interesului cu privire la riscul asigurat. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare. Asiguratul va fi intotdeauna o persoana juridica ce comercializeaza instrumente optice care vor fi incluse in asigurare.
- 1.3. Asigurator:** UNIQA Asigurari S.A persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, avand sediul social in Bucuresti, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Inregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Z379SR41.
- 1.4. Beneficiar:** persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.5. Cerere de despagubire:** solicitare care va fi facuta de catre Asigurat, in cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului prin efracție sau violenta produsului asigurat, pentru a beneficia de asigurare.
- 1.6. Certificatul de asigurare:** documentul emis de Asigurator care face dovada asigurarii instrumentului optic pentru daune accidentale si furt prin efracție sau violenta si care se inmaneaza Utilizatorului la momentul achizitiei instrumentului optic.
- 1.7. Conditile de risc:** reprezinta totalitatea elementelor si informatiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza conditiilor de risc se face de catre Asigurator si conduce la formularea termenilor si conditiilor in care este emis Contractul de asigurare; modificarea conditiilor de risc in timpul perioadei de asigurare conduce la obligatia Contractantului/Asiguratului de a aviza in scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.
- 1.8. Contract de asigurare:** actul incheiat in forma scrisa prin care Contractantul/Asiguratul se obliga sa plateasca prima de asigurare catre Asigurator, iar Asiguratorul se obliga ca in cazul producerii unui eveniment asigurat sa plateasca o despagubire/indemnizatie de asigurare in limitele si conditiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Polita de asigurare, Conditile generale de asigurare, , Cererea ade asigurare, Anexe, eventualele Acte aditionale si orice alt document anexat la acesta.
- 1.9. Compania de Brokeraj:** societate specializata in reprezentarea si asistarea clientilor in relatia cu societatile de asigurare, intermediind incheierea Contractului de Asigurare si oferind asistenta si consultanta in asigurari pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare.
- 1.10. Contractant:** persoana care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor riscuri privind o alta persoana ori pentru bunuri sau activitati ale acesteia si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare si sa respecte obligatiile care ii revin prin Contractul de asigurare.
- 1.11. Daune accidentala:** defectiune a oricarei componente a instrumentului optic asigurat in timpul utilizarii normale, ca urmare a unor defecte mecanice ale instrumentului optic asigurat care cauzeaza imposibilitatea utilizarii acestuia, conform destinatiei si functionarii acestuia si necesita interventie.
- 1.12. Denuntarea unilaterală/Incetarea asigurării** - Incetarea asigurării, initiata de catre oricare din parti, in conditiile prevazute in prezentele Conditii Generale de asigurare si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.
- 1.13.Despagubire/indemnizatie de asigurare cuvenita:** suma datorata/platita de Asigurator, Asiguratului de asigurare in urma producerii unui eveniment asigurat conform prezentelor conditii.
- 1.14. Eveniment asigurat:** risc asigurat definit in prezentele conditii , care s-a produs sau incepe sa se manifeste in timpul perioadei de asigurare, in mod brusc si neprevazut, care are drept consecinta aparitia unor daune, si in urma carora se naste dreptul la despagubire.
- 1.15. Fransiza:** suma de bani care in caz de dauna va fi suportata de catre Asigurat, dupa cum urmeaza: daca produsul asigurat este un instrument optic corectiv sau un instrument optic de protectie solara fransiza este cea mentionata in polita de asigurare si este cota parte din suma asigurata sau din valoarea daunei, pentru fiecare cerere de despagubire care duce la o reparare sau inlocuire a produsului. Fransiza se va scadea din valoarea despagubirii.
- 1.15. Furt prin efracție sau violenta:** sustragerea neautorizata a instrumentului optic asigurat, de catre un tert, cu intentia de depozitare permanenta, fara consimtamantul Utilizatorului si savarsita prin folosirea amenintarilor, a violentei sau prin efracție, asa cum sunt aceste fapte descrise in Codul Penal, fapt declarat si protocolat catre autoritati in maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului.

1.16. Instrumentul optic asigurat: orice instrument optic, corectiv sau cu protectie solara eligibil pentru asigurare, insotit de certificatul de asigurare, achizitionarea fiind dovedita cu acte de cumparare sau de schimb (in cazul inlocuirii produsului asigurat).

