

## Garantie Extinsa

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurari S.A, Romania, societate de asigurari autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Aceasta informare preliminară este parte din Contractul de asigurare împreună cu Certificatul de asigurare și Condițiile de Asigurare. Ea nu se substituie Condițiilor generale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Garantia extinsă oferă protecție pentru produsul asigurat și îndeplinește cerințele și nevoile oricărei persoane cu reședință permanentă în România care a cumpărat produsul de la partenerul nostru și dorește să îi extindă garanția oferită de producător.



### Ce se asigura?

Pe întreaga perioadă de valabilitate a acoperirii, **Asiguratorul** se obligă să va despăgubească, până la nivelul sumei asigurate menționată în certificatul de asigurare, costurile pentru repararea sau înlocuirea produselor nefuncționale sau care nu funcționează în parametrii asumați de către producător.

**Suma asigurată** individuală reprezentând valoarea produsului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare din factura de achiziție fără a cuprinde pachetele promotionale și/sau alte reduceri suplimentare.



### Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României dar acoperirea se poate extinde în întreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea produsului avariât) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României



### Ce obligatii am?

**In caz de dauna** să avizezi Asiguratorul și să pui la dispoziția acestuia toate documentele solicitate în vederea evaluării dosarului.



### Ce nu se asigura?

Nu se asigura:

- ✗ Uzura normală a produsului asigurat sau a oricărei părți componente;
- ✗ Nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor ;
- ✗ Virusari, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate ;
- ✗ Acțiuni ilicite, intenția sau culpa gravă a Dumneavoastră sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerințele și recomandările producătorului ;
- ✗ Defectarea produsului din cauza umidității ;

Lista completă se regăsește în Condițiile de Asigurare.



### Exista restrictii de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea certificatului de asigurare. Sunt excluse consecințele ale evenimentelor precum:

- ! Defectele minore, defecte care rezulta, de regula, din zgărieturi și frecare, alte defecte exterioare care nu afectează utilizarea tehnică a produsului asigurat
- ! Intretinere periodică, curățare și alte servicii similare;
- ! Prejudicii care cad sub incidența răspunderii civile legale a producătorului;
- ! Materiale consumabile, precum bateriile și acumulatorii, cu excepția cazurilor în care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat și numai dacă aceste materiale consumabile au fost furnizate împreună cu produsul asigurat;

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsește în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



### **Cand si cum platesc?**

Prima de asigurare se achita integral in momentul achizitiei produsului si al asigurarii de garantie extinse. in locatiile partenerului nostru prin metodele de plata puse la dispozitie de catre acesta.



### **Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?**

Garantia extinsa intra in vigoare la ora 00:00 a datei mentionate in certificatul de asigurare si ramane in vigoare pentru o perioada de 12 luni, 24 luni sau 36 luni, sub rezerva termenilor, conditiilor contractuale si limitarilor impuse prin acestea.



### **Cum pot sa incetez contractul?**

Prin transmiterea unei notificari de denuntare unilaterala catre Asigurator, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 20 de zile calculate de la data primirii notificarii de catre acesta. Notificarea se poate transmite prin posta sau curier la adresa sediului social al Asiguratorului, situat in Bucuresti, str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, sau scanata prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro).