

CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ

privind riscul „Storno - anularea plecării în călătorie și întreruperea călătoriei”

I. DEFINIȚII

Bilet de avion - contract de transport între compania aeriană și persoana nominalizată pe bilet.

Forță majoră - în înțelesul prezentei clauze, prin *forță majoră* se înțelege orice eveniment pe care transportatorul / agentul acestuia nu îl putea prevedea sau evita cu toate măsurile de precauție luate. Astfel de evenimente includ războaie sau amenințări de război, greve, revolte civile, activități teroriste în desfășurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, condiții de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator / agentul acestuia.

Îmbolnăvire gravă - orice modificare organică sau funcțională a stării normale a organismului, survenită neașteptat și imprevizibil și diagnosticată de un medic specialist și care presupune încetarea efectivă a oricărei activități, un tratament și o supraveghere medicală și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie;

Penalități - în înțelesul prezentei Clauze, prin penalități se înțelege procentul de penalizare aplicat de agenția de turism / furnizorul de servicii turistice / de transport prin contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice / biletului de avion în cazul renunțării la călătorie, respectiv partea de pachet / bilet de avion despăgubită de Asigurător și calculată la valoarea achitată de Asigurat în momentul producerii riscului asigurat;

Tulburări ale sarcinii - sunt semne și simptome pe care organismul matern le experimentează pe parcursul evoluției sarcinii și care se instalează secundar modificărilor hormonale caracteristice acestei perioade fiziologice din viața femeii, pentru care există recomandarea sau interdicția probată cu documente, a unui medic specialist, de neefectuare a călătoriei.

II. PREVEDERI GENERALE

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare pentru Asigurarea Medicală pentru Călătorii în Străinătate, pe care le completează ca parte a Contractului de asigurare și are caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare pentru Asigurarea Medicală pentru Călătorii în Străinătate.
2. Prevederile prezentei Clauze se aplică atât pachetelor de servicii turistice achiziționate de la agenția de turism (Storno pachete turistice), rezervărilor efectuate prin intermediul unei platforme online de rezervări de cazare și biletelor de avion achiziționate de la agenția de turism / compania aeriană / site-uri specializate (Storno bilete de avion).

III. ACOPERIRI

1. În baza prezentei Clauze suplimentară, Asigurătorul acoperă:
 - 1.1. **Cheltuieli privind anularea călătoriei:** costuri de transport, cazare și orice alt tip de cost suportat de către Asigurat sau membrii grupului turistic, în scopul călătoriei, în baza unui contract privind serviciile turistice sau a unei confirmări fermă de rezervare, pentru care aceștia sunt răspunzători, costuri care, în cazul anulării călătoriei și al absenței prezentului contract de asigurare, nu ar putea fi recuperate. Sunt acoperite doar costurile privind anularea călătoriei care apar la momentul producerii riscului asigurat. Costurile suplimentare, generate prin întârzierea avizării riscului, nu vor fi rambursate.
 - 1.2. **Cheltuieli privind întreruperea călătoriei:** costurile suportate de Asigurat sau membrii grupului turistic în scopul călătoriei, de care Asiguratul sau membrii grupului turistic nu mai pot beneficia din cauza producerii unui risc asigurat pe durata călătoriei, costuri care, în cazul întreruperii călătoriei și al absenței prezentului contract de asigurare, nu ar putea fi recuperate.
2. **Riscuri asigurate privind anularea călătoriei:**
 - a) decesul Asiguratului, al soțului / soției / partenerului de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului / soției / partenerului de viață al acestuia;
 - b) îmbolnăvirea gravă (așa cum este definită în prezenta clauză) sau accidentul Asiguratului, soțului / soției / partenerului de viață al acestuia, a/al unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului / soției / partenerului de viață al acestuia sau a unei persoane care urmează să îl însoțească în călătorie;

- c) devastarea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție, vandalism sau alte evenimente care îi afectează locuința, din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării;
- d) primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca citația să fie primită ulterior rezervării călătoriei sau instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței. Nu este considerată risc asigurat situația în care Asiguratul este reprezentat de avocat și prezența sa nu este necesară.
- e) accident rutier care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie, petrecut pe teritoriul României, eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate și Asiguratul nu mai are un mijloc de transport cu care să se deplaseze, în cazul în care urma să călătorească cu autoturismul.
- f) concedierea neașteptată a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic din motive neimputabile acestuia;
- g) solicitarea organelor de poliție de a da o declarație, în situația în care nu se poate reprograma o dată ulterioară;
- h) tulburări ale sarcinii.