1.17. Instrument inlocuitor: un produs identic sau similar (un produs nou cu specificatii comparabile), in limita sumei asigurate.

1.18. Loc public: loc/spatiu care permite accesul oricarei persoane.

1.19. Membrii familiei: sotul/sotia, partenerul, parintii sau copiii, care locuiesc permanent cu Utilizatorul la adresa acestuia de domiciliu.

1.20. Nesupraveheat: situatia in care instrumentul optic nu se afla la indemana Asiguratului/Utilizatorului, alta decat atunci cand acesta se afla intr-o camera incuiata, dulap incuiat, autovehicul incuiat sau alt loc inaccesibil pentru terti.

1.21. Parte componenta: reprezinta subansamblu/element al instrumentului optic: rame sau lentile

1.22. Pierdere: imposibilitatea utilizarii instrumentului optic acoperit asigurat ca urmare a daune accidentale sau a furtului prin efracție sau violenta.

1.24. Prima de asigurare: suma datorata de Asigurat pentru preluarea de catre Asigurator a riscurilor asigurate.

1.25. Polita de asigurare: document care face parte din Contractul de asigurare, care contine informatii specifice si detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, la obiectul asigurarii, sumele asigurate, limitele de despagubire, primele de asigurare, limitele de raspundere sau de indemnizatie sau sublimitele asigurate, riscurile si cheltuielile asigurate, fransize, clauze si alte mentiuni facute in scris; aceasta reprezinta mijlocul de proba care dovedeste incheierea Contractului de asigurare, momentul inceperii si cel al incetarii raspunderii Asiguratorului.

1.26. Perioada de asigurare: intervalul de timp mentionat in polita pentru care Asiguratorul preia raspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.

1.27. Risc acoperit: eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/ consecințe se incheie certificatul de asigurare.

1.28. Tert: oricare alta persoana, alta decat Asiguratul/Utilizatorul, parti contractante sau membrii familiei Utilizatorului.

1.29. Utilizator: persoana fizica, cetatean roman sau strain, care dobandeste dreptul de folosinta asupra produsului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despagubire in caz de dauna.

1.30. Unitatea reparatoare: service-ul autorizat pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operatiunile de reparatii acoperite de aceasta asigurare vor fi efectuate doar prin unitatile service din Romania autorizate.

2. CLAUZA GENERALA A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

2.1. Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obliga ca in urma producerii unui eveniment din risc asigurat in timpul perioadei de asigurare sa achite Asiguratului despagubirea cuvenita in conditiile prevazute in prezentul Contract de asigurare, sub rezerva Cererii de asigurare semnata de Contractantul asigurarii sau de catre Asigurat, precum si a oricaror informatii transmise in scris de acesta, cu conditia respectarii Conditiei generale de asigurare, inclusiv a capitolelor si mentiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligatiile partilor si oricaror alte elemente stabilite de comun acord si comunicate in scris de parti si in baza faptului ca a fost achitata prima de asigurare in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare.

2.2. Contractul de asigurare incheiat in baza prezentelor Conditii generale de asigurare acopera riscurile produse in Romania si in intreaga lume si este supus dispozitiilor legale din Romania, iar conditiile generale de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

3. RISCURI ASIGURATE:

3.1.. Dauna accidentala: deteriorarea, brusca si neprevazuta a instrumentului optic asigurat (ruptura, spargerea elementelor demontabile si nedemontabile) care nu este exclusa in mod expres conform prevederilor din capitolul 8.

Asiguratorul va despagubi contravaloarea reparatiei sau inlocuirii instrumentului optic asigurat daca acesta se deterioreaza accidental.

3..2. Furt prin efracție sau violenta: sustragerea neautorizata a instrumentului optic asigurat de catre un tert, cu intentia de deposedare permanenta, savarsita prin folosirea amenintarilor, a violentei sau prin efracție, asa cum sunt aceste fapte descrise in Codul Penal.

Asiguratorul va despagubi contravaloarea reparatiei sau inlocuirii instrumentului optic asigurat daca acesta este furat prin efracție sau talharie.

