



Condițiile de Asigurare Generale

Asigurarea facultativă pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violență a instrumentelor optice

1. DEFINITII

În prezentele condiții de asigurare, se convin următoarele definiții:

1.1. Accesorii: orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fără a se limita la casete de transport, toc, snur, lavetă, etc.

1.2. Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci când Asiguratul este diferit de Utilizator, înțelesul noțiunii de Utilizator va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului. Asiguratul/Utilizatorul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Certificatului de asigurare.

1.3. Asigurator: UNIQA Asigurări S.A. persoană juridică română, societate administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Y3Z379SR41.

1.4. Beneficiar: persoana îndreptătită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

1.5. Cerere de despăgubire: solicitare care va fi făcută de către Asigurat/Utilizator, în cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului prin efracție sau violență produsului asigurat, pentru a beneficia de asigurare.

1.6. Certificat de asigurare: documentul emis de Asigurator care face dovada încheierii asigurării instrumentului optic pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violență conform contractului de distribuire de grup.

1.7. Condițiile de risc: reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurator și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.

1.8. Contract de asigurare: actul încheiat în forma scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurator, iar Asiguratorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Utilizatorului. Acesta este un contract civil care cuprinde Certificatele de Asigurare, Condițiile generale de asigurare, Cererea de asigurare, Anexele, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.

1.9. Compania de Brokeraj: societate specializată în reprezentarea și asistarea clienților în relația cu societățile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare și oferind asistență și consultanță în asigurări pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.

1.10. Contractant: persoana care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor bunuri utilizate de o altă persoană și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare.

1.11. Daune accidentale: defecțiune a oricărei componente a instrumentului optic asigurat în timpul utilizării normale, ca urmare a unor defecțe mecanice ale instrumentului optic asigurat care cauzează imposibilitatea utilizării acestuia conform destinației și funcționării acestuia și necesită intervenție.

1.12. Denunțarea unilaterală/Încetarea asigurării - încetarea asigurării, inițiată de către oricare din părți, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții de asigurare Generale și în conformitate cu legislația română în vigoare.

1.13. Despăgubire/indemnizație de asigurare cuvenită: suma datorată/plătită de Asigurator, Asiguratului/Utilizatorului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat conform condițiilor.

1.14. Eveniment asigurat: risc asigurat definit în condițiile contractuale, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevăzut, care are drept consecință apariția unor daune, și în urma cărora se naște dreptul la despăgubire.

1.15. Fransiză: suma de bani care în caz de daună va fi suportată de către Asigurat/Utilizator, după cum urmează: dacă produsul asigurat este un instrument optic corectiv sau un instrument optic de protecție solară fransiza este cea menționată în certificatul de asigurare și este cota parte din suma asigurată sau din valoarea daunei, pentru fiecare cerere de despăgubire care duce la o înlocuire sau reparare a produsului. Fransiza se va scădea din valoarea despăgubirii.

1.15. Furt prin efracție sau violență: sustragerea neautorizată a instrumentului optic asigurat, de către un tert, cu intenția de depozitare permanentă, fără consimțământul Asiguratului/Utilizatorului și săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței

UA_TC_UVo_V3_12.2022

UNIQA Asigurări SA
Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4, sector 1, București
Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J/40/13092/2004,
Identificator unic la Nivel European (EUID): ROONRC. J/40/13092/2004
Cod unic de înregistrare 1813613,
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Capital social integral vărsat 323 800 600 RON

Societate administrată în sistem dualist
Cont IBAN RO 81 RZBR 0000 06000 124 8004 RON - Raiffeisen Bank
Înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 007/10.04.2003
Cod LEI 529900EHB3Y3Z379SR41
Telefon: 0374.400.400, Fax: +40 21 212.08.43
e-mail: info@uniga.ro; www.uniga.ro; [UNIQA.Asigurări](https://www.facebook.com/UNIQA.Asigurari)

Acest document este clasificat ca fiind General

sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal, fapt declarat și protocolat către autorități în maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului.