3. Riscuri asigurate privind întreruperea călătoriei:

- a) decesul Asiguratului, al soțului / soției / partenerului de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului / soției / partenerului de viață al acestuia pe durata călătoriei;
- b) îmbolnăvirea gravă (așa cum este definită în prezenta clauză) sau accidentul Asiguratului, soțului / soției / partenerului de viață al acestuia, a/al unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului / soției / partenerului de viață al acestuia;
- c) devastarea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție, vandalism sau alte evenimente care îi afectează locuința, ce pot fi dovedite prin documente, din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este necesară;
- d) primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca citația să fie primită pe durata călătoriei. Nu este considerată risc asigurat situația în care Asiguratul este reprezentat de avocat și prezența sa nu este necesară.
- e) concedierea neașteptată a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic din motive neimputabile acestuia;
- f) solicitarea organelor de poliție de a da o declarație, în situația în care nu se poate reprograma o dată ulterioară;
- g) tulburări ale sarcinii.

IV. PERIOADA DE VALABILITATE A CLAUZEI STORNO

1. În cazul anulării calatoriei: acoperirea este valabilă începând cu ora 24:00 a zilei în care s-a emis polița și s-a achitat prima de asigurare și încetează la data și ora părăsirii teritoriului României de către Asigurat, în vederea prestării primului serviciu turistic / de transport achiziționat prin contractul de comercializare a pachetelor turistice / biletului de avion;
2. În cazul întreruperii călătoriei: acoperirea este valabilă de la data și ora părăsirii teritoriului României de către Asigurat, în vederea prestării primului serviciu turistic / de transport achiziționat prin contractul de comercializare a pachetelor turistice / biletului de avion și încetează în momentul în care se efectuează 50% din durata estimată a călătoriei.

În cazul efectuării de călătorii multiple în perioada de valabilitate a poliței, Asigurătorul va acorda despăgubiri pentru riscul de anulare a plecării în călătorie, o singură dată dacă sunt respectate condițiile de emiteră a poliței.

V. EMITEREA POLITEI

În cazul în care contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice / biletului de avion, rezervarea de cazare prin intermediul unei platforme online de rezervări stabilește aplicarea penalizărilor în caz de anulare a călătoriei din momentul încheierii / achiziționării / rezervării acestuia / acesteia, acoperirea pentru anularea călătoriei este valabilă doar îndeplinind cumulativ următoarele condiții:

- A fost semnat contractul de achiziționare a pachetului de servicii turistice, a fost efectuată o rezervare fermă prin intermediul unei platforme online de rezervări de cazare sau a fost achiziționat biletul de avion acceptat și înregistrat de operatorul de transport aerian sau de tour operator;
- A fost emisă și plătită integral polița de asigurare;
- Această clauză suplimentară a fost achiziționată cu minim 14 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei.

VI. LIMITA MAXIMĂ DE DESPĂGUBIRE

Acoperirea este valabilă pentru persoana nominalizată în polița de asigurare, pentru prejudiciul propriu, limita maximă de despăgubire fiind de 2.000 EUR/persoană.

Plata despăgubirii / transmiterea răspunsului către Asigurat se face în termen de 30 de zile de la primirea de către Asigurător a tuturor documentelor solicitate în vederea soluționării dosarului de daună.

Despăgubirea se achită Asiguratului, iar în caz de deces, moștenitorilor legali ai acestuia.