3.2.1. Asiguratorul va inlocui instrumentul optic asigurat, cu conditia ca furtul prin efracție sau violenta sa fie declarat la Politie in termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.

3.2.2. In cazul in care furtul prin efracție sau violenta s-a produs in afara teritoriului Romaniei, Asiguratul/Utilizatorul este obligat sa prezinte documentul care face dovada depunerii plangerii penale la politie din tara respectiva, insotit de traducerea autorizata a acestuia.

4. INTERESUL ASIGURAT

4.1. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare. Daca interesul asigurat apartine altei persoane, Contractantul/Asiguratul va trebui sa declare acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Politei.

4.2. In cazul in care interesul asigurat nu exista la data incheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul avand dreptul de a retine ratele de prima de asigurare deja achitate in cazul in care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credinta.

4.3. In cazul in care interesul asigurat inceteaza in timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare inceteaza de drept de la data pierderii interesului asigurabil, fara a mai fi nevoie de o notificare in acest sens, transmisa de Asigurator Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferenta Contractului de asigurare este datorata de Asigurat/Contractant pana la data intervenirii cauzei de incetare.

4.4. Obiectul asigurării îl constituie instrumentele optice corective sau de protecție solară care la momentul achiziției au atasată o soluție de asigurare de la UNIQA Asigurări prin intermediul unui Contractant și sunt incluse în polița de asigurare a Contractantului.

5. LIMITE TERITORIALE

Această asigurare acoperă instrumentul optic asigurat cumpărat și folosit în România, dar acoperirea se extinde în întreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului României.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în moneda străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de prima de asigurare se stabilesc în moneda străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

6.2. Asiguratul are obligația să achite prima de asigurare la momentul emiterii poliței de asigurare și intrării în valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise în magazinul de unde a fost achiziționat produsul asigurat, dacă este cazul.

6.3. Asiguratorul nu are obligația de a aminti sau aviza Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

7. SUMA ASIGURATA

7.1. Suma asigurată este egală cu prețul de vânzare, fără a se lua în considerare eventualele reduceri, bonusuri, promoții ale instrumentelor optice și este menționată în polița de asigurare și documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

7.2. Suma asigurată este compusă din valorile fiecărei părți componente a instrumentului optic: rame și lentile, la care se adaugă prețul de manoperă, iar în caz de daună despăgubirea se va face pentru fiecare parte componentă avariata a instrumentului optic până la valoarea de achiziție a acesteia conform documentelor justificative de la momentul achiziției (factura, bon de comandă, bon fiscal, etc).

7.3. După fiecare eveniment asigurat achitat suma asigurată se diminuează, cu începere de la data producerii fiecărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea cuvenită, asigurarea continuând cu suma asigurată rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită la emiterea Certificatului de asigurare; la cererea Contractantului/Asiguratului, suma asigurată, poate fi completată/ reintregită sau majorată, printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare, calculată pro-rata la numărul de zile calendaristice rămase până la data expirării poliței de asigurare și la valoarea sumei asigurate suplimentare solicitate.

7.4. În cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea instrumentului optic asigurat sau a unei părți componente este mai mare decât valoarea de achiziție, despăgubirea se va acorda până la maximum suma asigurată conform poliței de Asigurare, adică valoarea de achiziție inițială conform documentelor justificative pentru fiecare parte componentă în parte.

8. EXCLUDERI GENERALE:

8.1. Cererile de despăgubire atunci când instrumentul optic asigurat a fost în posesia unui tert (altul decât un membru al familiei) la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;

8.2. Prejudicii produse cu intenție, ori din culpa gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de asigurat/utilizator;

8.3. Ruperi/crapări cauzate de tensiune, de exemplu datorită instalării incorecte a ochelarilor;

8.4. Desprinderea unor bucăți mici (aschii) de pe suprafața ramelor;

8.5. Zgărieturi, de exemplu deteriorarea stratului antireflex;

8.6. Daune datorate uzurii (uzura în timp și învechire);

8.7. Daune datorate efectelor permanente (chimice, termice sau mecanice) de ex. Transpirație excesivă; folosirea de soluții chimice care nu sunt destinate întreținerii instrumentelor optice;

8.8. Daune datorate instrumentelor optice uitate, pierdute sau lăsate (dispariția misterioasă);

Acest document este clasificat ca fiind General

- 8.9. Nu vor fi aprobate cererile de despagubire in cazul in care instrumentul optic asigurat a fost furat si nu s-au efectuat demersurile necesare in vederea inregistrarii plangerii la politie in termen de 48 de ore, atat in Romania cat si in afara tarii;
- 8.10. Tentativa de furt nesoldata cu depozitarea bunului;
- 8.11. Deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzura sau diminuarea treptata a performantei;
- 8.12. O lipsa de ingrijire rezonabila (neglijenta) de catre utilizator sau membrii familiei acestuia;
- 8.13. Cererile de despagubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: razboi, invazie, acte ale unor dusmani straini, ostilitati (indiferent daca este declarat razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, putere militara sau lovitura de stat, revolta sau conflicte civile, activitati teroriste de orice fel;
- 8.14. Cererile de despagubire rezultand din radiatii ionizante sau contaminare cu substante radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deseuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
- 8.15. Costul reparatiilor efectuate in afara Romaniei;
- 8.16. Costul intretinerii de rutina;
- 8.17. Orice defecte sau daune acoperite de garantia producatorului sau distribuitorului;
- 8.18. Interventiile neautorizate asupra bunurilor;
- 8.19. Pierderea produsului asigurat, in cazul in care a fost lasat nesupravegheat intr-un loc public sau intr-un spatiu privat din exteriorul unei cladiri;
- 8.20. Pierderea produsului asigurat lasat intr-un mijloc de transport, cu exceptia cazului in care bunul se afla intr-un compartiment inchis al respectivului mijloc de transport sau pierderea bunului aflat intr-un spatiu cu cai de acces neincuiate sau fiind incuiate nu prezinta urmele unei efracții;
- 8.21. Disparitia produsului asigurat, fara sa se cunoasca modalitatea in care s-a produs evenimentul;
- 8.22. Pierderea produsului asigurat lasat in grija si controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportarii/livrării la comanda sau posta etc.);
- 8.23. Daunele materiale produse in timpul depozitarii inainte de livrare cat si pe durata transportului de la locatia magazinului de unde s-a achizitionat produsul asigurat la locatia utilizatorului in conditiile in care transportul este efectuat de catre o terta parte, alta decat clientul asigurat. De asemenea, sunt excluse din acoperirea politelor de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior receptiei de catre utilizator si semnarii procesului verbal de predare – primire si care s-au produs in timpul transportului;
- 8.24. Instrainarea instrumentului optic (vandut sau dat spre folosinta unui tert);
- 8.25. Daunelor fizice/materiale directe produse de animale produselor asigurate inclusiv daunele provocate de insecte, daunatori, larve, melci si/sau rozatoare;
- 8.26. Nu sunt acoperite daunele produse accesoriilor (toc, snur, laveta, etc);
- 8.27. In caz de dauna accidentala a lentilelor nu se acopera modificari ale caracteristicilor acestora, inlocuirea lentilelor se va face intotdeauna cu unele noi avand aceleasi caracteristici tehnice cu cele achizitionate initial (dioptrie, culoare, tip). Nu se pot inlocui lentile avand alte dioptrii sau caracteristici fata de cele achizitionate initial.
- 8.28. In cazul unei daune produse ca urmare a efectuării unor activitati sportive (activitati sportive de contact, activitati sportive cu mingea), se va aplica o fransiza de 50% din quantumul daunei, indiferent de fransiza stabilita prin contractul de asigurare.

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despagubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)

In cazul in care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despagubire, trebuie:

