

Termeni de informare privind prelucrarea Datelor cu caracter personal

UNIQA Asigurări de Viata S.A. (denumita în continuare „UNIQA”) colectează și prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Prin acești Termeni de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, UNIQA informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul și scopul în care aceste date sunt utilizate și, totodată, aduce la cunoștință persoanelor vizate drepturile cuvenite.

a) Date de contact:

- **UNIQA Asigurări de Viata S.A.**
- **Nr. înregistrare:** J40/23525/1992, CUI 1589754
- **Adresa:** București, str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1
- **Telefon:** 0374.400.410
- **Email:** info@uniqa.ro
- **Web:** www.uniqa.ro

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor: E-mail: dpo@uniqa.ro

c) Categoriile de date

- **date personale de identificare** (date din documentul de identitate),
- **date de contact** (precum număr telefon, adresa de email),
- **date personale privind activitățile de afaceri** (profesia și ocupația; calitatea de persoană expusă public, dacă este cazul; funcția publică deținută, dacă este cazul),
- **date socio-demografice,**
- **date personale privind sănătatea** (date privind starea de sănătate, eventuale afecțiuni medicale declarate în chestionarele medicale și/sau care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat),
- **comportamentul de utilizare** al website-urilor UNIQA,
- **date privind familia și stilul de viață** (stare civilă, detalii despre familie, hobby-uri, sporturi practicate), ce sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat/ calculul primelor de asigurare,
- **date de natură financiară** (cum ar fi contul bancar, venituri/situația economică),
- **înregistrările convorbirilor telefonice** din call center-ul UNIQA, necesare în vederea soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților,
- **imaginea și înregistrările audio-video** ale persoanelor ce vizitează sediul UNIQA.

d) Sursa datelor cu caracter personal. Colectarea acestora prin imputerniciți contractuali

În vederea îndeplinirii scopurilor menționate în cele ce urmează, UNIQA prelucrează date cu caracter personal aparținând categoriilor indicate mai sus, atât colectate în mod direct de la persoanele vizate, cât și colectate în mod indirect, respectiv furnizate de partenerii săi contractuali, imputerniciți în acest scop. De asemenea, UNIQA poate prelucra date cu caracter personal ale unor terti (martori, pagubiti, persoane vătămate etc) în vederea instrumentării dosarelor de daună, inclusiv pentru plata despăgubirilor, după caz.

În situația în care, parte din datele cu caracter personal mai sus menționate nu se obțin în mod direct de la persoanele vizate iar UNIQA nu ar avea cum să realizeze în mod practic informarea acestora cu privire la activitățile de prelucrare, cel care furnizează datele către UNIQA se va asigura că terțele persoane au fost informate în mod corect și complet și că a obținut consimțământul acestora (dacă este cazul, potrivit prevederilor legale) cu privire la activitățile de prelucrare detaliate în prezentul document.

e) **Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal**

- Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea polițelor de asigurare, gestionarea polițelor de asigurare, gestiunea și lichidarea daunelor, detectarea și prevenirea potențialelor fraude, soluționare reclamații și alte tipuri de cereri etc.);
- Respectarea obligațiilor legale, inclusiv în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor legale de identificare și cunoaștere a clientelei și de prevenire și combatere a spălării banilor, finanțării terorismului, aplicarea sancțiunilor internaționale, FATCA, CRS. Raspunsurile la întrebările din procesul de cunoaștere a clientului sunt obligatorii iar consecința lipsei răspunsului este imposibilitatea emiterii ofertei de asigurare;
- Scopuri de marketing, pentru informare, optimizarea ofertelor și acordarea de beneficii de loialitate, pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite;
- Raportări/comunicări interne sau către alte societăți din grupul UNIQA precum și raportări sau comunicări externe către Autoritatea de Supraveghere Financiară și către alte autorități, instituții sau agenții de stat sau guvernamentale îndreptățite să solicite astfel de date;
- Realizarea de analize de tip statistic și/sau actuarial;
- Soluționarea oricărui potențial litigiu, ce sunt înaintate instanțelor competente, din țară sau din străinătate, inclusiv în ceea ce privește recuperarea de creanțe;
- Soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- Identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);

f) **Temeiul legal** pentru colectarea și procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi:

- contractul de asigurare/polița la care persoana vizată este parte sau cererea expresă a persoanei vizate înainte de încheierea contractului de asigurare;
- îndeplinirea unei obligații legale;
- consimțământul persoanei vizate, dacă acesta este necesar;
- interesul legitim al UNIQA (de exemplu, pentru prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună, recuperare de creanțe, raportări către grupul UNIQA, statistici și calcule actuariale).

g) **Profilări și procese decizionale automatizate**

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate anterior, în anumite situații (de exemplu, în contextul evaluării cerințelor și necesităților clienților, în contextul identificării și evaluării riscului ce urmează a fi subscris), având în vedere utilizarea tehnologiei în prestarea serviciilor UNIQA, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează prin mijloace automate.