VII. EXCLUDERI SPECIFICE:

1. Pe lângă excluderile din Cap. V RISCURI ASIGURATE, art 1.1) – lit.g) - pct.g.3 si art.1.3, art. 3.1, art. 4.2, art. 5.1, art. 6.1, art. 7.1, art. 8.1 și Cap.VI EXCLUDERI GENERALE din Condițiile de asigurare, Asigurătorul nu acoperă:
 - 1.1. Evenimente și consecințe ale acestora care nu sunt cuprinse în asigurare în cazul anulării călătoriei, aplicabile atât Asiguratului cât și membrilor familiei sau a soțului / soției / partenerului de viață al acestuia.
 - 1.2. Riscul de anulare sau întrerupere a călătoriei, dacă acesta se datorează consecințelor directe sau indirecte ale:
 - a) Condițiilor medicale existente, afecțiunilor, stărilor patologice sau bolilor cronice de care Asiguratul suferea în momentul încheierii poliței, precum și reveniri și convalescențele unor afecțiuni neconsolidate;
 - b) Oricărui boli preexistente datei de intrare în vigoare a poliței, precum și orice accident sau îmbolnăvire generate sau favorizate de acestea, a Asiguratului, soțului / soției / partenerului de viață al acestuia, a unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului / soției / partenerului de viață al acestuia, precum și a unei persoane care urmează să îl însoțească în călătorie;
 - c) Afecțiuni neoplazice diagnosticate în primele 2 luni de la achiziționarea poliței;
 - d) Avort în scop terapeutic sau întreruperii voluntare a sarcinii, precum și ale oricărui boli sau complicații ale organelor de reproducere, bolilor venerice, SIDA;
 - e) Intervențiilor chirurgicale pentru transplant de organe, precum și intervenții chirurgicale pentru implant de organe artificiale sau aparate care înlocuiesc sau susțin funcții ale unor organe, intervenții chirurgicale pentru implant stent și peacemaker, precum și cele privind consecințele transplanturilor sau ale implanturilor (complicații, tratament adjuvant), bolilor psihice;
 - f) Evenimente, accidente sau îmbolnăviri survenite ca urmare a consumului unor substanțe psihoactive sau medicamente în doze toxice sau neprescrise de către o autoritate medicală competentă, ale consumului de alcool, atunci când alcoolemia Asiguratului depășește 0.8 la mie și aceasta a determinat producerea evenimentului, sau ale consumului de droguri de către Asigurat.
 - g) Dereglărilor mentale, tulburărilor psihice sau de natură nervoasă;
 - h) Nerespectării de către Asigurat a prevederilor privind condițiile de ieșire din România și de intrare în alte state, neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;
 - i) Reținerii documentelor de identitate necesare efectuării călătoriei de către autoritățile în drept, interdicțiilor de trecere a frontierelor sau de îmbarcare în curse de transport de călători, neacordarea vizei de intrare în țara de destinație sau de tranzit;
 - j) Acțiunilor dispozitivelor explozive sau armelor de foc;
 - k) Acte de război de orice tip, evenimente militare, acte de terorism sau sabotaje, revoluții, revolte, greve, vandalism și evenimente similare acestora;
 - l) Prăbușirilor și alunecărilor de teren provocate de activități umane;
 - m) Infiltrării apei de ploaie, a grindinei, a zăpezii sau a murdăriei prin geamuri neetanșe sau prin alte dechizături la domiciliul sau reședința Asiguratului;
 - n) Furtului simplu, furt prin înșelătorie, furt cu întrebuintare de chei, potrivite ori originale, cu excepția cazurilor când aceste chei au fost obținute prin tâlhărie;
 - o) Bolilor profesionale și a celor cauzate de meserii;
 - p) Urmărilor otrăvirii cauzate prin introducerea unor substanțe solide sau fluide în gură, tentativei de sinucidere, chiar și în cazul în care Asiguratul a comis fapta într-o stare care exclude libera determinare a voinței;
 - q) Accidentelor petrecute din neglijența gravă a Asiguratului, inclusiv cele datorate sau favorizate de consumul de alcool, substanțe toxice sau droguri;
 - r) Forță majoră.
 - 1.3. Riscul de anulare a călătoriei ca urmare a oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin contractul de comercializare a serviciilor turistice / biletelor de avion sau neîndeplinirea clauzelor contractuale de către agenția de turism / compania aeriană față de Asigurat;
 - 1.4. Și nu se consideră ca făcând parte din pachetul turistic: bilete la spectacole, concursuri, intrări la muzee și la alte monumente / instituții.

VIII. PREVEDERI PRIVIND CERERILE DE DESPĂGUBIRE

1. În cazul în care Asiguratul își anulează călătoria ca urmare a survenirii, în perioada de valabilitate a asigurării, a oricărui eveniment prevăzut anterior, iar conform condițiilor de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor turistice / biletului de avion i se aplică penalizări, acesta are următoarele obligații:
 - a) Să înștiințeze telefonic sau în scris Asigurătorul, în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, furnizând informații referitoare la eveniment;
 - b) Să depună la Asigurător, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului, următoarele documente:
 - Polița de asigurare;
 - Cererea de despăgubire;

- Copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului / biletului de avion, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;
 - Copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism sau a biletului de avion, precum și toate anexele (bon de comandă, voucher, facturi etc);
 - Dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice/biletului de avion (chitanța în original);
 - Documente doveditoare a producerii evenimentului asigurat;
 - Copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
 - Raport medical detaliat și dovada spitalizării;
 - Procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri etc;
 - Citația emisă de autoritățile judecătorești;
 - Orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire, solicitat de Asigurător.
2. În cazul anulării sau întreruperii călătoriei, cauzată de o problemă medicală, să se supună la cererea Asigurătorului unui control medical efectuat de către medici agreați de acesta. În situațiile în care la originea cererii de anulare sau de întrerupere se află altă persoană decât Asiguratul, acesta are obligația de a face demersurile necesare astfel încât persoana în cauză să se supună, la solicitarea Asigurătorului, controlului medical efectuat de medici agreați de acesta.
 3. Să împuternicească autoritățile competente să evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea socială sau privată etc.) să elibereze toate documentele și informațiile solicitate de Asigurător.
 4. Să ia la producerea oricărui eveniment prevăzut a fi asigurat, toate măsurile necesare limitării pagubei.
 5. Să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice / condițiile biletului de avion, în caz contrar Asiguratul pierzându-și toate drepturile rezultând din prezenta asigurare.