- 9.1 Asiguratorul sa fie avizat in termen de maxim 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului, (sau, in cazul incidentelor survenite in afara Romaniei, in termen de 2 zile lucratoare de la intoarcerea in Romania). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurările producerii evenimentului. Pot fi luate in considerare circumstante exceptionale care cauzeaza o intarziere in formularea cererii de despagubire. in cazul in care nu exista pierderi suplimentare pentru asigurat.
- 9.2 Sa fie raportat la politie furtul instrumentului optic asigurat, in termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atat in Romania cat si in afara tarii.
- 9.3 Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente, in copie:
 - a. Polita/Certificatul de asigurare si factura instrumentului optic asigurat;
 - b. Sesizarea inregistrata la politie si numarul de referinta, in cazul unei cereri de despagubire pentru furt (in cazul producerii evenimentului in afara teritoriului Romaniei, documentele in limba straina se vor depune in traducere autorizata).
- 9.4 Cererea de despagubire trebuie completata personal, exact si conform cu realitatea si \ trebuie transmisa Asiguratorului. Cererile de despagubire inregistrate care nu contin o descriere precisa si detaliata a evenimentului generator de daune sau care au campurile obligatorii corespunzatoare incomplete nu vor fi procesate pana la clarificarea lor. Daca nu se pot

stabili cauzele si circumstantele in care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a incasa despagubirea, Asiguratorul are dreptul sa amane efectuarea platii despagubirii, pana la obtinerea clarificarilor si documentelor necesare.

- 9.5** Introducerea unor informatii false, inexacte sau false in mod deliberat in formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despagubire.
- 9.6** In cazul in care vor exista mai multe avizari cu privire la acelasi eveniment care contin informatii contradictorii, vor fi avute in vedere informatiile din prima declaratie.
- 9.7** Asiguratul are atat obligatia sa informeze Utilizatorul sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date, in vederea eliminarii posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse, cat si sa declare existenta altor asigurari pentru acelasi bun, inclusiv la asiguratorii diferiti, atat la incheierea politei de asigurare, cat si pe perioada valabilitatii acesteia.
- 9.8** Daca sunt indeplinite toate conditiile impuse de Contractul de asigurare si daca legea nu prevede altfel, despagubirea cuvenita va fi achitata de Asigurator in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizarii dosarului de dauna.

10. CONDITII SI LIMITARI

10.1. Instrumente inlocuitoare (dauna totala) si reparatii (dauna partiala):

In cazul producerii unei daune acoperite prin prezentul contract de asigurare, stabilirea despagubirilor se face astfel:

10.1.1. in cazul unei avarii care poate fi remediata: in limita sumei asigurate, costul reparatiilor necesare pentru a aduce partea componenta a instrumentului optic avariat la starea sa de functionare imediat anterioara producerii evenimentului asigurat, la care se adauga costurile de manopera necesare reparatiei.

Daca valoarea partii componente creste in urma reparatiei, raspunderea Asiguratorului este pana la maxim valoarea de achizitie initiala a respectivei parti componente conform documentelor justificative din care se scade valoarea fransizei conform politei de Asigurare.

In cazul unei daune partiale, daca Asiguratul nu a optat pentru completarea/ reintregirea, majorarea sumei asigurate, ramane in acoperire doar partea componenta a instrumentului optic asigurat care nu a necesitat reparatii/inlocuire ca urmare a producerii evenimentului asigurat, cu suma asigurata ramasa dupa despagubirea achitata.

10.1.2. In cazul daunelor partiale in care cererile de despagubire sunt aprobate, se va repara obiectul asigurat in limita sumei asigurate a partii componente, daca doar o parte componenta (rame sau lentile) este avariata.

10.1.3. In cazul daunei totale in care cererea de despagubire este aprobata, instrumentul optic asigurat va fi inlocuit cu un produs identic sau, daca acest lucru nu este posibil, cu unul similar (un produs nou cu specificatii comparabile) in limita sumei asigurate.

Prin prezentele conditii de asigurare nu se despagubeste costul modificarilor, adaugirilor si/sau imbunatatirilor.

10.1.4. In niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depasi suma asigurata mentionata in contractul de asigurare, in cazul unei daune totale sau in niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depasi suma asigurata a partii componente avariate plus costul de manopera.

10.1.5. Asiguratorul va despagubi prin inlocuirea produsului sau reparatia bunului asigurat. Raspunderea totala a Asiguratorului nu va depasi:

- a) pretul initial de achizitie platit la momentul achizitiei produsului asigurat sau elementului avariat (rama sau lentile) sau
- b) suma asigurata in caz de dauna totala sau suma asigurata a partii componente plus costul de manopera, in caz de dauna partiala

10.2. LIMITAREA RASPUNDERII

10.2.1 Raspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despagubire va fi limitata la costul de inlocuire a instrumentului optic asigurat care face obiectul asigurarii. Polita de asigurare va inceta daca cererea de despagubire are drept rezultat inlocuirea produsului, Asiguratorul nemaiavand nicio obligatie de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizatii, urmare a faptului ca suma asigurata totala a fost consumata integral.

