

CONDITII DE ASIGURARE GENERALE PENTRU GARANTIE EXTINSA

1. DEFINITII

In prezentele conditii de asigurare, se convin urmatoarele definitii:

- 1.1 Asigurat:** titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci cand Asiguratul este diferit Utilizator, intelesul notiunii de Utilizator va fi interpretat ca facand parte din definitia Asiguratului. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a certificatului de asigurare.
- 1.2 Asigurator:** UNIQA Asigurari S.A persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, avand sediul social in Bucuresti, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Inregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Y3Z379SR41.
- 1.3 Beneficiar:** persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.4 Cerere de despagubire** – solicitare care va fi facuta de catre Asigurat/Utilizator, in cazul producerii defectiunii produsului asigurat, pentru a beneficia de drepturile si beneficiile asigurarii.
- 1.5 Certificatul de asigurare** : documentul emis de Asigurator care face dovada incheierii asigurarii produsului asigurat pentru garantie extinsa conform politiei de asigurare de grup.
- 1.6 Conditii de risc:** reprezinta totalitatea elementelor si informatiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza conditiilor de risc se face de catre Asigurator si conduce la formularea termenilor si conditiilor in care este emis Contractul de asigurare; modificarea conditiilor de risc in timpul perioadei de asigurare conduce la obligatia Contractantului/Asiguratului de a aviza in scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.
- 1.7 Contract de asigurare:** actul incheiat in forma scrisa prin care Contractantul/Asiguratul se obliga sa plateasca prima de asigurare catre Asigurator, iar Asiguratorul se obliga ca in cazul producerii unui eveniment asigurat sa plateasca o despagubire/indemnizatie de asigurare in limitele si conditiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde, Conditii de asigurare generale, Polita de asigurare de grup, Certificatul de asigurare, Anexele, eventualele Acte aditionale si orice alt document anexat la acesta.
- 1.8 Compania de Brokeraj:** societate specializata in reprezentarea si asistarea clientilor in relatia cu societatile de asigurare, intermediind incheierea Contractului de Asigurare si oferind asistenta si consultanta in asigurari pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.
- 1.9 Contractant:** persoana care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor riscuri privind o alta persoana ori pentru bunuri sau activitati ale acesteia si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare si sa respecte obligatiile care ii revin prin Contractul de asigurare.
- 1.10 Culpă grava:** Culpă este grava atunci cand Asiguratul/utilizatorul produsului asigurat actioneaza cu o neglijenta sau imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese.
- 1.11 Dauna partiala:** se considera dauna partiala situatia in care, in urma producerii unui eveniment asigurat, produsul asigurat poate fi reparat si readus la starea anterioara producerii evenimentului. Costul reparatiei (piese, manopera, transport etc.) nu trebuie sa depaseasca suma asigurata din certificatul de asigurare.
- 1.12 Dauna totala:** se considera dauna totala situatia in care, in urma producerii unui eveniment asigurat, repararea produsului sau inlocuirea cu un produs reconditionat nu este posibila sau, din punct de vedere economic, costul reparatiei nu se justifica (depaseste suma asigurata din certificatul de asigurare).
- 1.13 Denuntarea unilaterala/Incetarea asigurarii** - Incetarea asigurarii, initiata de catre oricare din parti, in conditiile prevazute in prezentele Conditii de asigurare Generale si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.
- 1.14 Despagubire/indemnizatie de asigurare cuvenita:** suma datorata/platita de Asigurator, Asiguratului/Utilizatorului Contractului de asigurare in urma producerii unui eveniment asigurat conform prezentelor conditii de asigurare.
- 1.15 Eveniment asigurat:** risc asigurat definit in conditiile contractuale, care s-a produs sau incepe sa se manifeste in timpul perioadei de asigurare, in mod brusc si neprevazut, care are drept consecinte aparitia unor daune, si in urma carora se naste dreptul la despagubire.
- 1.16 Garantia legala a producatorului:** garantia asumata de catre producator, importator sau distribuitorul autorizat oferita pentru produsul asigurat, pentru o perioada stabilita conform legislatiei in vigoare
- 1.17 Garantia aditionala (facultativa) a producatorului:** garantia oferita suplimentar de catre producator, importator, distribuitor sau de o alta companie, care nu este o companie de asigurari, pe perioada de valabilitate sau dupa expirarea Garantiei legale a producatorului
- 1.18 Garantie extinsa:** acoperirea oferita dupa expirarea garantiei legale a producatorului si/sau garantiei aditionale (facultativa), oricare expira mai tarziu.
- 1.19 Membrii familiei:** sotul/sotia, partenerul, parintii sau copiii, frati/surori, bunici sau nepoti ai Asiguratului/Utilizatorului
- 1.20 Prima de asigurare:** suma datorata de Asigurat pentru preluarea de catre Asigurator a riscurilor asigurate.
- 1.21 Perioada de asigurare:** intervalul de timp mentionat in certificatul de asigurare pentru care Asiguratorul preia raspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.22 Produs asigurat:** Echipamentele /utilaje/aparate noi (de exemplu – fara a ne limita doar la: echipamente IT, electrocasnice, piese auto, utilaje productie, utilaje agricole, aparatura medicala, mobilier, instrumente optice, etc). Pot fi preluate in asigurare

produsele noi achizitionate de asigurat din rețeaua de magazine a Contractantului sau de la parteneri (Premium Resellers) de pe teritoriul României.