1.16. Instrumentul optic asigurat: orice instrument optic, corectiv sau cu protecție solară eligibil pentru asigurare, însoțit de certificatul de asigurare, achiziționarea fiind dovedită cu acte de cumpărare sau de schimb (în cazul înlocuirii bunului asigurat).

1.17. Instrument înlocuitor: un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile), în limita sumei asigurate.

1.18. Loc public: loc/spațiu care permite accesul oricărei persoane.

1.19. Membrii familiei: sotul/sotia, partenerul, părinții sau copiii, care locuiesc permanent cu Asiguratul/Utilizatorul la adresa acestuia de domiciliu.

1.20. Nesupravegheat: situația în care instrumentul optic nu se află la îndemână Asiguratului/Utilizatorului, alta decât atunci când acesta se află într-o cameră încuiată, dulap încuiat, autovehiculul încuiat sau alt loc inaccesibil pentru terți.

1.21. Parte componentă: reprezintă subansamblu/element al instrumentului optic: rame sau lentile

1.22. Pierdere: imposibilitatea utilizării instrumentului optic acoperit asigurat ca urmare a unei daune accidentale sau a Furtului prin efracție sau talharie.

1.23. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat pentru preluarea de către Asigurator a riscurilor asigurate.

1.24. Perioada de asigurare: intervalul de timp menționat în certificatul pentru care Asiguratorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.

1.25. Risc acoperit: eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/ consecințe se încheie certificatul de asigurare.

1.26. Tert: oricare altă persoană, altă decât Asiguratul/Utilizatorul, parti contractante sau Membrii familiei.

1.27. Utilizator: persoană fizică, cetățean român sau străin, care dobândește dreptul de folosință asupra bunului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despăgubire în caz de daună.

Dacă utilizatorul diferă de asigurat, acesta din urmă va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, la emiterea Certificatului de Asigurare

1.28. Unitatea reparatoare: service-ul autorizat pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparații acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unitățile service din România autorizate

2. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

2.1. Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/ Utilizatorului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor generale de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile partilor și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de parti și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

2.2. Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții de asigurare generale acoperă riscurile produse în România și în întreaga lume și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare generale se completează cu prevederile legale în vigoare.

3. RISCURI ASIGURATE:

3.1. Dauna accidentală - deteriorarea, bruscă și neprevăzută a instrumentului optic asigurat (rupтура, spargerea elementelor demontabile și nedemontabile) care nu este exclusă în mod expres, conform prevederilor din capitolul 8.

Asiguratorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta se deteriorează accidental.

3.2. Furt prin efracție sau violență – sustragerea neautorizată a instrumentului optic asigurat de către un tert, cu intenția de depozitare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.

Asiguratorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii instrumentului optic asigurat dacă acesta este furat prin efracție sau violență.

3.2.1 Asiguratorul va înlocui instrumentul optic asigurat, cu condiția ca furtul prin efracție sau violență să fie declarat la Poliție în termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.

3.2.2. În cazul în care furtul prin efracție sau violență s-a produs în afara teritoriului României, asiguratul/utilizatorul este obligat să prezinte documentul care face dovada depunerii plângerii penale la poliție din țara respectivă, însoțit de traducerea autorizată a acestuia.

4. INTERESUL ASIGURAT ȘI OBIECTUL ASIGURĂRII:

4.1. Asiguratul/Utilizatorul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.

4.2. In cazul in care interesul asigurat nu exista la data incheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul avand dreptul de a retine ratele de prima de asigurare deja achitate in cazul in care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credinta.

4.3. In cazul in care interesul asigurat inceteaza in timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare inceteaza de drept de la data pierderii interesului asigurat, fara a mai fi nevoie de o notificare in acest sens, transmisa de Asigurator Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferenta Contractului de asigurare este datorata de Asigurat/Contractant pana la data intervenirii cauzei de incetare.

4.4. Obiectul asigurarii il constituie instrumentele optice corective sau de protectie solara pentru care s-a optat atasarea unui certificat de Asigurare de la un partener UNIQA Asigurari si sunt incluse in contractul de distributie de grup al partenerului.

5. LIMITE TERITORIALE

Aceasta asigurare acopera instrumentul optic asigurat cumparat si folosit in Romania, dar acoperirea se extinde si in intreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la parasirea teritoriului Romaniei.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie sa achite prima de asigurare in aceeași moneda in care a fost stabilita suma asigurata, cu exceptia situatiei in care Contractul de asigurare este emis in moneda straina echivalent Lei (RON), cand prima de asigurare sau dupa caz ratele de prima de asigurare se stabilesc in moneda straina si se platesc in Lei (RON) la cursul de referinta al B.N.R. valabil la data platii.

6.2. Asiguratul are obligatia sa achite prima de asigurare la momentul emiterii politei de asigurare si intrarii in valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise in magazinul de unde a fost achizitionat produsul asigurat, daca este cazul.

7. SUMA ASIGURATA

7.1. Suma asigurata este egala cu pretul de vanzare, fara a se lua in considerare eventualele reduceri, bonusuri, promotii ale instrumentelor optice si este mentionata in certificatul de Asigurare si documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

7.2. Suma asigurata este compusa din valorile fiecarei parti componente a instrumentului optic : rame si lentile, la care se adauga pretul de manopera, iar in caz de dauna despagubirea se va face pentru fiecare parte componenta avariata a instrumentului optic pana la valoarea de achizitie a acesteia conform documentelor justificative de la momentul achizitiei (factura, bon de comanda, bon fiscal, etc).

7.3. Dupa fiecare eveniment asigurat achitat suma asigurata se diminueaza, cu incepere de la data producerii fiecarui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despagubirea cuvenita, asigurarea continuand cu suma asigurata ramasa, fara ca aceasta sa afecteze prima de asigurare stabilita la emiterea Certificatului de asigurare; la cererea Contractantului/Asiguratului, suma asigurata, poate fi completata/ reintregita sau majorata, printr-un act aditional, in baza platii diferentei de prima corespunzatoare, calculata pro-rata la numarul de zile calendaristice ramase pana la data expirarii politei de asigurare si la valoarea sumei asigurate suplimentare solicitate.

7.4. In cazul in care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea instrumentului optic asigurat sau a unei parti componente este mai mare decat valoarea de achizitie, despagubirea se va acorda pana la maximum suma asigurata conform certificat de Asigurare, adica valoarea de achizitie initiala conform documentelor justificative, pentru fiecare parte componenta in parte.

8. EXCLUDERI GENERALE:

8.1. Cererile de despagubire atunci cand instrumentul optic asigurat a fost in posesia unui tert (altul decat un membru al familiei) la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;

8.2. Prejudicii produse cu intentie, ori din culpa grava, sau in urma comiterii unei infractiuni de asigurat/utilizator

8.3. Ruperi/crapari cauzate de tensiune, de exemplu datorita instalarii incorecte a ochelarilor;

8.4. Desprinderea unor bucati mici (aschii) de pe suprafata ramelor;

8.5. Zgarieturi, de exemplu deteriorarea stratului antireflex;

8.6. Daune datorate uzurii (uzura in timp si invecinare);

8.7. Daune datorate efectelor permanente (chimice, termice sau mecanice) de ex. Transpiratie excesiva; folosirea de solutii chimice care nu sunt destinate intretinerii instrumentelor optice;

8.8. Daune datorate instrumentelor optice uitate, pierdute sau lasate (disparitia misterioasa);

8.9. Nu vor fi aprobate cererile de despagubire in cazul in care instrumentul optic asigurat a fost furat si nu s-au efectuat demersurile necesare in vederea inregistrarii plangerii la politie in termen de 48 de ore, atat in Romania cat si in afara tarii;

8.10. Tentativa de furt nesoldata cu depozitarea bunului;

8.11. Deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzura sau diminuarea treptata a performantei;

8.12. O lipsa de ingrijire rezonabila (neglijenta) de catre asigurat/utilizator sau familia acestuia;

Acest document este clasificat ca fiind General

- 8.13.** Cererile de despagubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: razboi, invazie, acte ale unor dusmani straini, ostilitati (indiferent daca este declarat razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, putere militara sau lovitura de stat, revolta sau conflicte civile, activitati teroriste de orice fel;
- 8.14.** Cererile de despagubire rezultand din radiatii ionizante sau contaminare cu substante radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deseuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
- 8.15.** Costul reparatiilor efectuate in afara Romaniei;
- 8.16.** Costul intretinerii de rutina;
- 8.17.** Orice defecte sau daune acoperite de garantia producatorului sau distribuitorului;
- 8.18.** Interventiile neautorizate asupra bunurilor;
- 8.19.** Pierderea produsului asigurat, in cazul in care a fost lasat nesupravegheat intr-un loc public sau intr-un spatiu privat din exteriorul unei cladiri;
- 8.20.** Pierderea produsului asigurat lasat intr-un mijloc de transport, cu exceptia cazului in care produsul se afla intr-un compartiment inchis al respectivului mijloc de transport sau pierderea produsului aflat intr-un spatiu cu cai de acces neincuiate sau fiind incuiate nu prezinta urmele unei efracții;
- 8.21.** Disparitia produsului asigurat, fara sa se cunoasca modalitatea in care s-a produs evenimentul;
- 8.22.** Pierderea produsului asigurat lasat in grija si controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportarii/livrării la comanda sau posta etc.);
- 8.23.** Daunele materiale produse in timpul depozitarii inainte de livrare cat si pe durata transportului de la locatia magazinului de unde s-a achizitionat produsul asigurat la locatia asiguratului in conditiile in care transportul este efectuat de catre o terta parte, alta decat clientul asigurat. De asemenea sunt excluse din acoperirea certificatului de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior receptiei de catre asigurat si semnarii procesului verbal de predare – primire si care s-au produs in timpul transportului;
- 8.24.** Instrainarea instrumentului optic (vandut sau dat spre folosinta unui tert);
- 8.25.** Daunelor fizice / materiale directe produse de animale bunurilor asigurate inclusiv daunele provocate de insecte, daunatori, larve, melci si/sau rozatoare;
- 8.26.** Nu sunt acoperite daunele produse accesoriilor (toc, snur, laveta, etc);
- 8.27.** In caz de dauna accidentala a lentilelor nu se acopera modificari ale caracteristicilor acestora, inlocuirea lentilelor se va face intotdeauna cu unele noi avand aceleasi caracteristici tehnice cu cele achizitionate initial (dioptrie, culoare, tip). Nu se pot inlocui lentile avand alte dioptrii sau caracteristici fata de cele achizitionate initial.
- 8.28.** In cazul unei daune produse ca urmare a efectuării unor activitati sportive (activitati sportive de contact, activitati sportive cu mingea), se va aplica o fransiza de 50% din cuantumul daunei, indiferent de fransiza stabilita prin contractul de asigurare.

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despagubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii).

In cazul in care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despagubire, trebuie:

- 9.1** Asiguratorul a fie avizat in termen de maxim 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului (sau, in cazul incidentelor survenite in afara Romaniei, in termen de 2 zile lucratoare de la intoarcerea in Romania). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurările producerii evenimentului. Pot fi luate in considerare circumstante exceptionale care cauzeaza o intarziere in formularea cererii de despagubire. in cazul in care nu exista pierderi suplimentare pentru asigurator.
- 9.2** Sa fie raportat la politie furtul instrumentului optic asigurat, in termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atat in Romania cat si in afara tarii.
- 9.3** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente, in copie:
 - a. Certificatul de asigurare si factura instrumentului optic asigurat;
 - b. Sesizarea inregistrata la politie si numarul de referinta, in cazul unei cereri de despagubire pentru furt (in cazul producerii evenimentului in afara teritoriului Romaniei, documentele in limba straina se vor depune in traducere autorizata).
- 9.4** Cererea de despagubire trebuie completata personal, exact si conform cu realitatea si trebuie transmisa Asiguratorului. Cererile de despagubire inregistrate care nu contin o descriere precisa si detaliata a evenimentului generator de daune sau care au campurile obligatorii corespunzatoare incomplete nu vor fi procesate pana la clarificarea lor. Daca nu se pot stabili cauzele si circumstantele in care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a incasa despagubirea, Asiguratorul are dreptul sa amane efectuarea platii despagubirii, pana la obtinerea clarificarilor si documentelor necesare.

9.5 Introducerea unor informatii false, inexacte sau false in mod deliberat in formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despagubire.

9.6 In cazul in care vor exista mai multe avizari cu privire la acelasi eveniment care contin informatii contradictorii, vor fi avute in vedere informatiile din prima declaratie.

9.7 Asiguratul/Utilizatorul are atat obligatia sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date, in vederea eliminarii posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse, cat si sa declare existenta altor asigurari pentru acelasi bun, inclusiv la asiguratorii diferiti, atat la incheierea certificatului de asigurare, cat si pe perioada valabilitatii acestuia.

9.8 Daca sunt indeplinite toate conditiile impuse de Contractul de asigurare si daca legea nu prevede altfel, despagubirea convenita va fi achitata de Asigurator in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizarii dosarului de dauna.

10. CONDITII SI LIMITARI

10.1. Instrumente inlocuitoare (dauna totala) si reparatii (dauna partiala):

In cazul producerii unei daune acoperite prin prezentul contract de asigurare, stabilirea despagubirilor se face astfel:

10.1.1. in cazul unei avarii care poate fi remediata: in limita sumei asigurate, costul reparatiilor necesare pentru a aduce partea componenta a instrumentului optic avariat la starea sa de functionare imediat anterioara producerii evenimentului asigurat, la care se adauga costurile de manopera necesare reparatiei.

Daca valoarea partii componente creste in urma reparatiei, raspunderea Asiguratorului este pana la maxim valoarea de achizitie initiala a respectivei parti componente conform documentelor justificative din care se scade valoarea fransizei conform certificat de Asigurare.

In cazul unei daune partiala, daca Asiguratul nu a optat pentru completarea/reintregirea, majorarea sumei asigurate, ramane in acoperire doar partea componenta a instrumentului optic asigurat care nu a necesitat reparatii/inlocuire ca urmare a producerii evenimentului asigurat, cu suma asigurata ramasa dupa despagubirea achitata.

10.1.2. In cazul daunelor partiala in care cererile de despagubire sunt aprobate, se va repara obiectul asigurat in limita sumei asigurate a partii componente, daca doar o parte componenta (rame sau lentile) este avariata.

10.1.3. In cazul daunei totale in care cererea de despagubire este aprobata, instrumentul optic asigurat va fi inlocuit cu un produs identic sau, daca acest lucru nu este posibil, cu unul similar (un produs nou cu specificatii comparabile) in limita sumei asigurate.

Prin prezentele conditii de asigurare nu se despagubeste costul modificarilor, adaugirilor si/sau imbunatatirilor.

10.1.4. In niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depasi suma asigurata mentionata in contractul de asigurare, in cazul unei daune totale sau in niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depasi suma asigurata a partii componente avariate plus costul de manopera.

10.1.5. Asiguratorul va despagubi prin inlocuirea produsului sau reparatia bunului asigurat. Raspunderea totala a Asiguratorului nu va depasi:

- a) pretul initial de achizitie platit la momentul achizitiei produsului asigurat sau elementului avariat (rama sau lentile) sau
- b) suma asigurata in caz de dauna totala sau suma asigurata a partii componente plus costul de manopera, in caz de dauna partiala
- c)

10.2. LIMITAREA RASPUNDERII

10.2.1 Raspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despagubire va fi limitata la costul de inlocuire a instrumentului optic asigurat care face obiectul asigurarii. Certificatul de asigurare va inceta daca cererea de despagubire are drept rezultat inlocuirea produsului, asiguratorul nemaiastrand nicio obligatie de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizatii, urmare a faptului ca suma asigurata totala a fost consumata integral.

