

Garantie Extinsa

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurari S.A, Romania, societate de asigurari autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Aceasta informare preliminară este parte din Contractul de asigurare împreună cu Polita de asigurare și Condițiile de Asigurare. Ea nu se substituie Condițiilor generale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Garantia extinsa ofera protectie pentru produsul asigurat si indeplineste cerintele si nevoile oricarei persoane cu resedinta permanenta in Romania care a cumparat produsul de la partenerul nostru si doreste sa ii extinda garantia oferita de producator.



Ce se asigura?

Pe întreaga perioadă de valabilitate a acoperirii, **Asiguratorul** se obliga să va despăgubească, până la nivelul sumei asigurate menționată în polita de asigurare, costurile pentru repararea sau înlocuirea produselor nefuncționale sau care nu funcționează în parametrii asumați de către producător.

Suma asigurată individuală reprezentând valoarea produsului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare din factura de achiziție fără a cuprinde pachetele promotionale și/sau alte reduceri suplimentare.



Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României dar acoperirea se poate extinde în întreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la parasirea teritoriului, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea produsului avariât) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României



Ce obligatii am?

In caz de dauna să avizezi Asiguratorul și să pui la dispoziția acestuia toate documentele solicitate în vederea evaluării dosarului.



Ce nu se asigura?

Nu se asigura:

- ✗ Uzura normală a produsului asigurat sau a oricărei părți componente;
- ✗ Nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor ;
- ✗ Virusari, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate ;
- ✗ Acțiuni ilicite, intenția sau culpa gravă a Dumneavoastră sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerințele și recomandările producătorului ;
- ✗ Defectarea produsului din cauza umidității ;

Lista completă se regăsește în Condițiile de Asigurare.



Exista restrictii de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Politei. Sunt excluse consecințele ale evenimentelor precum:

- ! Defectele minore, defecte care rezulta, de regula, din zgarieturi și frecare, alte defecte exterioare care nu afectează utilizarea tehnică a produsului asigurat
- ! Intretinere periodică, curățare și alte servicii similare;
- ! Prejudicii care cad sub incidența răspunderii civile legale a producătorului;
- ! Materiale consumabile, precum bateriile și acumulatorii, cu excepția cazurilor în care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat și numai dacă aceste materiale consumabile au fost furnizate împreună cu produsul asigurat;

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



Cand si cum platesc?

Prima de asigurare se achita integral in momentul achizitiei produsului si al asigurarii de garantie extinse.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Garantia extinsa intra in vigoare la ora 00:00 a datei mentionate in Polita de asigurare si ramane in vigoare pentru o perioada de 12 luni sau 24 luni, sub rezerva termenilor, conditiilor contractuale si limitarilor impuse prin acestea.



Cum pot sa incetez contractul?

Prin transmiterea unei notificari de denuntare unilaterala catre Asigurator, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 20 de zile calculate de la data primirii notificarii de catre acesta. Notificarea se poate transmite prin posta sau curier la adresa sediului social al Asiguratorului, situat in Bucuresti, str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, sau scanata prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail info@uniqa.ro.