10.2.2 Pentru noul produs asigurat se poate emite o polita de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind conditionata de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decat cele pentru riscurile asigurate.

10.3. DECLARATII FALSE

In afara de cauzele de nulitate prevazute in Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferenta perioadei cuprinse intre momentul inscrierii in asigurare si data la care Asiguratorul ia cunostinta despre aceste imprejurari nu se restituie, ci raman dobandite Asiguratorului.

Acest document este clasificat ca fiind General

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii.

In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a mentine in vigoare asigurarea solicitand majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza.

10.4. LEGEA APLICABILA

Contractul de asigurare este supus legislatiei romane in vigoare, in special dar fara a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguratilor, Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si legislatia secundara emisa in aplicarea acestora.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii revine conform prezentului Contract daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

12. OBLIGATIILE PARTILOR

12.1. Inaintea inceperii Contractului de asigurare si/sau inaintea inceperii oricarei acoperiri prin asigurare si in timpul derularii Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:

12.1.1. Sa ofere Asiguratorului toate informatiile de care dispune cu privire la conditiile de risc, cu ocazia completarii Cererii- chestionar si a documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare, care vor sta la baza preluarii in asigurare prin Contractul de asigurare, si sa raspunda in scris, atat inaintea emiterii Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia la solicitarile Asiguratorului, inclusiv la cele cu privire la conditiile de risc.

Prin informatii cu privire la conditiile de risc se inteleg toate acele informatii complete si detaliate care influenteaza riscul si care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea preluarii in asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor conditii speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare in cazul aparitiei unor modificari ale conditiilor de risc in timpul derularii Contractului de asigurare;

12.1.2. Sa comunice in scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate si/sau conditiile care influenteaza sau pot influenta riscurile asigurate in cel mult 2 (doua) zile lucratoare de la data cand a luat cunostinta sau ar fi fost in masura sa ia la cunostinta acest fapt si sa ia imediat pe seama sa masurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;

12.1.3. Sa notifice in scris in aceeasi zi Asiguratorul, cu privire la introducerea oricarei cereri privind deschiderea procedurii insolventei de catre Asigurat;

12.1.4. Sa notifice in scris in termen de 2 zile lucratoare Asiguratorul, cu privire la introducerea oricarei cereri privind deschiderea procedurii insolventei de catre creditorii ai acestuia;

12.1.5. Sa permita reprezentantilor Asiguratorului ori de cate ori acestia considera necesar sa verifice conditiile de risc;

12.1.6. Sa se conformeze recomandarilor scrise facute de Asigurator cu privire la conditiile de risc si masurile de prevenire a producerii daunelor si sa nu permita modificari care ar duce la majorarea conditiilor de risc;

12.1.7. Sa comunice in scris Asiguratorului incetarea interesului asigurat in cel mult 2 zile lucratoare de la data incetarii acestuia;

12.1.8. Sa comunice in scris Asiguratorului schimbarea adresei de contact sau a sediului, domiciliului sau resedintei sale in cel mult 2 zile lucratoare de la data schimbarii acestuia;

12.1.9. Sa achite prima de asigurare sau ratele acesteia in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare si sa faca dovada platii acestora, in cazul in care se impune acest lucru.

12.2. In cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:

12.2.1. Sa ia pe seama Asiguratorului si in cadrul sumei asigurate, toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date, in vederea eliminarii posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse;

12.2.2. Sa instiinteze de indata autoritatile si organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, politia, serviciul de ambulanta, etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerand intocmirea de acte detaliate cu privire la cauzele producerii daunei (inclusiv persoanele vinovate) si la daunele provocate;

12.2.3. Sa avizeze in scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la momentul cand a cunoscut sau trebuia sa fi cunoscut despre producerea evenimentului asigurat, precizand atat seria, numarul si data emiterii politei, cat si toate informatiile pe care le detine cu privire la evenimentul asigurat si urmarile producerii acestuia, inclusiv marimea probabila a daunei. Obtinerea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, de la autoritatile statului in care s-a produs riscul acoperit si de asemenea sa faca dovada ca a solicitat in scris autoritatilor statului intocmirea de documente cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, precum si depunerea acestor acte la dosarul de daune intocmit de Asigurator, cad in sarcina Asiguratului. In cazul in care nu e posibila obtinerea documentelor si Asiguratorul nu poate stabili cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, Asiguratorul poate refuza plata despagubirilor.