10.2.2 Pentru noul produs asigurat se poate emite un certificat de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind conditionata de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decat cele pentru riscurile asigurate.

10.3. DECLARATII FALSE

In afara de cauzele de nulitate prevazute in Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferenta perioadei cuprinse intre momentul inscrierii in asigurare si data la care Asiguratorul ia cunostinta despre aceste imprejurari nu se restituie, ci raman dobandite Asiguratorului.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii.

Acest document este clasificat ca fiind General

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a menține în vigoare asigurarea solicitând majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.

10.4. LEGEA APLICABILĂ

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, în special dar fără a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și legislația secundară emisă în aplicarea acesteia.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine conform prezentului Contract dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a fost cauzată de forta majoră, așa cum este definită de lege. Prin forta majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînțeles, independente de voința părții care invocă forta majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie și revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri, restricții de carantină, și care împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor părții. Partea care invocă forta majoră trebuie să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile pentru limitarea consecințelor lui. Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul de a își notifica încetarea de drept a prezentului raport juridic, fără ca vreuna din ele să pretindă daune-interese.

12. OBLIGAȚIILE PARTILOR

12.1. Înainte de începerea Contractului de asigurare și/sau înainte de începerea oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

12.1.1. Să ofere Asiguratorului toate informațiile de care dispune cu privire la condițiile de risc, cu ocazia completării Cererii-chestionar și a documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare, care vor sta la baza preluării în asigurare prin Contractul de asigurare, și să răspundă în scris, atât înainte de emiterea Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia la solicitările Asiguratorului, inclusiv la cele cu privire la condițiile de risc.

Prin informații cu privire la condițiile de risc se înțeleg toate acele informații complete și detaliate care influențează riscul și care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea preluării în asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor condiții speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare în cazul apariției unor modificări ale condițiilor de risc în timpul derulării Contractului de asigurare;

12.1.2. Să comunice în scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate și/sau condițiile care influențează sau pot influența riscurile asigurate în cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la data când a luat cunoștința sau ar fi fost în măsură să ia la cunoștință acest fapt și să ia imediat pe seama sa măsurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;

12.1.3. Să notifice în scris în aceeași zi Asiguratorul, cu privire la introducerea oricărei cereri privind deschiderea procedurii insolvenței de către Asigurat;

12.1.4. Să notifice în scris în termen de 2 zile lucrătoare Asiguratorul, cu privire la introducerea oricărei cereri privind deschiderea procedurii insolvenței de către creditorii ai acestuia;

12.1.5. Să permită reprezentanților Asiguratorului ori de câte ori acestia consideră necesar să verifice condițiile de risc;

12.1.6. Să se conformeze recomandărilor scrise făcute de Asigurator cu privire la condițiile de risc și măsurile de prevenire a producerii daunelor și să nu permită modificări care ar duce la majorarea condițiilor de risc;

12.1.7. Să comunice în scris Asiguratorului încetarea interesului asigurat în cel mult 2 zile lucrătoare de la data încetării acestuia;

12.1.8. Să comunice în scris Asiguratorului schimbarea adresei de contact sau a sediului, domiciliului sau reședinței sale în cel mult 2 zile lucrătoare de la data schimbării acestuia;

12.1.9. Să achite prima de asigurare sau ratele acesteia în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare și să facă dovada plății acestora, în cazul în care se impune acest lucru.

12.2. În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

12.2.1. Să ia pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse;

12.2.2. Să instiinteze de îndată autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, poliția, serviciul de ambulanță, etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte detaliate cu privire la cauzele producerii daunei (inclusiv persoanele vinovate) și la daunele provocate;

12.2.3. Să avizeze în scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea evenimentului asigurat, precizând

Acest document este clasificat ca fiind General

atat seria, numarul si data emiterii politei, cat si toate informatiile pe care le detine cu privire la evenimentul asigurat si urmarile producerii acestuia, inclusiv marimea probabila a daunei. Obtinerea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, de la autoritatile statului in care s-a produs riscul acoperit si de asemenea sa faca dovada ca a solicitat in scris autoritatilor statului intocmirea de documente cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, precum si depunerea acestor acte la dosarul de daune intocmit de Asigurator, cad in sarcina Asiguratului. In cazul in care nu e posibila obtinerea documentelor si Asiguratorul nu poate stabili cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, Asiguratorul poate refuza plata despagubirilor.

12.2.4. Sa faca dovada interesului sau cu privire la riscul asigurat;

12.2.5. Sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate (conform pct.12.2.2), documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii bunurilor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi care au relevanta pentru stabilirea existentei dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii cuvenite;

12.2.6. Sa declare daca la momentul producerii evenimentului asigurat este depusa o cerere privind deschiderea procedurii insolventei de catre Asigurat sau de catre creditorii ai acestuia.

12.3. Daca Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neindeplinirea de catre oricare dintre acestia a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului preced raspunderea acestuia in legatura cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despagubirii.

13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune in magazin o cerere in acest sens.

13.2. Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile (Asiguratorul isi rezerva dreptul de a renunta la termenul de preaviz) de catre Asigurat prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii in magazine. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemultumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Certificatului de asigurare. Orice nemultumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Certificatului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii@uniqa.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.uniqa.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului

de asigurare încheiat între parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații, despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative către Asigurați și Beneficiari ai asigurării, este garantată prin Fondul de Garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asiguratorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor, și are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit,

administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoană juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

17.1. Asiguratorul respectă toate prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

17.2. În vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terți împuterniciți expres de UNIQA.

Asiguratorul și Contractantul certificatului convin că pentru datele cu caracter personal prelucrate în scopul executării contractului existent între aceștia – al prestării serviciilor de asigurare, sunt operatori de date.

Asiguratorul se bazează pe Contractantul certificatului pentru a-și îndeplini obligațiile față de membrii asigurați în conformitate cu Legile privind protecția datelor cu privire la orice date cu caracter personal furnizate cu asiguratorul. Contractantul certificatului garantează că și-a respectat obligațiile care îi revin în temeiul Legilor privind protecția datelor și că toate datele cu caracter personal, inclusiv orice categorii speciale de date cu caracter personal furnizate Asiguratorului în scopul acestui Contract de asigurare de grup, sunt și vor continua să fie furnizate în conformitate cu obligațiile Contractantului certificatului față de asigurați conform Legilor privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea consimțământului necesar și informarea asiguraților că datele lor personale pot fi furnizate Asiguratorului.

Contractantul certificatului va fi responsabil pentru asigurarea faptului că orice date cu caracter personal pe care le furnizează Asiguratorului sunt adecvate, relevante și limitate la informațiile solicitate de Asigurator, după cum sunt necesare în scopul Contractului de asigurare de grup.

Contractantul certificatului trebuie să notifice fără întârziere Asiguratorul cu privire la orice erori ale datelor personale pe care le-a furnizat.

Contractantul certificatului va furniza Asiguratorului orice informații pe care acesta le poate solicita din când în când cu privire la asigurați, care pot fi considerate în mod rezonabil necesare pentru administrarea Contractului de asigurare de grup. Nerespectarea unor astfel de informații cu privire la un asigurat poate conduce la imposibilitatea Asiguratorului de a furniza sau continua furnizarea asigurării pentru asiguratul respectiv.

Asiguratorul va utiliza datele cu caracter personal furnizate de Contractantul pentru a administra asigurările și va face acest lucru în conformitate cu obligațiile și obligațiile sale prevăzute de Legile privind protecția datelor.

17.3. Detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și consultând pagina web www.uniqa.ro, secțiunea Despre noi - Protecția datelor.

18. DISPOZIȚII FINALE

18.1. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înscrise la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.2. Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare oferă acoperire în măsura în care nu intră în conflict cu nicio sancțiune economică, comercială sau financiară și/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislație națională care este aplicabilă partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil și pentru sancțiunile economice, comerciale sau financiare și/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte țări, în măsura în care nu intră în conflict cu legislația Uniunii Europene (UE) sau cea locală.