- 1.23 Produs recondiționat:** Produs de același tip și calitate sau cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu produsul asigurat, a cărui funcționalitate a fost verificată de către unitatea reparatoare.
- 1.24 Risc acoperit:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/ consecințe se încheie certificatul de asigurare.
- 1.25 Utilizator:** persoana fizică, cetățean român sau străin, care dobândește dreptul de folosință asupra produsului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despăgubire în caz de daună.
Dacă utilizatorul diferă de asigurat, acesta din urmă va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, la emiterea Certificatului de Asigurare
- 1.26 Tert:** oricare altă persoană, altă decât Asiguratul, părți contractante sau membrii familiei.
- 1.27 Unitatea reparatoare:** service-ul autorizat pentru repararea daunelor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparație acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unități de service din România autorizate de producătorul produselor asigurate.

2. CLAUSA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

2.1. Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/ Utilizatorului Contractului de asigurare despăgubirea convenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, și precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare generale, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

2.2. Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții de asigurare generale acoperă riscuri și este valabil pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare generale se completează cu prevederile legale în vigoare.

3. RISCURI ASIGURATE

3.1. Pe întreaga perioadă de valabilitate a acoperirii, Asiguratorul se obligă să despăgubească, până la nivelul sumei asigurate menționată în certificatul de asigurare, costurile pentru repararea sau înlocuirea produselor nefuncționale sau care nu funcționează în parametrii asumați de către producător ca urmare a unor erori de fabricație, de proiectare sau a unor defecte de material.

3.2. Obligația de despăgubire se activează dacă sunt îndeplinite simultan următoarele condiții:

- defectiunea apare după expirarea garanției legale a producătorului sau a garanției facultative (adicionale), oricare expiră mai târziu, pentru produsul asigurat;
și
- cauza defectiunii o reprezintă o defectiune fizică cum ar fi: eroare de asamblare, de fabricație, de proiectare sau un defect de material, provenind de la producător.

4. INTERESUL ASIGURAT ȘI OBIECTUL ASIGURĂRII:

4.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare. Dacă interesul asigurat aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Certificatului de Asigurare.

4.2. În cazul în care interesul asigurat nu există la data încheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

4.3. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurator Asiguratului/Contractantului; primă de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.

4.4. Obiectul asigurării îl constituie totalitatea produselor noi pentru care s-a optat atasarea unui certificat de Asigurare de garanție extinsă de la un partener UNIQA Asigurări și sunt incluse în polița de asigurare de grup al partenerului.

5. LIMITE TERITORIALE

Această asigurare este valabilă pe teritoriul României dar acoperirea se poate extinde în întreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea produsului avariât) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în moneda străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în moneda străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

6.2. Asiguratul are obligația să achite prima de asigurare la momentul emiterii certificatului de asigurare și intrării în valabilitate a acestuia, pe baza facturii emise în magazinul de unde a fost achiziționat bunul asigurat, dacă este cazul.

7. SUMA ASIGURATA

Suma asigurata individuala este egala cu pretul de vanzare, fara a se lua in considerare eventualele reduceri, bonusuri, promotii ale produselor asigurate si este mentionata in certificatul de asigurare si documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

In cazul in care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea produsului asigurat este mai mare decat suma asigurata, despagubirea se va acorda pana la maximum suma asigurata conform certificatului de asigurare.