Astfel de activități de prelucrare pot implica și evaluarea anumitor aspecte referitoare la persoanele vizate pentru scopul analizei sau preconizării unor caracteristici cu privire la acestea, precum situația economică, starea de sănătate sau comportamentul acestora.

În baza acestor prelucrări realizate prin mijloace automate se iau decizii, cu sau fără intervenție umană, care pot conduce la efecte juridice pentru persoanele vizate (de exemplu, refuzul furnizării unui produs pentru neîndeplinirea condițiilor de eligibilitate) sau o pot afecta similar într-o măsură semnificativă (de exemplu, majorarea primei de asigurare, excluderea unor afecțiuni medicale din acoperirea asigurării).

Atunci când astfel de decizii se iau fără o intervenție umană semnificativă (respectiv o intervenție care nu este de natură să influențeze rezultatul prelucrării automate), prelucrarea datelor implică un proces decizional automatizat. În cazul activităților de prelucrare care implică un astfel de proces decizional automatizat, persoana vizată are, pe lângă drepturile menționate în prezentul document și următoarele drepturi:

- de a obține din partea UNIQA intervenția umană cu privire la procesul decizional automatizat;
- de a-și exprima punctul de vedere cu privire la procesul decizional automatizat; precum și
- de a contesta decizia luată exclusiv pe baza unei prelucrări automate care produce efecte juridice sau afectează persoana vizată similar într-o măsură semnificativă.

Drepturile pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri în acest sens (pe suport hârtie/în format electronic, prin e-mail) către UNIQA la datele de contact din preambul.

h) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de prelucrare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- autorități ale statului, pe baza obligațiilor legale ale UNIQA;
- Împuterniciți/operatori asociați - parteneri contractuali ai UNIQA, furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (de exemplu, companii de asigurare/reasigurare, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii medicale, servicii de daune dacă este cazul, servicii de call-center etc.);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă există prevederi legale în acest sens;
- intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare UNIQA;
- alte companii din cadrul Grupului UNIQA, inclusiv către UNIQA Asigurări S.A.
- Instance de judecată sau arbitrale, avocați, notari publici, executori judecătorești, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experți, alte profesii autorizate;
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare, aceștia prelucrând datele doar în scopul contractat;

i) Transferul datelor în afara țării

În cadrul proceselor operaționale specifice, UNIQA ar putea să transfere date cu caracter personal în afara României către alte companii din cadrul sau din afara Grupului UNIQA. Dacă aceste companii sunt în afara Zonei Economice Europene (ZEE), UNIQA se va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de același nivel de securitate ca transferurile efectuate în cadrul ZEE.

j) Perioada stocării datelor

Datele personale vor fi păstrate pentru perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale specifice în materie de asigurări și arhivare, precum și atât timp cât rămân necesare pentru scopurile menționate mai sus. Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom prelucra numai în scopurile pentru care au fost obținute.

k) Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt prelucrate de UNIQA au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita UNIQA, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete, ștergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea ștergerii evidențelor datelor personale dacă nu mai există motive legale pentru păstrare și/sau prelucrare a datelor), restricționarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe, dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate către un alt operator de date desemnat de persoana vizată);
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale UNIQA.
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (la sediul Autorității sau prin e-mail: plangere@dataprotection.ro) sau a oricăror alte autorități publice competente în domeniu și dreptul de a se adresa instanțelor competente, în măsura în care persoana vizată considera necesar;

Pentru exercitarea acestor drepturi puteți să ne contactați, utilizând datele de contact menționate în preambul, precizând numele și prenumele, o adresă la care să vă transmitem răspunsul (poate fi și o adresă electronică), date suplimentare pentru identificarea dumneavoastră, după caz, și obiectul cererii.