12.2.4. Sa faca dovada interesului sau cu privire la riscul asigurat;

12.2.5. Sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate (conform pct.12.2.2), documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii bunurilor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi care au relevanta pentru stabilirea existentei dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii cuvenite;

12.2.6. Sa declare daca la momentul producerii evenimentului asigurat este depusa o cerere privind deschiderea procedurii insolventei de catre Asigurat sau de catre creditorii ai acestuia.

12.3. Daca Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neindeplinirea de catre oricare dintre acestia a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului preced raspunderea acestuia in legatura cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despagubirii.

13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune in magazin o cerere in acest sens.

13.2. Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile (Asiguratorul isi rezerva dreptul de a renunta la termenul de preaviz) de catre Asigurat prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii in magazine. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Politei de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului/Politei de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii@uniqua.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.uniqua.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in

orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații, despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative către Asigurați și Beneficiari ai asigurării, este garantată prin Fondul de Garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asiguratorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor, și are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

17.1. Asiguratorul respectă toate prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

17.2. În vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terți împuterniciți expres de UNIQA.

Asiguratorul și Contractantul politei convin că pentru datele cu caracter personal prelucrate în scopul executării contractului existent între aceștia – al prestării serviciilor de asigurare, sunt operatori de date.

Asiguratorul se bazează pe Contractantul politei pentru a-și îndeplini obligațiile față de membrii asigurați în conformitate cu Legile privind protecția datelor cu privire la orice date cu caracter personal furnizate cu asiguratorul. Contractantul politei garantează că și-a respectat obligațiile care îi revin în temeiul Legilor privind protecția datelor și că toate datele cu caracter personal, inclusiv orice categorii speciale de date cu caracter personal furnizate Asiguratorului în scopul acestui Contract de asigurare de grup, sunt și vor continua să fie furnizate în conformitate cu obligațiile Contractantului politei față de asigurați conform Legilor privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea consimțământului necesar și informarea asiguraților că datele lor personale pot fi furnizate Asiguratorului.

Contractantul politei va fi responsabil pentru asigurarea faptului că orice date cu caracter personal pe care le furnizează Asiguratorului sunt adecvate, relevante și limitate la informațiile solicitate de Asigurator, după cum sunt necesare în scopul Contractului de asigurare de grup.

Contractantului politei trebuie să notifice fără întârziere Asiguratorul cu privire la orice erori ale datelor personale pe care le-a furnizat.

Contractantul politei va furniza Asiguratorului orice informații pe care acesta le poate solicita din când în când cu privire la asigurați, care pot fi considerate în mod rezonabil necesare pentru administrarea Contractului de asigurare de grup. Nerespectarea unor astfel de informații cu privire la un asigurat poate conduce la imposibilitatea Asiguratorului de a furniza sau continua furnizarea asigurării pentru asiguratul respectiv.

Asiguratorul va utiliza datele cu caracter personal furnizate de Contractantul politei pentru a administra asigurările și va face acest lucru în conformitate cu obligațiile și obligațiile sale prevăzute de Legile privind protecția datelor.

17.3. Detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și consultând pagina web www.uniqa.ro, secțiunea Despre noi - Protecția datelor.

18. DISPOZIȚII FINALE

18.1. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înscrise la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.2. Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare oferă acoperire în măsura în care nu intra în conflict cu nicio sancțiune economică, comercială sau financiară și/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislație națională care este aplicabilă partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil și pentru sancțiunile economice, comerciale sau financiare și/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte țări, în măsura în care nu intra în conflict cu legislația Uniunii Europene (UE) sau cea locală.