8. EXCLUDERI GENERALE:

- 8.1.** razboi (declarat sau nu), razboi civil, lege martiala, revolutie, rebeliune, razvratire militara cu sau fara uzurparea puterii, tulburari interne, acte politice de violenta, suprimare sau acte de terorism, expropriere, confiscare, distrugere sau avariere din ordinul oricarui guvern sau oricarei autoritati publice, din orice caz de forta majora si ca urmare a unor catastrofe naturale sau nucleare, infiltratii, poluare, contaminare, inundatii; orice impuls electromagnetic, indiferent daca a fost provocat de om sau de natura;
- 8.2.** pierderile financiare indirecte, pierderile de consecinta in legatura cu evenimentul asigurat, respectiv pierderea de venituri si/sau penalizari;
- 8.3.** solicitari de despagubire pentru eliminarea defectelor minore, defecte care rezulta, de regula, din zgarieturi si frecare, alte defecte exterioare care nu afecteaza utilizarea tehnica a produsului asigurat;
- 8.4.** solicitari de despagubire pentru intretinere periodica, curatare si alte servicii similare;
- 8.5.** solicitari de despagubire pentru defecte de design, de fabricatie sau alte defecte asociate cu retragerea de pe piata a produsului asigurat sau parti ale acestuia;
- 8.6.** prejudicii care cad sub incidenta raspunderii civile legale a producatorului;
- 8.7.** solicitari de despagubire pentru materiale consumabile, precum bateriile si acumulatorii, cu exceptia cazurilor in care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat si numai daca aceste materiale consumabile au fost furnizate impreuna cu produsul asigurat;
- 8.8.** in cazul distrugerii produsului asigurat din orice cauza, care nu constituie eveniment asigurat;
- 8.9.** in cazul de disparitie sau furtul produsului asigurat
- 8.10.** solicitari de despagubire care rezulta din:
 - a) uzura normala a produsului asigurat sau a oricarei parti componente;
 - b) nerespectarea instructiunilor de instalare si utilizare sau incercari proprii de reparare, interventii neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea gresita a produselor sau programelor, mentenanta si reconditionare, modificare si intretinere a produsului asigurat
 - c) virusari, deteriorarea sau functionarea necorespunzatoare a sistemului de operare, a fisierelor de configurare sau a programelor instalate, folosirea altor drivere sau programe decat cele originale care insotesc produsul, eventualele incompatibilitati de natura software si celor care rezulta din stocarea si transferul datelor;
 - d) raspunderea unei terte parti garantata in baza unor dispozitii legale sau prevederi contractuale;
 - e) actiuni ilicite, intentia sau culpa grava a Asiguratului sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerintele si recomandările producatorului cu privire la pastrarea si operarea produsului asigurat, cum ar fi:
 - defectiunile aparute ca urmare a manipularii defectuoase, lovirii produselor, accidentelor, ventilatiei necorespunzatoare
 - greselilor de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce produsele sunt in functiune)
 - fluctuatii ale tensiunii de alimentare
 - interventii asupra produselor asigurate, indiferent de natura lor, de catre personal neautorizat in scris de catre producatorul respectivului produs
 - f) defectarea produsului din cauza umiditatii.

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despagubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii) In cazul in care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despagubire, trebuie:

- 9.1.** Asiguratorul sa fie avizat in termen de 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului (sau, in cazul incidentelor survenite in afara Romaniei, in termen de 2 zile lucratoare de la intoarcerea in Romania). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurările producerii evenimentului. Pot fi luate in considerare circumstante exceptionale care cauzeaza o intarziere in formularea cererii de despagubire in cazul in care nu exista pierderi suplimentare pentru asigurator.
- 9.2.** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente, in copie:
 - Certificatul de asigurare ;
 - Factura produsului asigurat;
 - Certificatul de garantie al producatorului;
- 9.3.** Cererea de despagubire trebuie completata personal, exact si conform cu realitatea si transmisa Asiguratorului Cererile de despagubire inregistrate care nu contin o descriere precisa si detaliata a evenimentului generator de daune sau care au campurile obligatorii corespunzatoare incomplete nu vor fi procesate pana la clarificarea lor. Daca nu se pot stabili cauzele si circumstantele in care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a incasa despagubirea, Asiguratorul are dreptul sa amane efectuarea platii despagubirii, pana la obtinerea clarificarilor si documentelor necesare.

- 9.4.** Introducerea unor informatii false, inexacte sau false in mod deliberat in formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despagubire.
- 9.5.** In cazul in care vor exista mai multe avizari cu privire la acelasi eveniment care contin informatii contradictorii, vor fi avute in vedere informatiile din prima declaratie.
- 9.6.** Daca sunt indeplinite toate conditiile impuse de Contractul de asigurare si daca legea nu prevede altfel, despagubirea cuvenita va fi achitata de Asigurator in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizarii dosarului de dauna.

10. CONDITII SI LIMITARI

10.1. Produse inlocuitoare (dauna totala) si reparatii (dauna partiala):

- 10.1.1.** In cazul daunei totale in care cererea de despagubire este aprobata, produsul asigurat va fi inlocuit cu un produs identic sau similar (un produs nou cu specificatii comparabile) in limita sumei asigurate.
- 10.1.2.** In cazul daunelor partiale in care cererile de despagubire sunt aprobate, se va repara obiectul asigurat in limita sumei asigurate.
- 10.1.3.** In niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depasi suma asigurata mentionata in contractul de asigurare, per eveniment sau in agregat.
- 10.1.4.** Asiguratorul va despagubi prin inlocuirea produsului sau reparatia produsului asigurat. Raspunderea totala a Asiguratorului nu va depasi:
- a) costul furnizarii unui produs de inlocuire sau
 - b) pretul initial de achizitie platit la momentul achizitiei produsului asigurat sau
 - c) suma asigurata sau
 - d) valoarea produsului asigurat la data inlocuirii

10.2. LIMITAREA RASPUNDERII

- 10.2.1** Raspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despagubire va fi limitata la costul de inlocuire a produsului asigurat care face obiectul asigurarii. Certificatul de asigurare va inceta daca cererea de despagubire are drept rezultat inlocuirea produsului, Asiguratorul nemaiaavand nicio obligatie de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizatii, urmare a faptului ca suma asigurata a fost consumata integral.
- 10.2.2** Pentru noul produs asigurat se poate emite un certificat de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind conditionata de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, alta decat cele pentru riscurile asigurate.

10.3. DECLARATII FALSE

In afara de cauzele de nulitate prevazute in Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferenta perioadei cuprinse intre momentul inscrierii in asigurare si data la care Asiguratorul ia cunostinta despre aceste imprejurari nu se restituie, ci raman dobandite Asiguratorului.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii.

In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a mentine in vigoare asigurarea solicitand majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza.

10.4. LEGEA APLICABILA

Contractul de asigurare este supus legislatiei romane in vigoare, in special dar fara a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguratilor, Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si legislatia secundara emisa in aplicarea acesteia.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii revine conform prezentului Contract daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

12. OBLIGATIILE PARTILOR:

12.1. Inaintea inceperii Contractului de asigurare si/sau inaintea inceperii oricarei acoperiri prin asigurare si in timpul derularii Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:

12.1.1. Sa ofere Asiguratorului toate informatiile de care dispune cu privire la conditiile de risc, cu ocazia transmiterii informatiilor/documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare, care vor sta la baza preluării in asigurare prin Contractul de asigurare, si sa raspunda in scris, atat inaintea emiterii Contractului de asigurare, cat si in timpul derulării acestuia la solicitarile Asiguratorului, inclusiv la cele cu privire la conditiile de risc.

Prin informatii cu privire la conditiile de risc se inteleg toate acele informatii complete si detaliate care influenteaza riscul si care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea preluării in asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor conditii speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare in cazul aparitiei unor modificari ale conditiilor de risc in timpul derulării Contractului de asigurare;

12.1.2. Sa comunice in scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate si/sau conditiile care influenteaza sau pot influenta riscurile asigurate in cel mult 2 (doua) zile lucratoare de la data cand a luat cunostinta sau ar fi fost in masura sa ia la cunostinta acest fapt si sa ia imediat pe seama sa masurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;

12.1.3. Sa permita reprezentantilor Asiguratorului ori de cate ori acestia considera necesar sa verifice conditiile de risc;

12.1.4. Sa se conformeze recomandarilor scrise facute de Asigurator cu privire la conditiile de risc si masurile de prevenire a producerii daunelor si sa nu permita modificari care ar duce la majorarea conditiilor de risc;

12.1.5. Sa comunice in scris Asiguratorului incetarea interesului asigurat in cel mult 2 zile lucratoare de la data incetării acestuia;

12.1.6. Sa achite prima de asigurare sau ratele acesteia in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare si sa faca dovada platii acestora, in cazul in care se impune acest lucru.

12.2. In cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:

12.2.1. Sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date, in vederea eliminării posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse;

12.2.2. Sa faca dovada interesului sau cu privire la riscul asigurat;

12.2.3. Sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii produselor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi care au relevanta pentru stabilirea existentei dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii cuvenite;

12.3. Daca Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neindeplinirea de catre oricare dintre acestia a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului preced raspunderea acestuia in legatura cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despagubirii.

13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrării in vigoare a Asigurării, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune in magazin o cerere in acest sens.

13.2. Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrării in vigoare a asigurării, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile prin depunerea unei cereri de incetare a asigurării. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntării, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Certificatului de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Certificatului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentiiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii@uniqa.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.uniqa.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o. De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>

Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte

drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati si Beneficiari ai asigurarii, este garantata prin Fondul de Garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor, si are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/ despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

UNIQA Asigurari S.A. colecteaza și prelucreaza date cu caracter personal in calitate de operator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora. Detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile in Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si pe pagina web a UNIQA Asigurari SA – www.uniqua.ro, sectiunea Despre noi - Protectia Datelor. In Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se gasesc informatii complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrării acestora, temeiurile legale, destinarii datelor cu caracter personal in cazul transferurilor de date, perioada stocarii datelor, precum si drepturile persoanelor vizate.

18. DISPOZITII FINALE

18.1. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii contractului de asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.2. Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala.